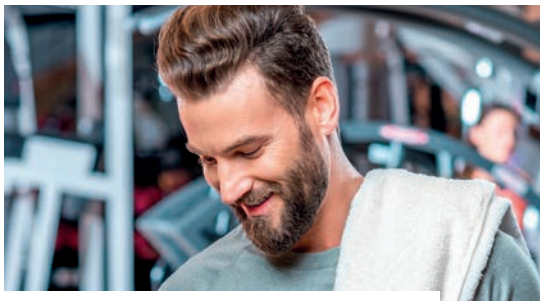
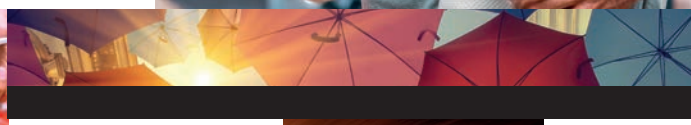
softline

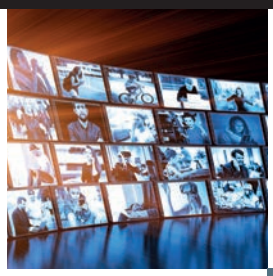
информация о компании



DIGITAL TRANSFORMATION

And

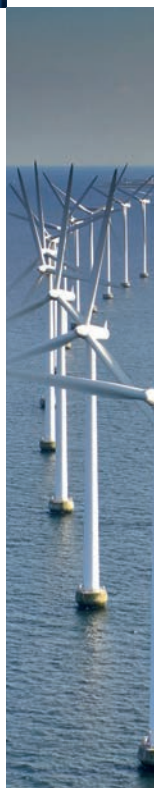




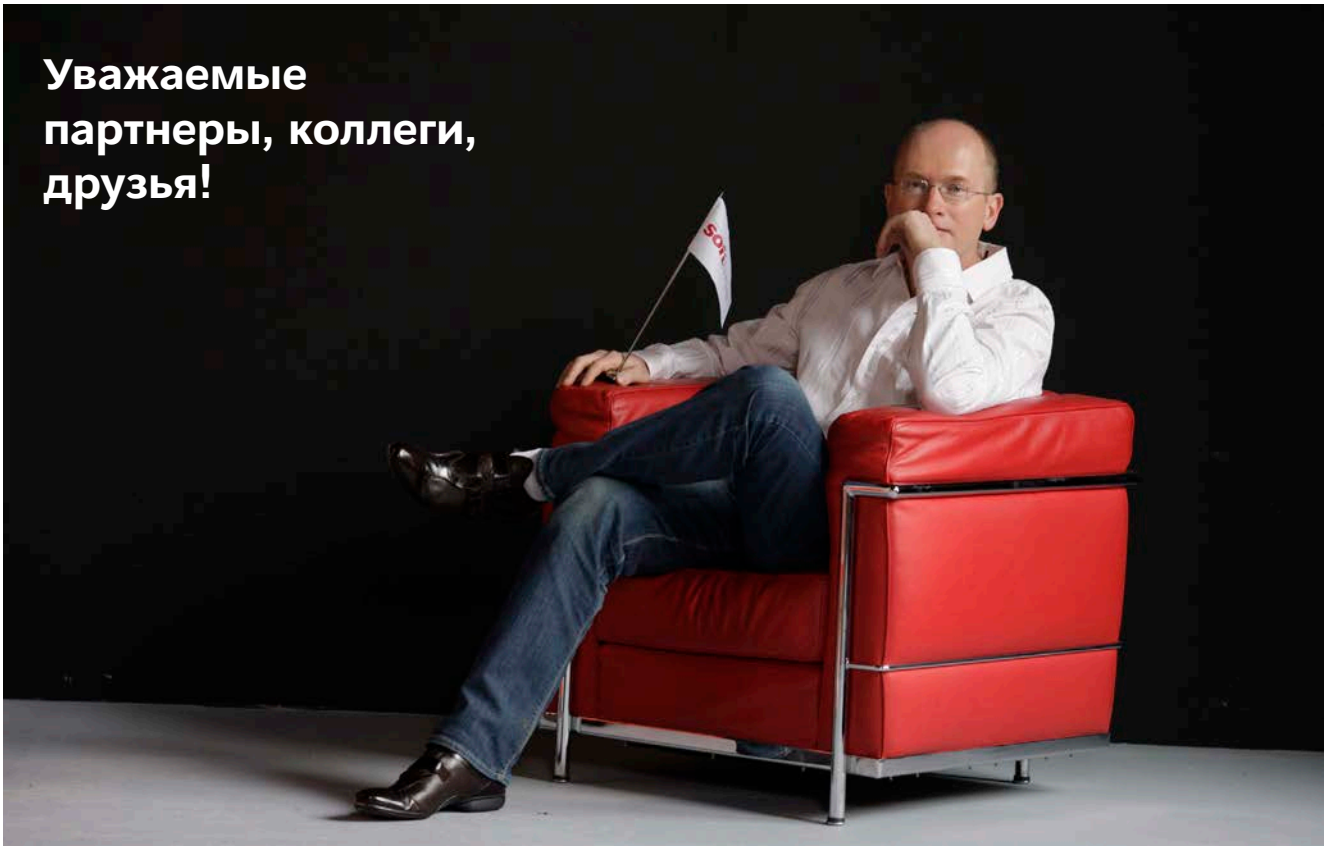
CYBER SECURITY

25 Years in IT

SOLUTION PROVIDER



Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!



Цифровая трансформация сегодня стала общепризнанной большой темой, главной в ИТ. Хотя голоса скептиков иногда звучат, я вижу, что необходимость изменений, питаемых современными цифровыми технологиями, уже стала общепринятой. С другой стороны, идею трансформации часто трактуют по-разному. Я хотел бы рассказать, что понимаем под трансформацией мы.

Информационные технологии уже не раз качественно меняли деятельность человечества к лучшему. На каждом витке развития они давали нам возможность работать быстрее, лучше, эффективней, тратить меньше и получать больше. А что еще важней – новые технологии каждый раз давали нам возможность качественного прорыва, создания вещей, без которых трудно представить себе жизнь сегодня.

Мы понимаем цифровую трансформацию как очередной виток инноваций, который сделало возможным развитие технологий. Как и прежде, мы получаем прирост производительности труда, возможность получать больше, тратя меньше и так далее. Но это всё было и раньше. Что мы получаем нового?

- Инновации (а также маркетинг) становятся самостоятельным источником добавленной стоимости. Доля производства и других традиционных областей снижается.
- Информация и ее обработка играет ключевую роль, возникает рынок информации, а товары все чаще не имеют материальной оболочки.
- Новые ожидания потребителей заставляют производителей товаров и услуг подстраивать под изменившиеся запросы все: от дизайна продукции до способов доставки.

Всё это заставляет компании создавать технологические платформы, объединяющие спрос и предложение, производство и разработку, продажи и маркетинг. Ключевым моментом я считаю здесь не, собственно, внедрение технологий, а понимание компаниями необходимости пересмотреть свое отношение к тому, как они работают.

Среди наших заказчиков много компаний и организаций, которые хорошо понимают, как новые цифровые технологии способны изменить их работу к лучшему. Некоторые из них готовы к быстрым и революционным изменениям, но большинство видит цифровую трансформацию как эволюцию, состоящую из продуманных и осторожных шагов.

Нам знакомы разные сценарии перевода бизнеса на цифровые рельсы, и мы успешно помогаем заказчикам разрабатывать и реализовывать как быстрые, так и осторожные стратегии. В любом случае мы считаем нашей задачей количественные и качественные перемены к лучшему.

Я приглашаю вас обсудить сценарии перемен к лучшему для вашей компании.

Желаю вам успеха!

DIGITAL TRANSFORMATION SOFTLINE VISION

В **ТОП-3** В РЕЙТИНГАХ CNEWS
- РИТЕЙЛ 2017
- БЕЗОПАСНОСТЬ 2016
- SAAS 2017

В **ТОП-3** В РЕЙТИНГЕ COMMNEWS
УСЛУГИ SAAS 2017

В **ТОП-3** В РЕЙТИНГЕ RAEX
КРУПНЕЙШИЕ ИКТ-КОМПАНИИ
РОССИИ, 2017

Microsoft · Veeam · Cisco Gold Partner · Kaspersky Enterprise Partner · Код Безопасности
Autodesk Gold Partner · Hewlett Packard Enterprise · DELL EMC Partner Titanium · Certified Reseller Gold · Check Point Software Technologies Ltd
Authorised Systems Integrator · HP Gold Partner · Intel · ESET · SAP Silver Partner

softline 25 Years in IT

8-800-232-00-23

www.softline.com

ВХОДИМ В 200 КРУПНЕЙШИХ
ЧАСТНЫХ КОМПАНИЙ РОССИИ
#1
В РЕЙТИНГЕ CNEWS
ПОСТАВЩИКИ ИТ
ДЛЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ,
2017
В РЕЙТИНГЕ CNEWS
ПОСТАВЩИКИ
BI-РЕШЕНИЙ, 2017
MathWorks
APC by Schneider Electric
VERITAS
vmware PARTNER PREMIER SOLUTION PROVIDER
ORACLE Platinum Partner
FUJITSU
CITRIX PARTNER Platinum Solution Advisor
ABBYY Large Reseller
Premier Partner Google Cloud
HUAWEI Enterprise Partner VAP
POSITIVE TECHNOLOGIES
Acronis
Lenovo
Premier Business Partner IBM
Symantec. Platinum Partner
softline® 25 Years in IT
8-800-232-00-23
www.softline.com

Привлекать клиентов

Объединяя позитивный пользовательский опыт в цифровом мире и безупречное обслуживание в реальной жизни, вы сможете успешнее привлекать и удерживать клиентов.

Работать успешней – платить меньше

Информационные технологии уже не раз качественно меняли деятельность человечества к лучшему. На каждом витке развития они давали нам возможность работать быстрее, лучше, эффективней, тратить меньше и получать больше.

Улучшать производительность

Использование цифровых технологий в повседневной работе помогает тратить меньше времени и внимания на рутинные задачи и сосредоточиться на главном.

Снижать издержки

Гибкая и дешевая арендованная инфраструктура дает возможность отказаться от капитальных вложений и быстрей адаптироваться к изменениям на рынке.

Мотивировать сотрудников

Удобные рабочие инструменты, доступные из любой точки мира, мотивируют людей на самоотдачу и помогают им работать с удовольствием.

Почему Softline

ЦЕННОСТИ SOFTLINE

1. **Лидерство**

   Быть №1 в ключевых направлениях нашего бизнеса

   Если мы делаем что-либо, мы должны делать это лучше наших конкурентов
2. **Клиенто-ориентированность**

   Мы помогаем нашим клиентам достичь цифровой трансформации

   Мы выстраиваем с клиентами долгосрочные доверительные отношения
3. **Люди – основа нашего бизнеса**

   Лучшая мотивация – лучшим сотрудникам

   Доверительное и честное партнерство с сотрудниками
4. **Инновации**

   Максимальные инвестиции и внимание к новейшим технологиям и инновационным проектам
5. **Ответственный бизнес**

   Мы – за рациональное использование ресурсов и за здоровый образ жизни

   Компания всегда готова помочь сотрудникам в сложных жизненных ситуациях

ДЛЯ КОГО?
ДЛЯ СХО!

Цифровая трансформация – это прежде всего идея. Мы предлагаем идеи изменений к лучшему для всех ролей в бизнесе.

Финансовые отделы

Мы помогаем снизить расходы на ИТ и сделать их предсказуемыми. Оплачивая ИТ «по счетчику», вы заменяете капитальные затраты операционными и экономите!

Продажи и маркетинг

Помогаем реализовать непрерывный контакт с клиентами в реальном мире и по всем возможным цифровым каналам. Предложить своим клиентам безупречный пользовательский опыт.

Human Resources

Предложите своим сотрудникам рабочую среду мирового уровня от устройства до приложения. Профессионалам нравятся цифровые компании.

Производство

Современное производство – управляемое, защищенное, умное. Мы поставляем заказчикам решения для проектирования и управления производством.

Безопасность

Любой цифровой бизнес потенциально уязвим. Мы помогаем защититься от киберугроз и отвечаем требованиям заказчиков, для которых любой сбой в ИТ абсолютно неприемлем.

Бизнес-управление

Измеримый и контролируемый, цифровой бизнес проще сделать успешным, концентрируя усилия на самых эффективных точках генерации прибыли.

В **ТОП-10** В РЕЙТИНГЕ CNEWS ПОСТАВЩИКИ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ 2017

XAAS: ВСЕ КАК СЕРВИС

Зачем покупать если можно взять как сервис? Замена собственных компонентов арендованными стало знаком и экономическим двигателем цифровой трансформации.

Дата-центр как сервис

Строительство модульного дата-центра под потребности клиента, его поставку, установку и подключение на площадке заказчика с последующим техническим сопровождением на условиях ежемесячной арендной платы.

Железо как сервис

Предоставление оборудования по модели аренды в кратчайшие сроки и с минимальными затратами. Железо может быть размещено как на территории заказчика, так и в дата-центрах Softline.

Рабочее место как сервис

Рабочие места уровня премиум, которые помогут сотрудникам выполнять работу хорошо и с удовольствием, не обязательно покупать и обслуживать. Сервис с прозрачной помесячной оплатой избавит вас от лишних расходов и забот.

Инфраструктура как сервис

Облачная инфраструктура, частная или публичная, позволяет свободно развертывать и запускать приложения и безопасно хранить данные на серверах. Такая инфраструктура быстро масштабируется и оплачивается по фактическому использованию ресурсов.

Приложения как сервис

Приложения, развернутые в частном или публичном облаке, всегда обновлены, моментально доступны с любых рабочих мест где они нужны и не требуют обслуживания. Приложения как сервис помогут сотрудникам взаимодействовать и легко выполнять свою работу.

Безопасность как сервис

Мы уверены, что будущее отрасли ИБ определяет трансформация ИТ в направлении облачных сервисов. Мы не только считаем возможными сервисы кибербезопасности, но и создаем их уже сегодня.

ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОСТАВЩИК РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ

Технологии объединяют людей и стирают границы. С нашей точки зрения это хорошо. Поэтому мы работаем в более чем 50 странах и 95 городах мира. Вы можете быть уверены, что в каждом нашем представительстве вы получите эффективное ИТ-решение ваших задач.

SOFTLINE — GLOBALLY MANAGED MICROSOFT PARTNER

СТРАТЕГИЯ РОСТА ЕЖЕГОДНО

+30-40%

softline® 25 Years in IT

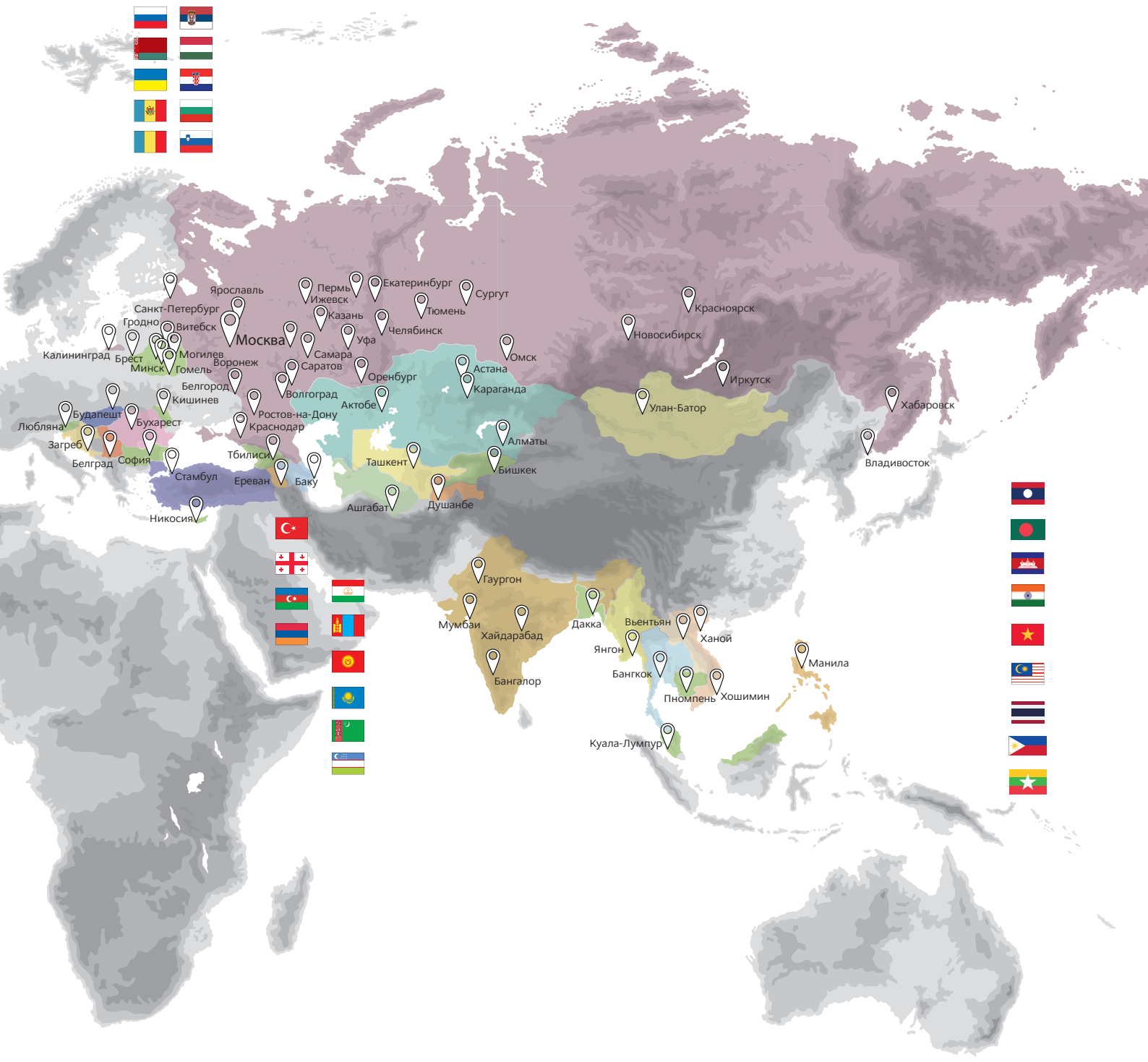
8-800-232-00-23

www.softline.com

50+ СТРАН

95+ ГОРОДОВ

РОСТ В FY2017 **30%** ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ



НАПРАВЛЕНИЯ ЭКСПАНСИИ

EMEA, APAC, АФРИКА

ЦИФРОВАЯ ЛАБОРАТОРИЯ SOFTLINE

DIGITAL LAB

Разработка стратегии цифровой трансформации за 4 недели, модернизация системы управления бизнесом, изменение технологической инфраструктуры, разработка новых продуктов – цифровая лаборатория компании Softline знает, что нужно клиентам.

Команда

Мы собрали команду экспертов, обладающих уникальным набором компетенций по развитию бизнеса и знаниями о применении существующих и перспективных технологий в ритейле, энергетике, промышленности, логистике, образовании, финансах и других отраслях.
Наша команда включает research-специалистов, стратегов, бизнес-аналитиков, архитекторов, дизайнеров и разработчиков.

К открытию Цифровой лаборатории нас подтолкнули потребности и проблемы наших клиентов, обусловленные реалиями цифровой экономики. Рынок ИТ трансформируется, и это является как вызовом, так и возможностью для всех игроков. Ключевым драйвером роста являются услуги цифровой трансформации бизнеса. Появление новых цифровых продуктов и бизнес-моделей изменит правила игры, статус-кво многих компаний и работу целых отраслей.

Зачем нужна цифровая трансформация?

- Создание лучшего/уникального потребительского опыта для ваших клиентов.
- Быстрое создание услуг и продуктов для новых рынков, которые могут стать новым источником прибыли.
- Повышение продуктивности и удовлетворенности сотрудников и клиентов.
- Повышение лояльности бизнес-партнеров.
- Скорость и гибкость. Цифровая трансформация позволяет быстро тестировать гипотезы, получать ответы и фокусировать усилия.
- Создание конкурентных преимуществ и развитие лидерских компетенций компании.

Кто наши заказчики?

Цифровая лаборатория Softline знает, как максимально эффективно использовать технологии для достижения целей. У нас уже есть опыт цифровой трансформации компаний.
Нашу команду и клиентов объединяют общие ценности — инновационная культура и готовность к изменениям. Мы взаимодействуем с различными секторами бизнеса, среди заказчиков: Азбука Вкуса, Магнит, Heineken, Gloria Jeans, Danon, Технониколь и многие другие российские и международные компании.

Как мы работаем?

Мы изучаем отраслевую экспертизу, передовой мировой и российский опыт. Практики и идеи цифровой трансформации из нашей базы знаний помогают сформировать видение будущего бизнеса клиента.
Цифровая лаборатория Softline обладает не только знаниями, но и реальным опытом использования инновационных технологий для создания цифровых сервисов для различных сфер бизнеса.
С помощью цифровой лаборатории Softline вы сможете быстро выводить новые продукты на рынок, стать сильным игроком в меняющемся цифровом мире, взаимодействовать с клиентами любыми удобными для него способом, а также, обучить ваших сотрудников высокоэффективно работать в условиях цифровой экономики.
У нас есть именно те знания и компетенции, которые помогут вам «выжить» в эпоху цифровой экономики. Сегодня технологии выходят на передний план для компаний различных отраслей, именно от них зависит жизнеспособность любого бизнеса.
Наше ноу-хау — Digital transformation sprint — создание коммерчески успешного цифрового продукта за 4 недели. Это реальный срок с гарантией качества.

1. Мы исследуем потребительские и технологические тренды, передовые мировые и российские практики на постоянной основе для формирования базы знаний и видения будущего отрасли.
2. Погружаемся с клиентом в идеи и тренды цифровой трансформации из нашей базы знаний для решения задач развития бизнеса.
3. Подключаем digital-компетенции для создания прототипа и проведения экспериментов, определяющих успешность и масштабируемость продукта.
4. Помогаем масштабировать цифровой продукт для расширения охвата целевой аудитории и выхода на новые рынки.

Почему Softline

Результат нашей работы – заинтересованность клиента в дальнейшем сотрудничестве: большое количество запросов и реализованных проектов по созданию цифровых продуктов и сервисов, лояльность к компании как к партнеру по цифровой трансформации.

КИБЕР БЕЗОПАСНОСТЬ

В Softline сформирована одна из самых компетентных в России команд по кибербезопасности. Выполняя сотни проектов в год, мы учитываем отраслевую специфику наших заказчиков и гарантируем сочетание высокого качества, приемлемой стоимости внедрения и сопровождения систем безопасности. Наш портфель включает широкий спектр решений. Мы обладаем всеми необходимыми лицензиями для осуществления работ по информационной безопасности.

ТОП 3 РЕЙТИНГА CNEWS SECURITY 2013-2016

350+ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ИБ

$50 МЛН ОБОРОТ В FY2016

БЕЗОПАСНОСТЬ В SOFTLINE

Поставка ПО

- Высшие партнерские статусы по большинству ключевых производителей средств защиты на рынке
- Возможность поставки как решений лидеров рынка, так и экзотических решений

Системная интеграция

- Лицензия на ТЗКИ с 2005 года
- Более 1500 реализованных проектов по ИБ с 2010 года

Учебный центр

- №1 на рынке корпоративного обучения
- Более 100 курсов по информационной безопасности
- Центры тестирования в 11 городах России и 12 городах СНГ
- Очное и дистанционное обучение в любом городе

Орган по аттестации объектов информатизации

- Более 180 аттестованных объектов с 2015 года
- Наличие собственной измерительной площадки
- Консалтинг по оформлению лицензий ФСБ, ФСТЭК

Сервисный центр

- Круглосуточная линия технической поддержки 24x7
- Более 200 поддерживаемых производителей
- Более 150 сертифицированных инженеров и администраторов

Безопасность по сервисной модели

- Центр управления кибербезопасностью (SOC, Security Operation Center)
- Управляемые услуги по безопасности (MSS, Managed Security Services)

НАШИ ЛИЦЕНЗИИ

- Лицензия ФСТЭК на ТЗКИ, в том числе с возможностью проведения аттестаций
- Лицензии ФСБ на СКЗИ
- Лицензии ФСТЭК и ФСБ на защиту государственной тайны
- Аттестат аккредитации органа по аттестации ФСТЭК

БЕЗОПАСНОСТЬ КРИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

КИИ

В 2017 г. рост киберпреступности потряс ИБ-индустрию. Атаки шифровальщиков обрушились на государственные органы, финансовые компании и промышленную инфраструктуру. Естественной реакцией регуляторов рынка стало внесение изменений в законодательство РФ, касающихся обеспечения безопасности объектов КИИ.
Волна обсуждений вступившего в силу ФЗ-187 с одной стороны привлекла много внимания к теме, с другой породила различные толкования требований.

С момента вступления в действия ФЗ-187 у ИБ-специалистов появился дополнительный “драйвер” для обоснования необходимости выделения бюджета на построение, модернизацию системы обеспечения ИБ. До этого времени не существовало практики, устанавливающей ответственности для должностных лиц за неправомерное воздействие на АСУ ТП, ИС, ИТС.

Почему Softline

Мы готовы поделиться экспертным мнением, основанным на опыте реализации подобных проектов в крупнейших компаниях, подпадающих под требования ФЗ-187.

При обеспечении безопасности промышленной инфраструктуры мы готовы включаться в проекты защиты АСУ ТП на любых этапах. Наша сильная сторона — эскизное проектирование, результатом которого становится проект, не привязанный к конкретным вендорам.

Softline провела аудит АСУ ТП на одном из предприятий системы «Транснефть»

Транснефть

Softline завершила проект по проверке соответствия требованиям ФСТЭК России в сфере обеспечения информационной безопасности АСУ ТП на предприятии ООО «Транснефть – Порт Приморск», в результате которого заказчику были даны рекомендации по минимизации ИБ-рисков.

СЕТЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Межсетевые экраны (NGFW)

Безопасность сетей передачи данных — один из наиболее важных аспектов информационной безопасности любой современной организации, её фундамент, и ее обеспечение — наиболее приоритетная задача, особенно в свете возросшего за последние годы количества угроз, исходящих извне корпоративных сетей.

Для того, чтобы отвечать всем современным угрозам необходим простой и понятный, но в то же время, качественный и функциональный инструмент. Мониторинг сети, системы обнаружения и предотвращения вторжений, возможность работы на уровне приложений, интеграция с учетными системами – всё это уже давно стало золотым стандартом для устройств данного класса. Данные компоненты позволяют подстраиваться под ландшафт угроз и своевременно на них реагировать, минимизируя ущерб от атак.

Уверены ли вы в конфигурации вашей сети?

Наличие устройств сетевой безопасности иногда приводит к ошибочному ощущению защищенности, в то время когда ошибки конфигураций, использование устройств от различных производителей без синхронизации политик, невозможность оперативного обновления всех устройств – все это приводит к новым проблемам.

Специализированные решения для управления безопасностью сетевой инфраструктуры помогают не только проанализировать конфигурации сетевых устройств и выявить отклонения от целевых политик, но также способны помочь с расстановкой приоритетов по устранению существующих уязвимостей и показать возможные вектора атак на инфраструктуру.

Почему Softline

Корректно подобранная и настроенная инфраструктура сетевой безопасности – уверенность в том, что Ваша компания не будет фигурировать в сводках новостей при очередной эпидемии шифровальщиков, а экономический ущерб от атаки останется только в теоретических выкладках на бумаге, а не на практике

ЗАЩИТА ОТ УТЕЧЕК ИНФОРМАЦИИ

DLP

Растущая стоимость информации заставляет компании все больше внимания уделять ее защите. При этом переход в цифровую экономику, приводящий к взрывному росту количества данных и меняющий модель их потребления, только повышает критичность этого вопроса.

Мы помогаем заказчикам организовать работу с информацией таким образом, чтобы это не наносило вреда удобству работы, открывая при этом новые возможности для ведения бизнеса. Потребности компаний, равно как и построенные в них рабочие процессы зачастую отличаются. Поэтому бывает полезно привлекать опытного партнера, который имеет большой опыт реализованных проектов, хорошо разбирается в ассортименте предлагаемых решений и поможет сделать правильный выбор.
Одним компаниям достаточно вовремя обнаруживать инциденты и иметь возможность проведения расследования, другим необходимо предотвращение инцидентов. Мы поможем с выбором оптимального подхода и технических вариантов реализации.

Почему Softline

Построение системы защиты – важный этап, но без качественного поддержания ее работоспособности будет невозможно достигнуть высокой результативности процесса защиты.

Мы можем обеспечить работу по сервисной модели, оказывая техническую поддержку, помощь при разборе инцидентов а также документальное и юридическое сопровождение процесса.

Softline повысила уровень кибербезопасности в центре «Сапфир»

Softline защитила конфиденциальную информацию прикладного инженерного и учебного центра «Сапфир», в результате чего заказчик снизил риск несанкционированного использования технической документации, надежно защитив ценный актив компании.

PAM

КОНТРОЛЬ ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В любых инфраструктурах и информационных системах с разграничением прав доступа остаются привилегированные пользователи с абсолютными правами. Чем больше прав – тем больше рисков злоупотребить предоставленным доступом или совершить и скрыть ошибку, которая может стоит бизнесу очень дорого. Особенно если доступ предоставляется внешним специалистам поддержки и администрирования, которым необходимо передавать административные учетные записи.

Почему Softline

Softline имеет опыт реализации проектов PAM в лидирующих компаниях из отраслей энергетики, финансов, нефтегазовой промышленности и ритейла. Архитекторы и консультанты компании по вопросам информационной безопасности готовы помочь в организации пилотных проектов и выборе оптимального решения.

Руководители ИТ и ИБ, озабоченные этой угрозой, ищут ответы на следующие вопросы:

- Кто имеет доступ к критически важным ресурсам и как контролировать работу этих людей?
- Как защитить системы и данные от ошибок пользователей и злого умысла?
- Как расследовать инциденты, где брать доказательства?
- Кому известны пароли от привилегированных учетных записей, и как контролировать распространение паролей?

Softline помогает заказчикам внедрять современные решения PAM (Privileged Access Management), способные автоматизировать процессы управления доступом к критически важным ресурсам, а также видеофиксации привилегированных сессий с возможностью поиска по событиям.

Система контроля привилегированных пользователей для межправительственной организации

Ситуация

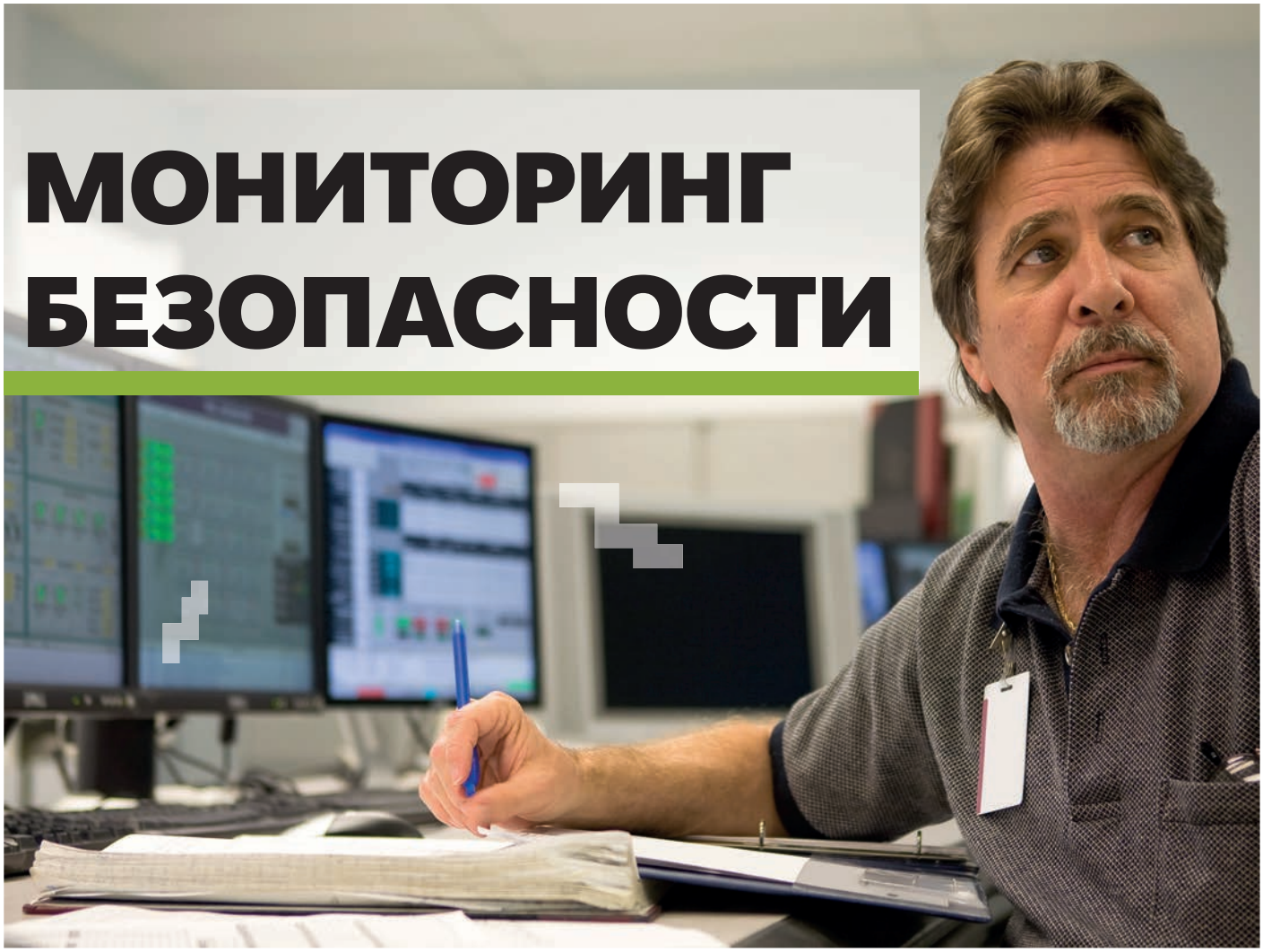
Заказчиком этого проекта стала межправительственная организация, выполняющая административные задачи. Участниками организации являются страни СНГ, штаб-квартира расположена в Москве.
Для работ по обслуживанию и модернизации информационных систем широко привлекаются внешние ИТ-специалисты, которые работают удаленно. В обязанности собственных специалистов входит не только контроль качества работы аутсорсеров, но и обеспечение безопасности – удаленным пользователям нужны привилегированные права доступа, злоупотребление которыми необходимо исключить.

Решение

Оценив потребности заказчика, специалисты Softline помогли выбрать оптимальную систему, удовлетворяющую всем требованиям заказчика.
Качество реализации функционала ведения записи всех удаленных сессий и фиксации действия внешних пользователей, а также возможность установки на виртуальной машине позволили остановить выбор на продукте от FUDO.
Распознавание событий и индексация записи с их учетом повышают удобство проведения анализа, что существенно сокращает время реакции на инциденты.
Важно отметить, что решение работает в режиме проксирования трафика. Это позволило работать удаленным пользователям как и прежде без потерь в уровне удобства, лишь сменив точку входа в систему.

ПОВЫШЕН УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К ЗАЩИЩАЕМЫМ РЕСУРСАМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

МОНИТОРИНГ БЕЗОПАСНОСТИ



Выявление инцидентов ИБ (SIEM)

Зачастую бывает очень сложно выявить атаки без сопоставления информации от различных систем защиты. Для упрощения и автоматизации данной задачи существует специализированные системы класса SIEM (Security Information and Event Management).

Централизация сбора, хранения и обработки журнальной информации от различных источников существенно упрощают разбор инцидентов, а автоматизация анализа для выявления аномалий и обранужения известных шаблонов вредоносного поведения позволяют находить инциденты безопасности в режиме реального времени.

Строить свой SOC или воспользоваться услугой провайдера?

Построение собственного SOC (Security Operation Center) по карману только крупнейшим компаниям с большим штатом безопасников и ИБ-бюджетом. Это не означает, что у остальных нет шансов воспользоваться услугами SOC.

Наш полностью функциональный SOC с командой высококлассных специалистов, мониторингом 24/7 и предоставлением сервиса на русском и английском языках доступен уже сейчас и обслуживает наших клиентов.
Он позволяет выполнять целый ряд задач:

- стратегическое планирование и оценка угроз;
- сбор и хранение практически неограниченных объемов логов;
- автоматизированное и ручное реагирование в режиме реального времени ;
- проведение тестов на проникновение;

и множество других дополнительных сервисов.

Почему Softline

Качественный мониторинг подсистем обеспечения безопасности – залог успеха в построении комплексной системы управления ИБ. Мы готовы тиражировать опыт, накопленный за годы эксплуатации нашего коммерческого SOC, оказывающего услуги по управлению ИБ крупнейшим компаниям России.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СООТВЕТСТВИЕ НОРМАТИВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

ЗПДН/GDPR

Компаниям необходимо подтверждать соответствие своей деятельности нормам законодательства, в том числе с точки зрения кибербезопасности. Существенное внимание при этом уделяется защите персональных данных, особенно это касается организаций, работающих в государственном и финансовом секторах, а также в здравоохранении.

Почему Softline

Ежегодно мы реализуем более ста проектов по защите персональных данных в компаниях всех размеров: от малых и средних до крупнейших в России корпораций. Многие международные компании доверяют нам проекты по защите ПДн в своих российских представительствах. Помощь компаниям по обеспечению соответствия GDPR – хоть и новое, но уже хорошо проработанное направление в деятельности нашей компании.

Softline модернизировала систему защиты персональных данных областной больницы в Иркутске

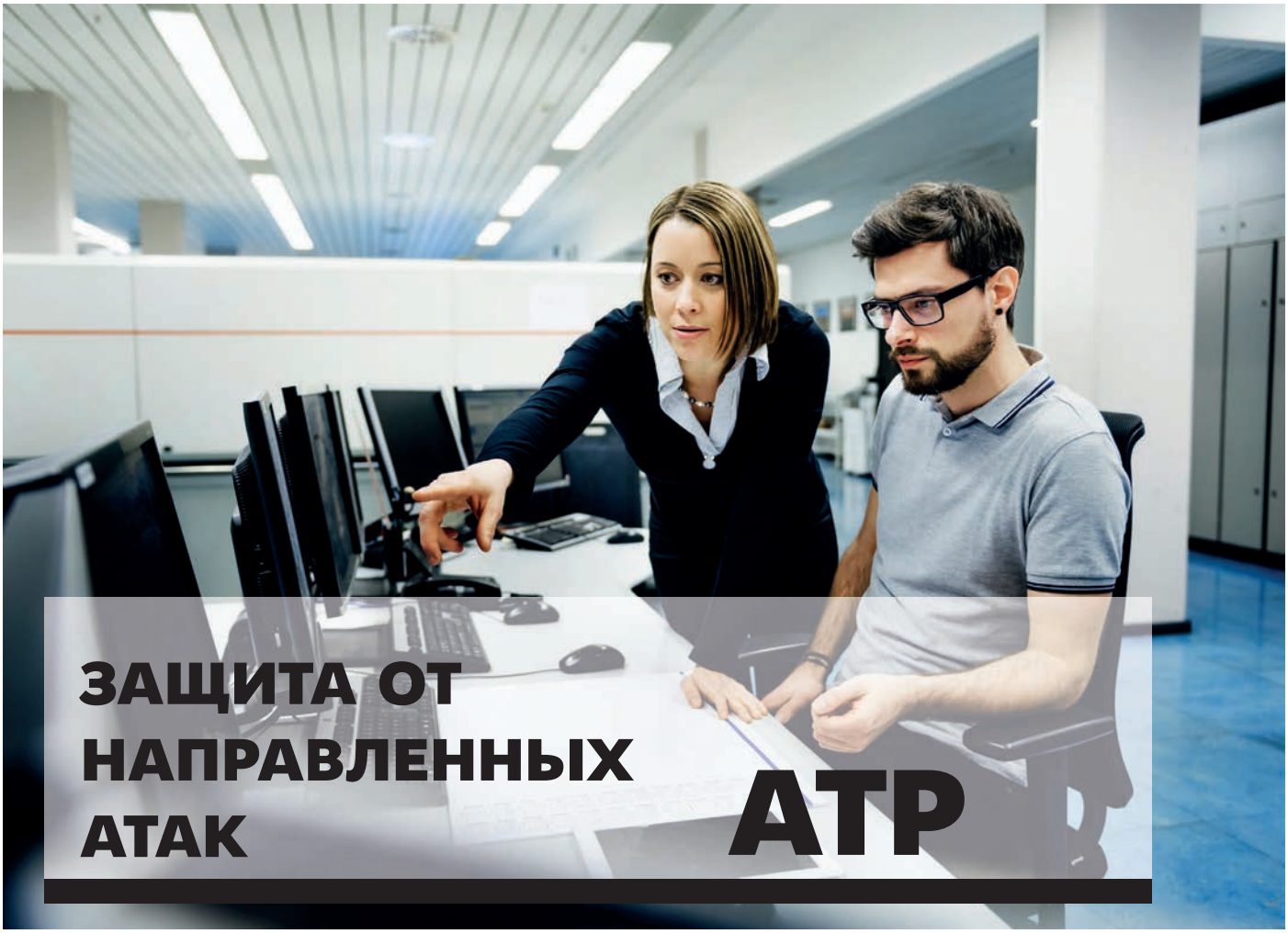
Softline объявляет о завершении проекта по модернизации системы защиты информации для Иркутской областной клинической туберкулезной больницы. По итогам проекта заказчик обеспечил соответствие

Softline провела оценку систем защиты данных в Администрации Губернатора Красноярского края

Softline завершила проект по оценке эффективности системы защиты персональных данных Администрации Губернатора Красноярского края, аппарата Правительства Красноярского края, Управления делами

Softline защитила облако группы компаний «Искра»

Softline спроектировала и внедрила комплексную систему защиты информации для облака одного из крупнейших операторов спутниковой связи в России, ГК «Искра» (Красноярск). В результате заказчик усилил надежность ресурса и подтвердил его защищенность в соответствии с требованиями российского законодательства.



ЗАЩИТА ОТ НАПРАВЛЕННЫХ АТАК APT

Киберустойчивость компании

Антивирус, хоть и позволяет существенно снизить риск проникновения вредоносного ПО в инфраструктуры компаний, уже давно перестал быть непроходимым рубежом для злоумышленников. Поэтому современные безопасники все больше внимания уделяют средствам защиты, способным оперативно идентифицировать сложные атаки.

Серьезную помощь в этом оказывают решения с функционалом песочниц (Sandbox). Их назначение – отследить вредоносную активность в эмулируемой среде, оперативно выявить аномалии и вовремя остановить развитие атаки. Решения также оказывают неоценимую помощь при расследовании уже произошедших вредоносных активностей и оценке масштаба распространения угрозы.

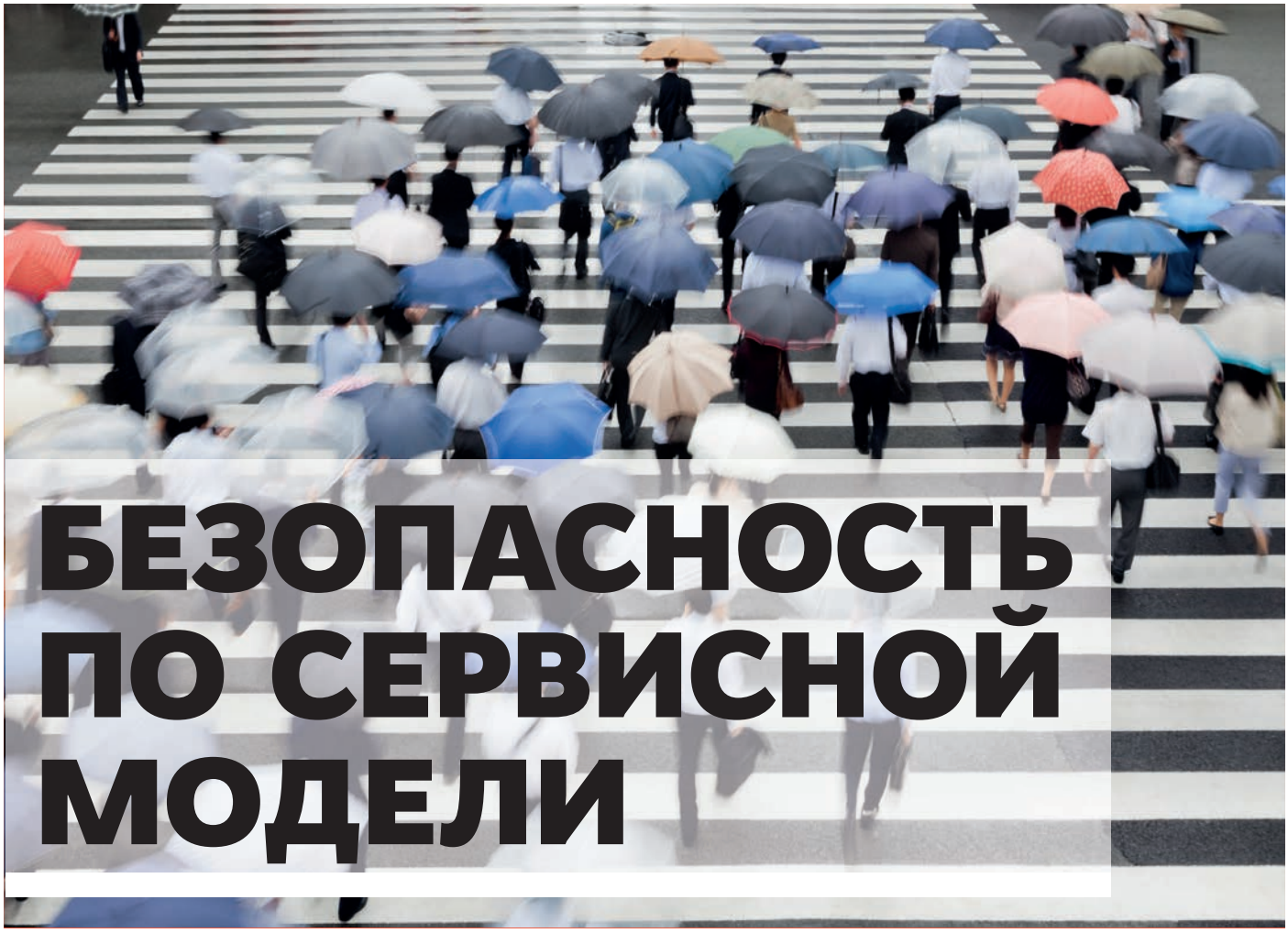
Что если враг уже внутри?

Вредоносное ПО – лишь один из методов, используемых злоумышленниками для проведения определенных стадий атак. Далее киберпреступник может использовать любой разрешенный инструментарий, что делает его обнаружение крайне сложной задачей.

Помочь в обнаружение злоумышленников могут решения класса Honeypot. Они предполагают создание ловушек по всей инфраструктуре, вынуждая злоумышленников выдавать свое присутствие. Попытки атакующих получить доступ к той или иной информации, а потом использовать ее на последующих стадиях атак, становятся очевидными и явным образом демонстрируют, что в текущий момент происходит активная стадия атаки.

Почему Softline

Наши специалисты обладают огромным опытом внедрения комплексных проектов, что позволяет в полной мере реализовать весь потенциал решений. Наше качество сопровождения проекта позволяет поддерживать высокие стандарты безопасности, а наличие собственного учебного центра — обучить Ваших специалистов, обеспечивая возможность нарастить компетенции персонала для наибольшего эффекта от внедрения.



БЕЗОПАСНОСТЬ ПО СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ

Множество вопросов построения качественной системы обеспечения безопасности, казалось бы, гарантировано ведут к высоким расходам. Среди них:

- квалифицированные кадры;
- компетенция по множеству технологических направлений;
- необходимость мониторинга ИБ и реагирования в режиме 24x7;
- удержание людей, обладающих узкоспециализированными знаниями.

Безопасность по сервисной модели может послужить решением этим и многих других вопросов.
Поставщик услуг безопасности (Managed Security Service Provider, MSSP) может взять на себя вопросы мониторинга и оперативного управления большинством средств защиты, включая антивирусы, межсетевые экраны, DLP-системы, шлюзы шифрования и многое другое.
Вы просто пользуетесь всеми этими инструментами, а их обслуживанием занимается MSS-провайдер (MSSP).

В облаке или на стороне заказчика?

С одной стороны облачные услуги открывают невероятные возможности по гибкости, масштабируемости и скорости внедрения с другой стороны не каждый готов отдать безопасность в облако.

В отличие от классического подхода, в облачной модели средства защиты находятся на стороне провайдера. Данная модель помогает с одной стороны сэкономить за счет эффекта масштаба, с другой стороны позволяет всегда использовать самые актуальные версии средств защиты, что не всегда можно обеспечить при использовании классических моделей.

Почему Softline

Безопасность по сервисной модели – это больше, чем просто технологические средства в облаке. Ценность этого предложения состоит в компетенции инженеров Softline и их рабочем времени, доступном подписчикам, в доступе к передовым технологиям за приемлемые деньги, а также в инфраструктуре Центра Управления Безопасностью Softline.

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА КАК СЕРВИС

ВХОДИМ В **ТОП-5**
ПОСТАВЩИКОВ ОБЛАЧНЫХ
РЕШЕНИЙ SAAS И IAAS
В РОССИИ
(CNEWS ANALYTICS, 2017)

Softline – это команда профессионалов, обеспечивающая высочайший технический и экспертный уровень работы с облачными технологиями. Дата-центры Softline не только защищены в соответствии с российским законодательством, но и отвечают международным требованиям обеспечения безопасности конфиденциальной информации. Техническая поддержка 24x7 гарантирует непрерывность бизнес-процессов.

ОТ СЕРВЕРА ДО ПРИЛОЖЕНИЯ

МЫ ГАРАНТИРУЕМ ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСОВ ОТ 99.95%, ВСЕ НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ФИКСИРУЮТСЯ В ДОГОВОРЕ И ПОДКРЕПЛЕНЫ ФИНАНСОВЫМИ ГАРАНТИЯМИ. ЭКОНОМЬТЕ ВРЕМЯ И ДЕНЬГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЯ SOFTLINE ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЗАБОТИТЬСЯ О ВАШИХ ИТ!

В классической модели ИТ-бюджет тратится на закупку ПО, оборудования, построение дата-центра, найм и обучение персонала.

Сервисный подход позволяет перевести расходы из капитальных в операционные (CAPEX/OPEX).

- ИТ-сервисы с понятными параметрами и четким распределением ответственности за понятную, а главное, адекватную стоимость.
- Снижение издержек за счет сокращения потерь от некачественной работы ИТ-сервисов, и как следствие – простоев бизнес-процессов и потери прибыли.
- ИТ-служба компании перестает быть центром затрат и становится центром инвестиций.
- Вы можете организовать полноценную ИТ-инфраструктуру без закупки оборудования и ПО!

СООТВЕТСТВИЕ
152-ФЗ

500+
КРУПНЫХ
ПРОЕКТОВ

ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Публичные/частные/гибридные облака

Cloud Softline (платформы VMware / Hyper-V), IBM Cloud, Amazon (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform

Защищенное облако 152-ФЗ

Реализация требований 152-ФЗ путем выноса ИСПДн в аттестованное облако

Аварийное восстановление и резервное копирование данных

Удаленное хранение резервных копий и надежное послеаварийное восстановление в облаке Softline

Почему Softline

Бесперебойная работа облачного хостинга достигается за счет использования архитектуры FlexPod – современного программно-аппаратного комплекса от ведущих производителей оборудования Cisco и NetApp. Это позволяет нам предоставлять максимальные гарантии отказоустойчивости, надежности и безопасности использования вычислительных ресурсов облачной платформы.

Перенос ИТ-инфраструктуры «Оннинен» в облако

Ситуация

«Оннинен» – поставщик оборудования технического назначения для предприятий промышленности и строительства, это более 3 тыс. сотрудников в 8 странах мира. В связи с организационными изменениями в российском подразделении «Оннинен» возник вопрос реструктуризации ИТ-систем, при этом было важно позаботиться о непрерывности бизнес-процессов. Руководством было принято решение перенести часть ИТ-ресурсов в облако. В качестве платформы был выбран публичный облачный сервис Softline.

Решение

Специалисты Softline осуществили миграцию всей серверной инфраструктуры – службы Active Directory, службы доменных имен, файловой службы и СУБД SQL Server. В локальной инфраструктуре заказчика остались только объекты, которые нельзя перевести в облако, например, рабочие места и сканеры. Один из серверов, созданных в облаке, работает как терминальный и обеспечивает функционирование бизнес-приложений заказчика. Для сотрудников миграция прошла с минимальными неудобствами, несмотря на то, что учетные записи пользователей не были перенесены в облако, а созданы там заново. В результате миграции в облаке были объединены ресурсы офисов Санкт-Петербурга и Краснодара. Благодаря этому удалось сократить издержки на техобслуживание и обновление аппаратного обеспечения, поддержку ПО, расходы на персонал.

ПЕРЕНОС ИТ-РЕСУРСОВ В ОБЛАКО УПРОСТИЛ УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ И СНИЗИЛ СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ ИТ

onninen

Deliver использует облачные сервисы Google по максимуму

Deliver — online-сервис грузоперевозок, предоставляющий грузовладельцам доступ к автотранспортному парку, насчитывающему более 59 тыс. перевозчиков. У Deliver собственная технологическая платформа, автоматизирующая процесс заказа перевозок, их отслеживание и документооборот. Необходимо было выстроить с нуля сервис, позволяющий нарастить мощности и обеспечить высокую производительность.
Выбор был сделан в пользу облачной инфраструктуры Google Cloud, предоставляющей необходимые сервисы, в том числе инструменты анализа больших объемов информации и прозрачную модель масштабирования. Сейчас Deliver активно использует практически все сервисы Google Cloud — Compute Engine, Cloud SQL, Cloud Storage, Google BigQuery, Cloud DNS, G Suite и Firebase. Также Google Cloud Platform идеально интегрируется с Google Maps, которая служит основой логистической деятельности Deliver. В результате заказчик почти полностью отказался от других сервисов, 90% операций ведется в облаке.

Deliver.

ОПОРА НА ОБЛАЧНУЮ ПЛАТФОРМУ ПОМОГАЕТ ЗАКАЗЧИКУ БЫСТРО СОЗДАВАТЬ НОВЫЕ УСЛУГИ И ПРЕДЛАГАТЬ ИХ КЛИЕНТАМ

«Криогенмаш» управляет производством с помощью Интернета вещей и облака

«Криогенмаш» - крупнейшая российская компания по производству технологий и оборудования разделения воздуха, по снабжению техническими газами и разработке решений по переработке попутного, природного газа и СПГ. Заказчику требовалось решение для удаленного контроля параметров работы криогенной воздухоразделительной установки и сохранения архива данных для последующей обработки.
Команда Softline разработала IoT-сервис, интегрированный с облаком Azure, для удаленного мониторинга параметров работы воздухоразделительной установки: количество и качество получаемой продукции (кислород, азот, аргон, в газообразном и в жидком виде), и учет потребляемой электроэнергии.
Специалисты «Криогенмаша» получили удаленный доступ к данным, снимаемым с датчиков установки. С мобильных устройств или через веб-интерфейс в облаке они могут видеть аналитику в режиме реального времени или архив данных и на основании полученной информации делать выводы о режимах работы узлов установки, получать отчеты по инцидентам, что дает возможность проактивно управлять технологическими процессами. Сервис горизонтально масштабируется, решение можно тиражировать, подключая дополнительные установки.

КРИОГЕНМАШ

СТАЛ ВОЗМОЖНЫМ СБОР И ГЛУБОКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ДАННЫХ С ПРОМЫШЛЕННОЙ УСТАНОВКИ

Частное облако для компании «Инфотелеком»

«Инфотелеком» – инсорсинговая компания, которая обслуживает ИТ-активы и управляет ими в двадцати территориально распределенных юридических лицах. Специфика деятельности предъявляет повышенные требования к производительности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры. Чтобы оптимизировать финансовые и временные затраты, компания «Инфотелеком» приняла решение воспользоваться облачной инфраструктурой. Специалисты Softline предложили заказчику создать частное облако в дата-центре уровня Tier III на базе VMware с параметрами, соответствующими нуждам компании. В результате компания «Инфотелеком» получила масштабируемую отказоустойчивую инфраструктуру в облаке, где разместила корпоративные сервисы обслуживаемых юридических лиц.

ИНФОТЕЛЕКОМ

ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИЛ СЕРВЕРНЫЕ МОЩНОСТИ БЕЗ КАПИТАЛЬНЫХ ЗАТРАТ

Premier Partner
Google Cloud

Softline — крупнейший партнер Google Cloud уровня Premier, единственный на территории России и СНГ, обладающий правом продажи всех облачных сервисов Google — G Suite, Google Cloud Platform, Google Maps Platform, Chrome Enterprise.

Microsoft Partner
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Hosting
Gold Small and Midmarket Solution Provider

Статусы свидетельствуют о компетенциях сотрудников Softline в качестве экспертов в области разработки, развертывания и настройки веб-продуктов и услуг. Softline – лидер по поставкам решений на основе облачных вычислений, призванных сократить расходы клиентов на ИТ.

Microsoft Cloud OS Network Partner

Статус позволяет предоставлять заказчикам надежные облачные сервисы на базе технологий Microsoft и свидетельствует о высоких компетенциях Softline в построении надежной инфраструктуры на территории РФ для обработки и хранения персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

amazon web services | Partner Network
CONSULTING PARTNER

Softline является первым российским участником партнерской сети Amazon Partner Network, APN. Softline – официальный реселлер Amazon Web Service APN Standard Consulting Partner на территории 18 стран.

РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

150+ ИНЖЕНЕРОВ

SLA ДО **99,95%**

Виртуальный офис Softline

Сервис на базе облака Softline, включающий в себя корпоративную почту Microsoft Exchange Server и объединенные коммуникации Skype for Business с дополнительными возможностями

Microsoft Office 365 и Google G Suite

Корпоративные коммуникации, совместная работа с документами, облачное хранилище

VDI

Готовые рабочие места проектировщиков (САПР) в облаке Softline

vmware vCLOUD POWERED

Облачная платформа Softline построена на решении VMware vCloud Suite и имеет статус VMware vCloud Powered, подтверждающий соответствие требованиям VMware.

Почтовый сервис в облаке для компании «РесурсТранс»

Транспортная компания ООО «РесурсТранс» оказывает услуги по аутсорсингу автотранспортных цехов крупных промышленных предприятий, а также услуги по грузоперевозкам и транспортно-экспедиторскому обслуживанию. У компании территориально распределенная филиальная сеть. Основное средство корпоративной связи – облачная электронная почта. Со временем качество сервиса перестало отвечать требованиям бизнеса заказчика. Специалисты Softline предложили облачное почтовое решение Microsoft Exchange Server, которое входит в сервис «Виртуальный офис Softline». Была проведена миграция на новые почтовые ящики порядка 2 тыс. пользователей. Заказчик получил выделенную виртуальную инфраструктуру в рамках публичного облака с гарантированной доступностью сервиса 99,5% и скоростью реакции технической поддержки 24x7.

РесурсТранс

НОВЫЙ ПОЧТОВЫЙ СЕРВИС РАБОТАЕТ БЫСТРЕЕ, А ГИБКОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПОЗВОЛИТ ОПЛАЧИВАТЬ ТОЛЬКО РЕАЛЬНО ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБЛАЧНЫЕ МОЩНОСТИ

Перенос в облако портала крупного девелопера

Группа компаний ЭКС специализируется на девелопменте, управлении торговой недвижимостью и продуктовом ретейле. Общее количество сотрудников – более 3800 человек. Корпоративный портал заказчика функционировал на платформе SharePoint Server 2007. Чтобы сократить затраты на содержание и техническое сопровождение, руководство группы компаний приняло решение о миграции портала в среду SharePoint Online, которая является одним из компонентов облачного пакета Office 365. Этот продукт уже был приобретен заказчиком ранее.

Специалисты Softline совместно со специалистами заказчика разработали план миграции. Все файлы с сервера были перенесены на SharePoint Online с сохранением прав доступа. Также было настроено отображение новостей в корпоративном блоге, реализован механизм поиска и отображение дней рождения.

eks

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ ПЕРЕЕХАЛ В ОБЛАКО И БЫЛ УСОВЕРШЕНСТВОВАН

Перенос корпоративной почты логистической компании в облако

STS Logistics – логистическая компания, выполняющая автотранспортные, железнодорожные, морские, авиа- и мультимодальные перевозки по России и всему миру. Для повышения удобства совместной работы сотрудников разных филиалов, защиты от потери данных и нежелательной почты руководство решило мигрировать почтовую инфраструктуру Exchange Server в облако. Поскольку заказчик планировал использовать пакет Office 365, логичным шагом стал переход на решение Exchange Online.
Специалисты Softline предложили и построили гибридную схему взаимодействия облака с локальной инфраструктурой Exchange Server для переноса корпоративной почты. Миграция на облачный сервис производилась пакетами по 30-40 ящиков в разное время, чтобы избежать простоев в работе заказчика, поскольку офисы расположены в разных часовых поясах.

ЗАКАЗЧИК БОЛЕЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ И УПРАВЛЯЕМЫЙ ПОЧТОВЫЙ СЕРВИС И СОКРАТИЛ ЗАТРАТЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

Единый доступ к ИТ-сервисам РЭУ им. Плеханова для студентов двух вузов

Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова – один из крупнейших государственных вузов. После присоединения к университету Московского государственного университета экономики, статистики и информатики (МЭСИ) количество студентов превысило 50 тыс., а преподавателей – 2,5 тыс. В связи с присоединением было необходимо сохранить данные пользователей и обеспечить им доступ к инструментам Office 365 и к информационным ресурсам университета.
После обследования инфраструктуры специалисты Softline осуществили миграцию учетных записей из Active Directory МЭСИ в каталог университета с последующей настройкой облачных сервисов. Следующим этапом стало проектирование на базе технологий Microsoft портала управления учетными записями.

СТУДЕНТЫ И ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПОЛУЧИЛИ НУЖНЫЕ ДЛЯ РАБОТЫ ИНСТРУМЕНТЫ И ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ

Облачные сервисы G Suite для авиакомпании Red Wings

Red Wings — российская авиакомпания, базирующаяся в Москве, в аэропорту Домодедово. Пассажирооборот Red Wings составляет 1,1 млн человек в год, в штате более 500 сотрудников. Перед ИТ-отделом компании стояла задача модернизировать ИТ-инфраструктуру, автоматизировать бизнес-процессы и обеспечить мобильность сотрудников. По итогам тестирования облачных сервисов руководством компании было принято решение о переходе на G Suite. Сервис от Google привлек помесячной оплатой и простой политикой лицензирования, скоростью миграции почты, надежным анти-спам решением, наличием мобильного клиента для почты, синхронизируемыми календарями, корпоративным чатом с видеоконференцсвязью, облачным хранилищем. Переход на облачные сервисы прошел безболезненно для пользователей. У персонала Red Wings сохранились та же структура папок, почта и история переписки. Настройка мобильных клиентов (Gmail) и web-интерфейс значительно облегчили выполнение повседневных задач.

УВЕЛИЧИЛАСЬ СКОРОСТЬ КОРПОРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, УПРОСТИЛАСЬ РАБОТА ИТ-ОТДЕЛА

Статус VMware Service Provider подтверждает, что компания Softline сертифицирована на предоставление облачных сервисов на платформе VMware.

Статус Red Hat Ready Hosting Partner позволяет компании Softline предоставлять своим клиентам сервисы на основе Red Hat Enterprise Linux на условиях аренды.

Статус Veeam Gold Cloud&Service Provider подтверждает, что Softline сертифицирована на предоставление облачного сервиса Veeam Cloud Connect.

Статус позволяет Softline поставлять бизнес-решения на основе SUSE на условиях аренды.

Успешное прохождение технической сертификации «SAP-Certified for SAP Business-All-in-One in Application Management and Hosting Services» подтверждает качество предоставления услуг по технологиям SAP в области управления и хостинга приложений.

АППАРАТНЫЕ СЕРВИСЫ

Почему Softline

Мы поставляем в аренду любое оборудование ведущих мировых производителей, оказываем техническую поддержку и обслуживание. Арендованное серверное оборудование можно разместить на хостинге в дата-центрах уровня Tier III, защищенных в соответствии с российским законодательством и международными нормами. Техническая поддержка 24x7 гарантирует непрерывность бизнес-процессов.

Hardware as a Service

Hardware as a Service – альтернатива приобретению аппаратного оборудования. Оборудование для аренды выбирается под потребности каждого конкретного заказчика. Сервис рассчитан на компании, не имеющие возможность выводить деньги на покупку оборудования из оборота, стартапы или дочерние компании. Сервис HaaS помогает заказчику экономить на создании и поддержке ИТ-инфраструктуры!
Мы предлагаем в аренду любое ИТ-оборудование: серверы, СХД, сетевое оборудование, ПК, ноутбуки, принтеры, другую периферию. Любые производители из огромного числа партнеров Softline. От 1 года до 3 в правом последующего выкупа
Основные этапы проекта:

- выбор оборудования и подписание договора с Softline;
- поставка, установка, настройка оборудования;
- возможно размещение оборудования в дата-центрах Softline уровня Tier III;
- ежемесячные платежи за аренду оборудования.

Dedicated Dell EMC Hardware

Выделенные серверы нового поколения Dell EMC PowerEdge G14 с процессорами Intel Scalable можно взять в аренду на любой срок (от 1 месяца) без обязательств по выкупу. Техническая поддержка включена. Возможно подключение любых облачных сервисов. Также возможна аренда систем хранения данных и сетевого оборудования.
Приобретая услугу Dedicated в Softline, вы получаете гибко масштабируемую ИТ-инфраструктуру без капитальных затрат с подключаемыми ресурсами в публичном облаке (IaaS) и приложениями (SaaS).
Возможно размещение на территории заказчика.

Проект «Платежный стандарт» запущен на арендованном оборудовании

Для реализации проекта в составе группы компаний «Обувь России» была создана небанковская кредитная организация «Платежный стандарт». Компании требовалось создать ИТ-инфраструктуру, отвечающую всем требованиям по безопасности и отказоустойчивости.
Использование специализированного ПО не позволяло разместить систему в облаке, но выводить средства на покупку оборудования из оборота заказчик не планировал. В связи с этим специалисты Softline предложили воспользоваться услугой — оборудование в аренду и разместить его в отказоустойчивом ЦОДе.
Специально под задачи заказчика были закуплены серверы, которые отвечали всем его требованиям. В результате ГК «Обувь России» обеспечила техническое сопровождение нового сервиса, сократив капитальные затраты на закупку дополнительного серверного оборудования.

Платёжный Стандарт

АРЕНДА ОБОРУДОВАНИЯ ПОМОГЛА ЗАКАЗЧИКУ ЗАПУСТИТЬ ПЛАТЕЖНЫЙ ПРОЕКТ С МИНИМАЛЬНЫМИ ЗАТРАТАМИ

Новый дата-центр для «Обуви России» в Москве

ГК «Обувь России» получила комплексное решение на базе платформы Hewlett-Packard Enterprise, которая использовалась и в предыдущих проектах, что даст возможность легкой интеграции с существующими мощностями. Оборудование размещено на площадке Softline. Выбор в пользу аренды стороннего ЦОДа помогает избежать больших капитальных затрат и снимает все ограничения на дальнейший рост ИТ-обвязки бизнеса «Обуви России».
Эксперты Softline, предложили систему хранения данных, наиболее подходящую требованиям заказчика, способную производить репликацию на три площадки заказчика (Москва, Новосибирск и Хабаровск) и масштабируемую. Оплата за оборудование идет равными долями в течение пяти месяцев. При развертывании ЦОДа в Москве заказчик принял решение воспользоваться арендой площадки Softline для размещения своего оборудования.

ОБУВЬ РОССИИ

ВЫБОР В ПОЛЬЗУ АРЕНДЫ СТОРОННЕГО ЦОДА СНИМАЕТ ВСЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ДАЛЬНЕЙШИЙ РОСТ БИЗНЕСА

Серверное оборудование для парфюмерно-косметической компании «Аромат»

ОАО «Аромат» – крупный игрок на рынке парфюмерно-косметической продукции.
В рамках модернизации ИТ-инфраструктуры заказчик запланировал приобретение нового сервера для установки в здании офиса.
Предпочтение заказчика было отдано оборудованию Dell, оптимально подходящему по цене и техническим характеристикам. Команда Softline разработала готовое решение, максимально соответствующее нуждам бизнеса и предложили финансовую схему покупки оборудования, согласно которой плату за использование сервера можно вносить не единовременно, а ежемесячно. Контракт был заключен на 13 месяцев. По истечении этого срока оборудование можно выкупить по остаточной стоимости.

Aromat

ОПТИМИЗИРОВАЛИ ЗАТРАТЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО ОТКАЗОУСТОЙЧИВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Статус EMC VSPEX accredited partner подтверждает компетентность компании в области поставки, внедрения и технической поддержки облачных инструментов вендора.

intel Technology Provider Platinum 2017

Наивысший партнерский статус Platinum в программе Intel Technology Provider присваивается компаниям с большой ресурсной базой и экспертизой.

NetApp GOLD PARTNER

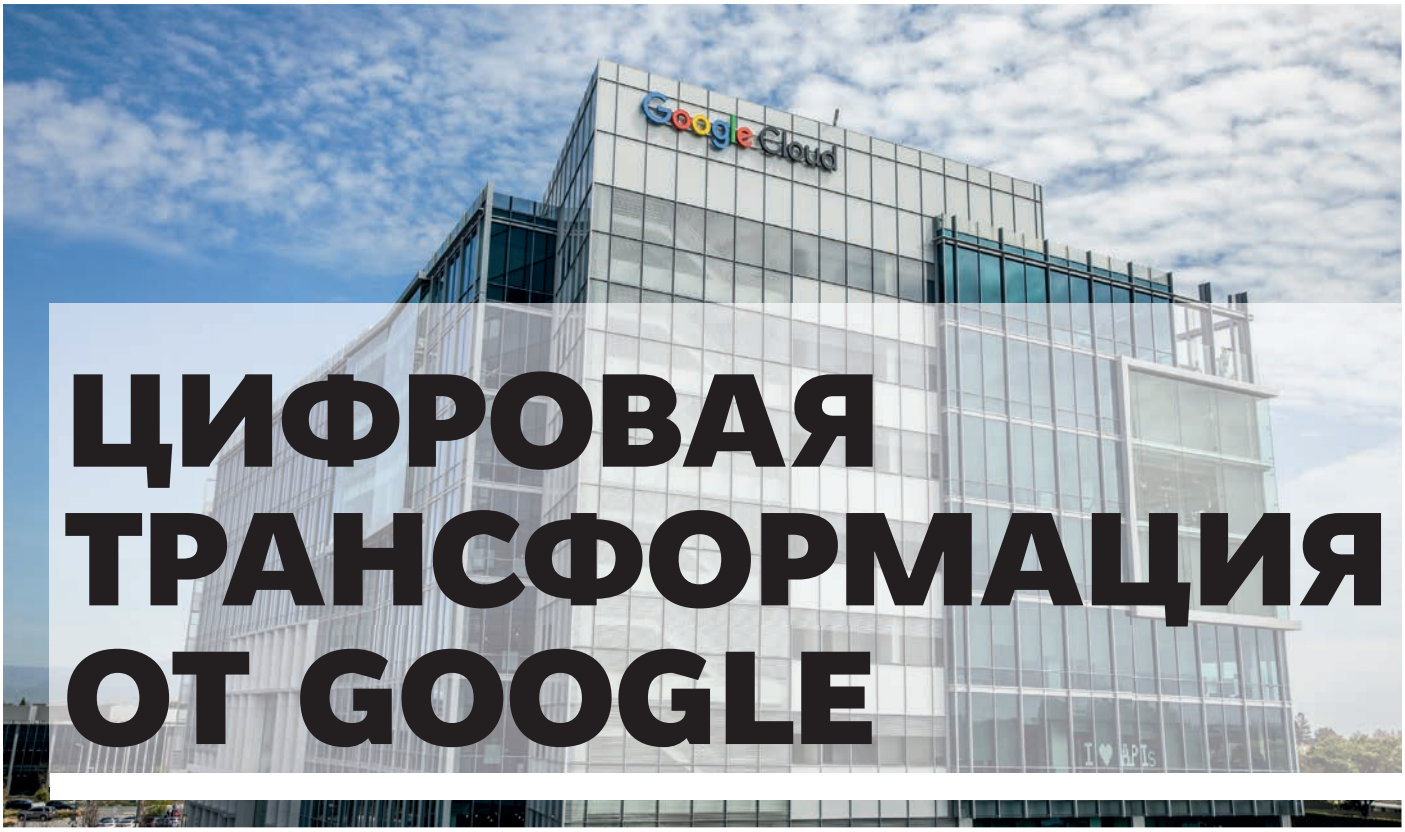
NetApp Cloud Service Provider свидетельствует о компетенциях Softline в предоставлении облачных сервисов на основе технологий NetApp из собственного виртуального ЦОДа.

cisco Powered

Softline имеет возможность предоставлять облачные услуги, авторизованные Cisco, во всех странах, где есть представительства компании.

DELL EMC PARTNER TITANIUM

Наивысший партнёрский статус Dell EMC на территории России – Titanium, который подтверждает заслуги компании в области продвижения продуктов и услуг вендора на отечественном рынке.



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОТ GOOGLE

Какие бы задачи не стояли перед вами, команда Softline придет на помощь и выступит проводником в технологическое будущее с Google Cloud. Мы помогаем клиентам осуществить цифровую трансформацию, настроить новые бизнес-процессы, консультируем при разработке новых цифровых продуктов, обучаем пользователей по методологии Google, поддерживаем наших клиентов как во время проекта, так и после его завершения.

Google Cloud

В семейство Google Cloud входят приложения для совместной работы команды, множество сервисов для создания цифровых продуктов, аренды виртуальных мощностей или построения гибридной инфраструктуры. Помимо продуктов, разработанных непосредственно корпорацией Google, есть целый ряд готовых решений от сторонних разработчиков, дополняющих экосистему Google Cloud. Мы поможем выбрать технологии, подходящие именно вам, и научим извлекать из них максимум выгоды.

Модернизируйте инфраструктуру

- Миграция в облако или создание гибридной инфраструктуры
- Распределение пиковых нагрузок на облако
- Резервное копирование в облако

Трансформируйте рабочее пространство

- Внедрение цифровых рабочих мест
- Развитие цифровой культуры взаимодействия
- Управление корпоративным контентом3

Соберите данные и откройте инсайты

- Сбор, унификация и хранение данных
- Аналитика и визуализация данных
- Машинное обучение для прогнозирования

Ответьте на вызовы рынка

- Обеспечение динамического клиентского опыта
- Интернет вещей
- Мобильные, веб, e-commerce приложения

Ускорьте разработку приложений

- Гибкая методология разработки
- Современное управление приложениями
- Платформа для управления API

Google Cloud Platform | G Suite | Google Maps Platform | Chrome Enterprise

Компания «ТрансКонтейнер» внедрила сервисы G Suite

ТрансКонтейнер» – российская транспортная компания, крупнейший оператор железнодорожных контейнерных перевозок более чем на 300 тыс. маршрутах в России и за рубежом. В штате компании свыше 3,5 тыс. человек.

«С появлением G Suite в компании изменился подход к получению и обработке информации. Корпоративная мобильность стала важной частью бизнеса. Используя мобильные устройства, сотрудники могут принимать участие в совещаниях, согласовывать документы, делиться аналитикой, где бы они ни находились. Переход на облачные сервисы положил начало глубокой цифровой трансформации внутренних бизнес-процессов. По нашим прогнозам, используя облачные сервисы, за 3 года компания сэкономит до 90 млн руб. А уже сейчас каждый пользователь G Suite ежедневно экономит около получаса рабочего времени, затрачиваемого на рутинные операции», — говорит Роман Веселов, директор по информатизации ПАО «ТрансКонтейнер».

БЛАГОДАРЯ G SUITE ЭКОНОМИЯ СОСТАВИТ **ДО 90 МЛН. РУБ ЗА 3 ГОДА**

Smartmerch: нейросеть для ретейла на Google Cloud Platform

Проект SmartMerch предлагает решения по цифровому мерчендайзингу, технологии автоматизации аудита ассортимента товаров в местах продаж по фотосъемке. Для обработки изображений объектов используются нейронные сети и технологии машинного обучения.

«Мы — первая российская компания, которая смогла обеспечить качество, как у западных коллег, по привлекательной для заказчиков цене. При создании системы нам удалось достичь впечатляющих результатов: время обработки одного снимка — 2 секунды при точности 95%. Благодаря переходу на Google Cloud Platform мы получили мощную и отказоустойчивую инфраструктуру для реализации проектов по цифровому мерчендайзингу. До этого у нас было несколько успешных пилотных запусков. Теперь у команды есть необходимая техническая база для наращивания экспертизы и занятия лидирующих позиций на отечественном ИТ-рынке в сегменте разработок для FMCG», — говорит создатель и руководитель проекта SmartMerch Максим Архипенков.

МОЩНАЯ И ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ЦИФРОВОГО МЕРЧЕНДАЙЗИНГА

ЛЕГКО НАЧАТЬ:

ОБРАТИТЕСЬ К НАМ, И МЫ ОТКРОЕМ РАСШИРЕННЫЙ ТРИАЛ G SUITE И GOOGLE CLOUD PLATFORM ДЛЯ ВАШЕЙ КОМАНДЫ

ПРОМО **350+** РАБОЧИХ МЕСТ:

G SUITE БЕСПЛАТНО

ДО КОНЦА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА НА ТЕКУЩЕЕ РЕШЕНИЕ.

+ КОМПЕНСАЦИЯ УСЛУГ НА ВНЕДРЕНИЕ

Premier Partner
Google Cloud

Softline — крупнейший партнер Google Cloud уровня Premier, единственный на территории России и СНГ, обладающий правом продажи всех облачных сервисов Google — G Suite, Google Cloud Platform, Google Maps Platform, Chrome Enterprise

ПРОГРАММЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ MICROSOFT CSP T2 и SPLA

Мы помогаем заказчикам выбрать выгодную стратегию лицензирования, отвечающую их целям и задачам. Глубокое понимание правил лицензирования и опыт в этой области позволяют нам предлагать партнерские программы лицензирования Microsoft CSP T2 и SPLA, способные решить задачи, актуальные для многих компаний:

- лицензировать группу компаний;
- перейти на помесячную оплату, без обязательных платежей;
- расширить портфель услуг

На базе программ CSP T2 и SPLA наши заказчики предлагают своим клиентам уникальные и разнообразные программные услуги, закрывают все потребности в ПО и существенно расширяют спектр предлагаемых услуг.

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

СЦЕНАРИИ ПРИМЕНЕНИЯ, или зачем вам и вашим клиентам нужны облака?

1. Стратегический захват доли рынка и пополнение клиентского портфеля.
2. Сокращение затрат на ИТ и оптимизация расходов на ПО внутри компании.
3. Ускорение запуска проектов и вывода новых продуктов.

Выход в облака — это долгосрочная стратегия расширения клиентского портфеля с накопительным ростом прибыли в перспективе.

270+
УСПЕШНЫХ
ПАРТНЁРОВ

7+ ЛЕТ
SPLA RESELLER,
CSP INDIRECT PROVIDER

Почему Softline

С 2010 года мы являемся одним из крупнейших SPLA-реселлеров, а CSP-дистрибьютором стали с момента выхода программы CSP на рынок. С этого момента облачные технологии являются основной зоной роста как для нас самих, так и для наших партнеров, которым мы помогаем развиваться в этом направлении.

Microsoft CSP T2

Программа Cloud Solution Provider позволяет продавать продукты Microsoft (Office 365, Visio, Project, Windows 10), онлайн сервисы (Exchange Online, SharePoint Online, Skype for Business Online) и доступ к мультисервисной платформе Azure с помесячной постоплатой.

Для холдинговых структур

Программа предоставляет возможность создания единого ИТ-пространства в разрезе использования как локальных приложений (Office 365, Visio, Project) с возможностью установки на рабочие станции конечных пользователей так и онлайн сервисов (Exchange Online, SharePoint Online, Skype for Business Online), а также централизованное управление всеми ресурсами, развернутыми в Azure.

Для оказания услуг внешним клиентам.

По программе CSP вы можете продавать доступ к онлайн сервисам Microsoft для использования вашими клиентами почты (Exchange Online), портала (SharePoint Online), видеоконференций (Skype for Business Online) и многих других, а также локальных приложений Office (Business и Proplus) с возможностью установки последней версии Office на компьютер конечного пользователя и использовать облачное хранилище OneDrive. С платформой Azure вы расширите свои возможности и сможете предложить вашим клиентам недоступные ранее сервисы.

Microsoft SPLA

Программа лицензирования Service Provider Licensing Agreement предназначена для организаций, предоставляющих услуги доступа к продуктам Microsoft и решениям на их основе своим внешним и внутренним заказчикам.

Для холдинговых структур.

Программа может составить альтернативу традиционному приобретению программного обеспечения. Чтобы использовать SPLA для предоставления доступа к ИТ-решениям внутренним пользователям, нужно выделить внутреннего сервис-провайдера (это должна быть неаффилированная организация) и стать SPLA-партнёром Softline. Развертывание частного облака позволит снизить стоимость поддержки рабочих мест и быстро реагировать на любые изменения за счет сервисно-ориентированной модели потребления ПО.

Для оказания услуг внешним клиентам.

Используя лицензирование SPLA, вы можете оказывать услуги внешним клиентам с использованием продуктов Microsoft: развертывая частные или публичные облака, используя как свое оборудование, так и оборудование заказчика, предлагая SaaS-решения или сдавая в аренду оборудование с предустановленным ПО. Программа SPLA предоставляет выгодные возможности работы с решениями Microsoft для телекоммуникационных операторов, интернет-провайдеров, поставщиков услуг, системных интеграторов, операторов ЦОД, независимых разработчиков и т.д.

Наши партнеры CSP и SPLA – в авангарде цифровой трансформации

Сквозная автоматизация для продаж
Облачная платформа позволяетвам и вашим клиентам быстро и легко покупать и предоставлять Office 365, Azure и другие облачные сервисы. Покупка осуществляется автоматически от размещения заказа до оплаты.

Простой биллинг
Подписки полностью автоматизированы - для Office 365, Azure и других облачных сервисов легко выставлять счета через брендированный механизм биллинга нашей платформы автоматизации.

Продавайте клиентам Office 365 и Azure на вашей торговой площадке
Дайте вашим клиентам полный контроль над покупкой и управлением Office 365, Azure или другими облачными сервисами с вашей фирменной торговой площадки.

Рост бизнеса
Привлекайте и удерживайте клиентов, предлагая им облачные сервисы Microsoft, открытые для бизнеса круглосуточно и без выходных. Облачные сервисы автоматически развертываются, легко управляются и приносят прибыль вашему бизнесу.

СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

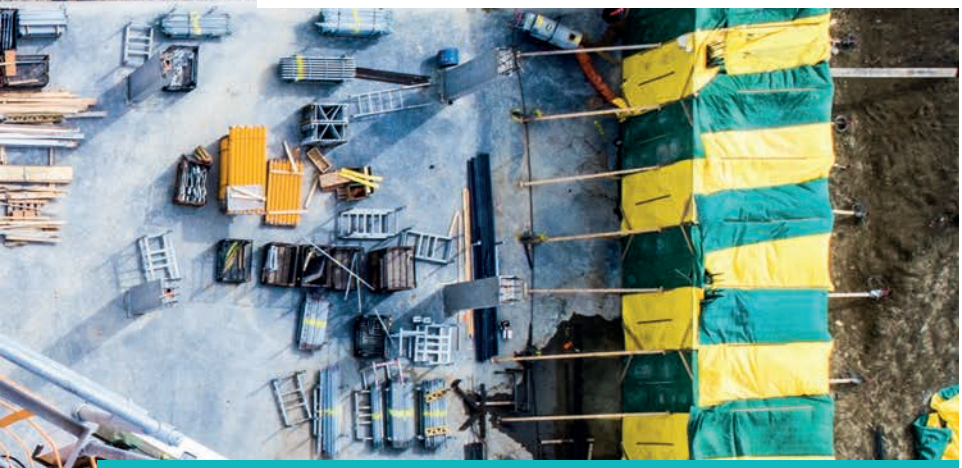
250+
ПРОЕКТОВ ЗА 2015 Г.

200+
ИНЖЕНЕРОВ В ШТАТЕ

50%
ЕЖЕГОДНЫЙ РОСТ (CAGR)

Все вокруг нас – производство, денежные отношения, управление, отношения с клиентами – постепенно переходит в цифровую плоскость. Обрабатывать петабайты генерируемых при этом данных, обслуживать миллионы запросов к сайтам, и делать все это защищенно и максимально дешево помогает нашим заказчикам современная ИТ-инфраструктура.

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ И ДАННЫХ – ОСНОВА ВАШЕГО ЦИФРОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ



Как работает современная ИТ-инфраструктура с нашей точки зрения

- **Может размещаться в собственном ЦОДе, а может у провайдера**

  Каждый из сценариев имеет свои области применения, а гибридный подход позволит оставить у себя самое важное и вынести в облако остальное.

- **Отказоустойчивая и управляемая**

  Дата-центр не имеет право выйти из строя даже в форс-мажорной ситуации. Резервирование систем жизнеобеспечения и даже горячий перенос операций в резервный ЦОД должны предотвратить простой.

- **Масштабируемая и гибкая**

  Создание и конфигурирование новых серверов и СХД в виртуальной инфраструктуре – дело минут. А если не хватит собственных физических ресурсов – выделить новые в облаке можно почти мгновенно.

- **Экономически эффективная**

  Затраты на ИТ инфраструктуру должны соответствовать реальному потреблению. Капитальные затраты желательно сокращать до минимума.

МОДЕРНИЗАЦИЯ И ПОСТРОЕНИЕ ЦОД

Наши партнеры

VERTIV.

HUAWEI

Schneider Electric

APC by Schneider Electric

STULZ

HUBER+SUHNER

CONTEG to complete your network

EATON

PANDUIT

Мы полностью готовим дата-центр к установке серверов и запуску в эксплуатацию. У нас есть опыт работ по архитектурной подготовке помещений, проектированию и пуско-наладке система бесперебойного электроснабжения и кондиционирования, кабельных систем и систем управления этой инфраструктурой.

Подготовка площадки ЦОД

Для соблюдения требований к эксплуатации ЦОД может в помещении потребоваться усиление несущей способности этажных перекрытий, защита от протечек, изменение архитектурных и капитальных конструкций и даже возведение новых капитальных либо модульных зданий.

Система кондиционирования

Softline предлагает различные технические решения всех современных типов: с «горячими» и «холодными» коридорами, одноконтурные и двухконтурные. Энергоэффективные технологии, такие как фрикулинг, позволяют сделать эксплуатацию ЦОД более экономной и экологичной.

Система электроснабжения

В зависимости от критичности задач инженерная команда Softline обеспечит требуемый уровень резервирования – от N+1 до 2N+1, а также поможет в создании объектов электроэнергетики любого уровня сложности вплоть до 10кВ установок.

Комплексные системы безопасности

Комплексные системами защиты с несколькими периметрами безопасности, контролем управления доступом, видеонаблюдением, газовым пожаротушением, оповещением об эвакуации, пожарной и охранной сигнализацией и разграничением физического доступа.

Система мониторинга и диспетчеризации

Автоматизированная система диспетчеризации и управления (АСДУ) предназначена для мониторинга состояния параметров инженерных систем режиме реального времени с рабочего места оператора.
Структурированные кабельные системы
В зависимости от архитектуры ЦОД мы готовы разработать структуру сети любой сложности с применением современных медных и оптических решений СКС.

ЦОД «под ключ»

Компания Softline имеет подтвержденный проектами и сертификатами опыт строительства дата-центров с нуля.

- Подготовка бизнес-плана и концепта ЦОД
- Технико-экономическое обоснование
- Разработка проектно-сметной документации
- Авторский и технический надзор
- Строительство «под ключ»
- Техническое обслуживание и эксплуатация

Наши лицензии:

- СРО на проектирование
- СРО на строительство
- Лицензия МЧС

Наши сертификации

Softline имеет сертифицированных опытных специалистов Accredited Tier Designer (Uptime Institute) и CDCDP (Data Center Dynamics).

Инфраструктура на базе микро-ЦОД для ЦКБА

Ситуация

АО «Центральное конструкторское бюро автоматики» входит в число ведущих предприятий России в области разработки и производства пассивных радиоэлектронных систем. ЦКБА потребовалось модернизировать дата-центр, чтобы привести вычислительные мощности в соответствие текущим задачам и упростить обслуживание оборудования.

Решение

Специалисты Softline предложили заказчику модульный микро-ЦОД DataStone+. Охлаждение реализовано на базе двух кондиционеров с системой ультразвукового увлажнения. В кондиционерах установлено два ввода электропитания: основной и резервный. Сервисы дистанционного мониторинга позволяют проактивно контролировать состояние всех инженерных систем и удаленно управлять их работой.
Компания Softline поставила микро-ЦОД DataStone+ и провела пусконаладку оборудования.
Используя микро-ЦОД, бюро избежало расходов на возведение отдельного помещения. Решение можно гибко масштабировать за счет приобретения дополнительных стоек.

ОАО «ЦКБА»

ЗАКАЗЧИК РАСШИРИЛ СЕРВЕРНЫЕ МОЩНОСТИ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАТРАТ

Новая система кондиционирования ЦОД на Северском трубном заводе

Ситуация

Северский трубный завод (СТЗ) – одно из старейших металлургических предприятий России, расположенное в городе Полевской Свердловской области. Для обеспечения необходимой температуры в основном и резервном серверных помещениях дата-центра, заводу было необходимо климатическое оборудование с высокой степенью отказоустойчивости.
Одним из основных требований было наличие технической поддержки решения в регионе.

Решение

Компания Softline предложила использовать холодильную машину «Кентавр 15М1» производства компании «Предприятие Круг». Решение обеспечивает оптимальное распределение горячих и холодных потоков воздуха, обладает централизованной консолью управления, инструментами поиска неисправностей и контроля состояния оборудования. Специалистами Softline было предложено использовать теплоизолирующие завесы из ПВХ, услуги по технической поддержке решения и замене расходных материалов, плановому сервису оборудования и автоматики.

СТЗ Северский трубный завод

ВНЕДРЕНА ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ ХОЛОДИЛЬНАЯ УСТАНОВКА

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В основе любой ИТ-инфраструктуры лежит «железо». Softline располагает всем необходимым, чтобы построить аппаратный фундамент инфраструктуры предприятия любого уровня сложности. Наши решения позволяют снизить издержки за счет качественного сервиса и комплексного подхода к построению ИТ-инфраструктуры.

Оборудование ведущих мировых производителей вы можете

- Приобрести в собственность
- Купить на условиях лизинга
- Взять в аренду
- Разместить в нашем дата-центре

Мы окажем полный спектр услуг

- Подберем наиболее подходящее оборудование
- Выполним развертывание и запустим в эксплуатацию
- Обеспечим сервисное обслуживание и ремонт
- Поставим расходники и комплектующие

HUAWEI · CISCO · SAMSUNG · Lenovo · Authorised Systems Integrator · NetApp · DELL EMC · intel · Premier Business Partner IBM · FUJITSU · APC by Schneider Electric · Hewlett Packard Enterprise

softline® 25 Years in IT

8-800-232-00-23

www.softline.com

500+
ВЕНДОРОВ

100+
СПЕЦИАЛИСТОВ

ОПЕРАТИВНАЯ
ОТГРУЗКА

Инженерная инфраструктура

- Бесперебойное энергоснабжение
- Климатические системы
- Сети передачи данных
- Модульные решения
- Средства управления инженерным оборудованием

Инфраструктурные решения

- Серверы
- Системы хранения данных
- Стойки и шасси

Сетевое и коммуникационное оборудование

- Коммутаторы, маршрутизаторы
- Беспроводное оборудование
- Видеоконференцсвязь

Системы видеонаблюдения, видеоаналитика

- Видеокамеры
- Системы хранения
- Сетевое транспортное оборудование

Оборудование для Интернета Вещей

- Датчики и исполняющие устройства
- Контроллеры
- Шлюзы

Персональные и мобильные решения

- Рабочие станции, моноблоки, ноутбуки
- Мобильные устройства
- Тонкие и нулевые клиенты
- Мониторы

Оборудование для печати

- Принтеры, сканеры
- Копировальная техника, МФУ
- Расходные материалы

Модернизация системы хранения данных СГ УРАЛСИБ

Растущий объем обрабатываемой информации потребовал от страховой группы УРАЛСИБ обновления системы хранения данных. С помощью нового массива планировалось консолидировать разрозненные системы хранения. Критериями для выбора были производительность, надежность и совокупная стоимость решения.
Компания Softline предложила высокотехнологичное и инновационное решение израильской компании INFINIDAT, провела внедрение, тестирование надежности и интеграцию в инфраструктуру.

УРАЛСИБ

ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИЛ МАСШТАБИРУЕМУЮ, ОТКАЗОУСТОЙЧИВУЮ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНУЮ СХД

Оборудование для отеля Hilton Garden Inn Volgograd

В связи с открытием отеля в Волгограде заказчику требовалось обеспечить офисный персонал, все номера и конференц-залы гостиницы необходимым оборудованием в соответствии с корпоративными стандартами сети.
В рамках проекта специалисты Softline провели детальный анализ поставленных задач и произвели тщательный отбор необходимых решений. Гостиничный комплекс получил необходимое техническое оснащение, в частности, автоматизированные рабочие станции, оргтехнику, ЖК-панели и звуковое оборудование.

Hilton Garden Inn

ЗАКАЗЧИК В СЖАТЫЕ СРОКИ УКОМПЛЕКТОВАЛ ОТЕЛЬ СОВРЕМЕННОЙ ТЕХНИКОЙ

ВИРТУАЛИЗАЦИЯ

Мы разрабатываем для наших заказчиков сценарии виртуализации, ведущие к понятным и ощутимым результатам – гибкой и динамичной инфраструктуре, минимизации расходов, реализации планов роста. Наша экспертиза охватывает виртуализацию серверов, хранения, сетей и рабочих мест.

Почему Softline

Мы поставляем ПО и оборудование (СХД, тонкие и нулевые клиенты) для виртуальной среды. Softline предлагает решения для виртуализации на платформах VMware и Microsoft Hyper-V.

- Виртуализация серверов, СХД
- Рабочих столов (VDI/VDI 3D)
- Сетей
- Приложений

Software-Defined Storage для компании ОМАКС

Ситуация

ОМАКС – крупнейший в России дистрибьютор на рынке строительных товаров и электроинструмента. Ввиду активного роста компании перед IT-департаментом стояла задача построить масштабируемую, производительную и гибкую IT-нфраструктуру.

Решение

Помимо технологий виртуализации серверов и приложений специалисты Softline предложили заказчику рассмотреть решение, предназначенное для виртуализации систем хранения данных. Его использование позволит снизить стоимость покупки и содержания парка СХД, избавит от необходимости приобретать систему хранения данных от одного производителя – все это оптимизирует имеющиеся ресурсы компании.
После нагрузочных испытаний на пилотном стенде было принято решение о внедрении системы в промышленную эксплуатацию. На данный момент система работает более года без единого сбоя. Показатели операций ввода-вывода, IOPS, выросли с 80 000 до 300 000, задержки в передаче данных сократились, и появилась возможность использовать любые дисковые массивы, доступные на рынке и подходящие по цене. ОМАКС стала одной из первых компаний в России, кто внедрил SDS такого класса.

ПОСТРОЕНА ВЫСОКОПРОИЗВОДИТЕЛЬНАЯ И АППАРАТНО-НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

СЕТИ

Softline выполняет проектирование и построение современных сетевых и телекоммуникационных решений, поставку сетевого оборудования от ведущих мировых производителей. Мы строим для заказчиков сети, отвечающие актуальным требованиям: повсеместное увеличение количества трафика и его усложнение, важность поддержки мобильности сотрудников, высокопроизводительные решения для обработки больших данных.

От проекта до роутера

Мы помогаем заказчикам создавать компьютерные сети современного уровня: надежные, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодные. Softline осуществляет полный цикл работ, включающий подбор, поставку, настройку и поддержку сетевого оборудования ведущих мировых производителей. Мы проектируем и монтируем медно-жильные СКС различных категорий, оптические кабельные системы офисного и магистрального уровней, решения беспроводного доступа.

Решения беспроводного доступа

Мы создаем для заказчиков сети Wi-Fi, отлично подходящие в качестве основного подключения для работы. Оптимальный подбор оборудования, расположение точек доступа, расчет зоны покрытия и загрузки точек, вытеснение радиопомех – все это позволяет нам строить идеальные сети – с быстрым подключением, высокой скоростью, маленьким временем отклика.

Тренд: **программно-конфигурируемые сети**

Мы помогаем достичь высокой производительности и гибкости за счет технологии Software Defined Networking, SDN, отделяющей управление сетью от самих сетевых устройств. Централизованное управление всей логикой работы сети и загрузка коммутаторов и маршрутизаторов одной лишь, собственно, передачей данных, помогает упростить администрирование сетей и менять конфигурации практически моментально.

Тренд: **виртуализация сетевых функций**

Технологии Network Functions Virtualization, NFV, востребованы сервис-провайдерами, телекоммуникационными компаниями и сетей предприятий. Вынос функций сетевых устройств, таких как маршрутизаторы и фаерволы на аналогичные по функционалу сервисы, размещенные на виртуальных машинах, дает нашим клиентам высочайший уровень гибкости и экономит расходы.

Модернизация инфраструктуры ГУ МО по взаимодействию с федеральными органами государственной власти

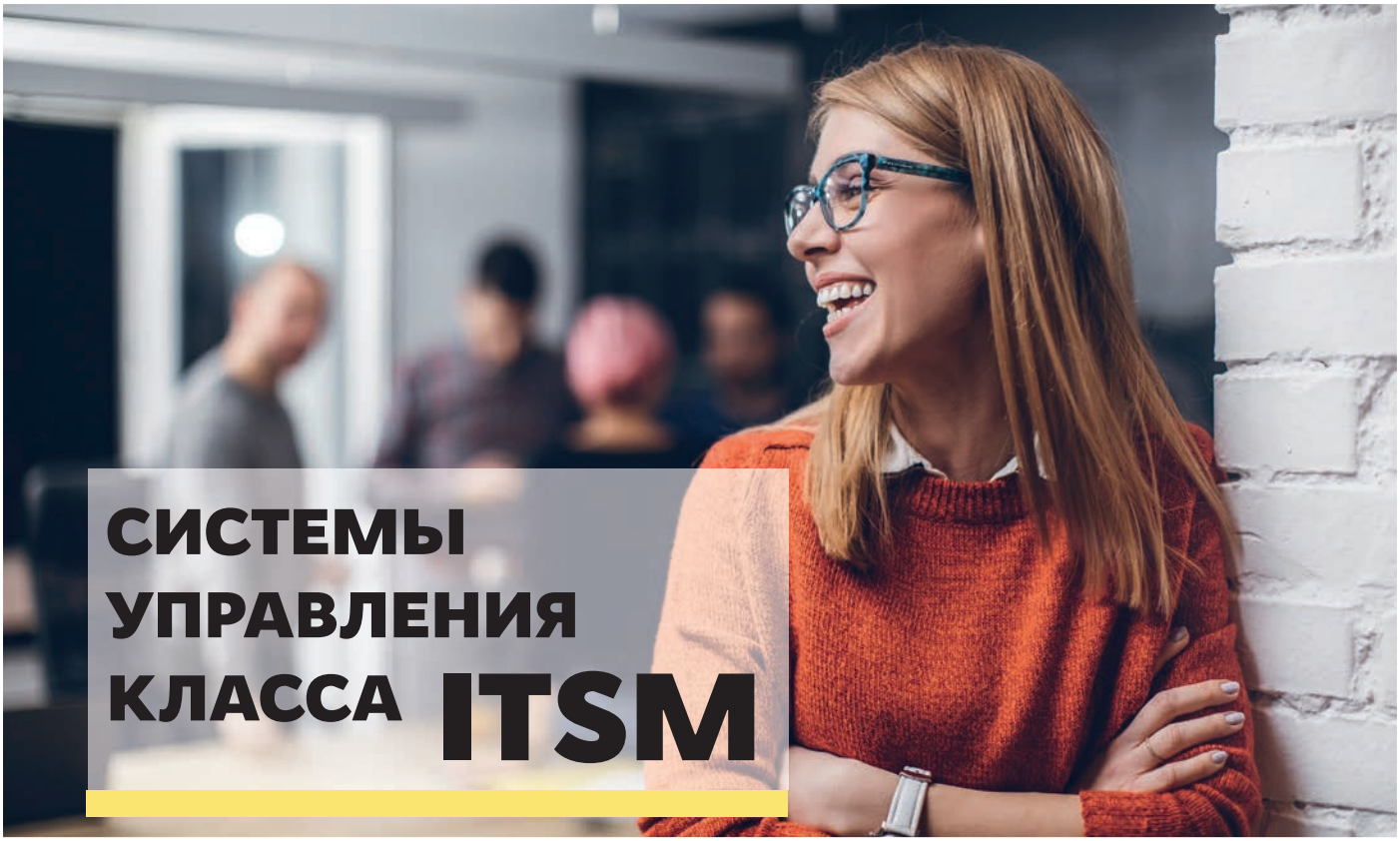
Ситуация

В целях повышения эффективности совместной работы сотрудников, унификации информационного обмена и снижения потерь рабочего времени ведомству требовалась модернизация старых и внедрение новых ИТ-сервисов.

Решение

Было выполнено внедрение платформы виртуализации на базе двухузлового Hyper-V кластера, службы глобального каталога, базовых сетевых сервисов, корпоративной почтовой системы, сервера приложений, службы файлового сервера и печати, системы резервного копирования.
Сетевая инфраструктуры была создана в составе фермы межсетевых экранов, пограничного коммутатора, фермы коммутаторов уровня ядра, коммутаторов уровня доступа, беспроводных точек доступа; создан внутренний портал на базе DeskWork.
Для эффективного функционирования новой ИТ-инфраструктуры управления были осуществлены подбор и поставка необходимого аппаратного обеспечения Cisco и IBM.

ОПТИМАЛЬНЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ И СЕТЕВАЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОСТРОЕНЫ ПРАКТИЧЕСКИ С НУЛЯ



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КЛАССА ITSM

Мы помогаем клиентам собрать в единой системе средства управления всеми уровнями ИТ-инфраструктуры. Наблюдая из одной панели управления за работой всего – от параметров производительности виртуальных машин до обработки запросов пользователей, ИТ-департаменты могут улучшить свою доступность и гибкость.

Применение решений класса ITSM вне ИТ

Достигшие высокого уровня зрелости инструменты и методологии управления ИТ-сервисами (ITIL, ITSM) находят применение во многих областях человеческой деятельности, где те или иные бизнес-процессы удобно реализовать в виде сервисов. Среди возможных областей применения – любые процессы, связанные с обработкой заявок, управление инфраструктурой транспорта, производственной инфраструктурой и многое другое.

servicenow

Microsoft

NAUMEN

ManageEngine

Shared Service Center

Деятельность заказчика связана с ведением большого количества договоров с контрагентами. Необходимость автоматизации этой деятельности связана с высокой стоимостью ведения договоров вручную.
Инженеры Softline создали на основе сервисной платформы выделенный сервисный центр, автоматизирующий бизнес-процессы по ведению договоров, запустили его в работу и обучили персонал заказчика работе с ним.

СОКРАЩЕНЫ СРОКИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПЕРЕЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ, ОПТИМИЗИРОВАНЫ РАСХОДЫ

Логистика POSM

Заказчику необходимо было обеспечить трэкинг маркетинговых материалов для более чем 500 тысяч торговых точек в России и обеспечить полевых сотрудников простым мобильным инструментов для заказа материалов и услуг, связанных с ними.
Инженеры Softline автоматизировали процессы управления на платформе ServiceNow и создали мобильный клиент для полевых сотрудников. Решение полностью обеспечивает оборот POSM, в том числе учета остатков по складам, и позволяет подключать к процессам внешние организации.

ОБЕСПЕЧИЛИ АВТОМАТИЗАЦИЮ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ, СВЯЗАННЫХ С УПРАВЛЕНИЕМ POSM

Техподдержка платформы управления ИТ-услугами Carlsberg Group в регионе Восточная Европа

Ситуация

Для обработки запросов покупателей, поступающих на горячую линию в регионе Восточная Европа, пивоваренная компания «Балтика», часть Carlsberg Group, использовала систему автоматизации управления ИТ-услугами ServiceNow. По мере развития бизнеса у заказчика появилась потребность в расширении функционала платформы.

Решение

Специалисты Softline в рамках внедрения технологического решения настроили модули ServiceNow в соответствии с требованиями заказчика. В результате этого возможность использовать сервис для реализации рабочих задач получила сначала служба по информационным технологиям, а впоследствии и служба логистики, планирования и клиентского сервиса.
Техническая поддержка и развитие системы после внедрения осталась в ведении Softline. Пользователям доступны выделенная линия приема и обработки запросов посредством службы Help Desk, электронной почты, а также по телефону. Руководству компании в регионе Восточная Европа доступна статистика по обращениям с указанием сроков реакции и решениям.

СЕРВИСНЫЙ ПОДХОД К ПОДДЕРЖКЕ ИТ-УСЛУГ ПОКАЗАЛ ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Carlsberg Group

Решение для комплексного управления инфраструктурой на базе Configuration Manager в Татфондбанке

«Любому банку важно соблюдать высокий уровень информационной безопасности и установленные политики и стандарты, и Татфондбанк – не исключение. System Center Configuration Manager стал оптимальным решением за счет возможностей контроля использования программных продуктов, отслеживания версионности ПО и функциональности отчетов. В ближайший год платформа будет активно развиваться: проведем интеграцию с Service Desk, внедрим System Center Operations Manager и технологию Network Access Protection для защищенного доступа в сеть. Помимо этого, с помощью SCCM мы планируем управлять мобильными устройствами пользователей».

Константин Хайсанов,
директор департамента информационных технологий ОАО «АИКБ Татфондбанк»

ТАТФОНДБАНК

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОЗВОЛИТ БАНКУ БЫСТРО И ЭФФЕКТИВНО ОБНОВЛЯТЬ ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ

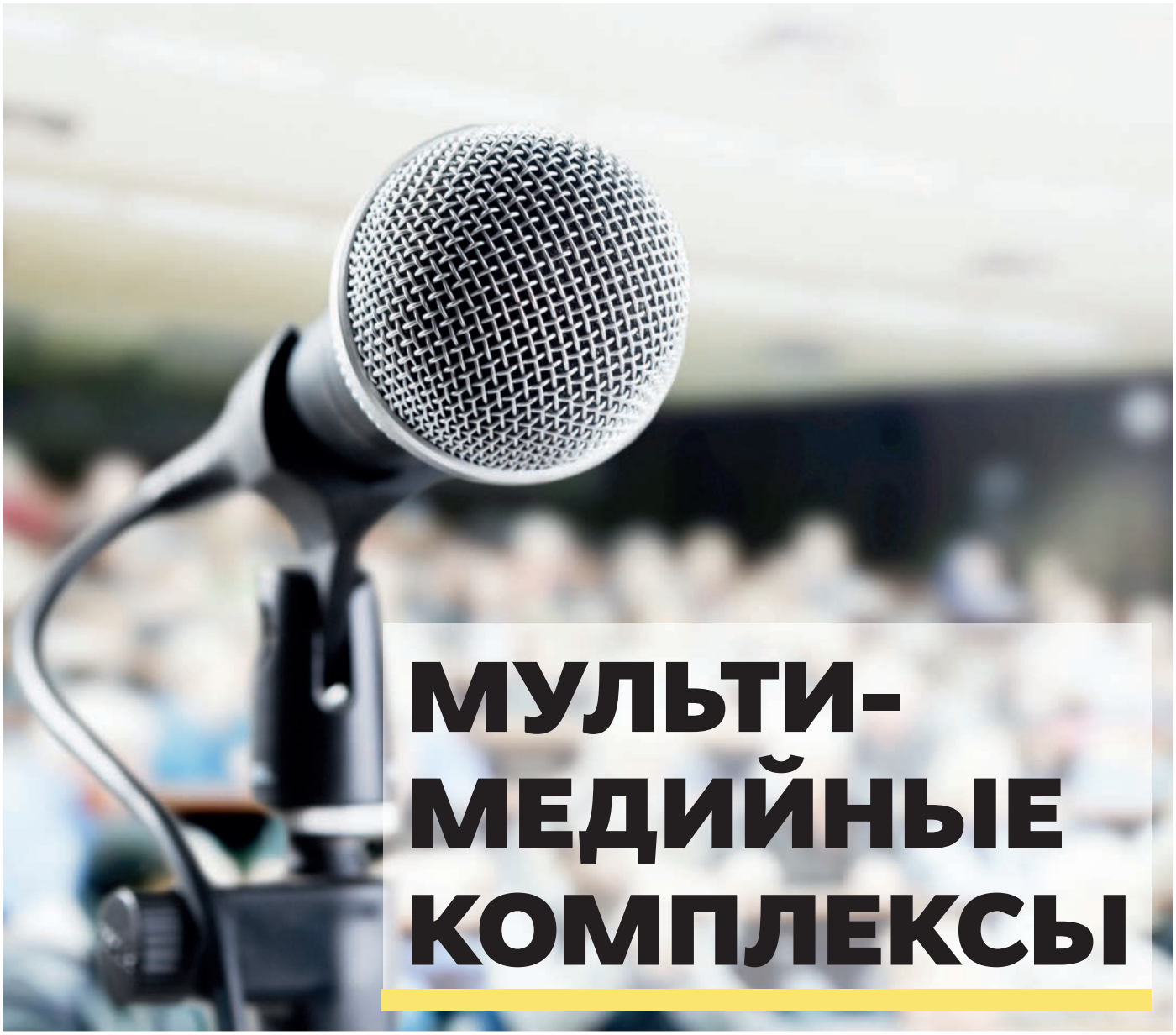
Внедрение системы мониторинга для ГК «Трест СКМ»

«ГК «Трест СКМ» выражает благодарность компании Softline за плодотворное и результативное сотрудничество в рамках проекта по внедрению системы мониторинга на базе System Center Operations Manager и оптимизации системы Service Desk. В результате нам удалось модернизировать элементы ИТ-инфраструктуры и определить направления ее дальнейшего развития в соответствии с лучшими практиками ИТ-отрасли.
Мы получили современное и надежное решение, которое позволяет нам получать оперативную информацию о производительности и работоспособности серверов, приложений, сетевого оборудования и информационных систем.
Мы хотим отметить высокий профессионализм команды специалистов, их умение оперативно предлагать решения, оптимально соответствующие потребностям нашей компании».

А.В. Постников,
начальник отдела ИТ ГК «Трест СКМ»

Трест СКМ

ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИТ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПЕРАТИВНОГО МОНИТОРИНГА ИНФРАСТРУКТУРЫ



МУЛЬТИ-МЕДИЙНЫЕ КОМПЛЕКСЫ

Мы создаем программно-аппаратные комплексы для залов заседаний, переговорных комнат, диспетчерских и ситуационных центров. Эти решения предназначены для проведения видео-конференций с высочайшим качеством и надежностью, эффектных презентаций, для организации оперативной связи.

Для чего эти решения

- Качественная и надежная видеоконференцсвязь для бизнеса, госуправления, спецслужб, образования.
- Эффектные презентационные возможности для мероприятий любого уровня.
- Информационная платформа с простым управлением и богатыми презентационными возможностями.

Проектирование и внедрение

Softline разрабатывает и создает аудиовизуальные и мультимедийные систем различного назначения и интегрирует их в архитектурно-планировочное решение комнат и залов. Нам под силу любые работы – от прокладки кабеля до настройки специализированного ПО. Нам хорошо знакома специфика таких областей как здравоохранение, образование, государственное управление, силовые структуры.

Ситуационные центры

Мультимедиа-технологии применяются в ситуационных центрах оперативного реагирования для коммуникаций между специальными службами и быстрого принятия обоснованных решений. В таких центрах обрабатывается информация с систем видеонаблюдения, осуществляется связь с государственными органами и силовыми структурами. Softline не только имеет опыт строительства ситуационных центров, но и аттестуется их по требованиям безопасности.

Переоборудование спецтранспорта департамента по делам ГО, ЧС и пожарной безопасности Москвы

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ АВТОМОБИЛИ ОСНАЩЕНЫ СОВРЕМЕННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ И ПОЛНОСТЬЮ ГОТОВЫ К РАБОТЕ

Ситуация

Департамент обеспечивает оперативное взаимодействие ведомственных подразделений в случае чрезвычайных ситуаций, поэтому предъявляет высокие требования к оснащению специализированного автотранспорта.

Решение

Специалисты Softline модернизировали мобильный комплекс оповещения населения. Он предназначен для приема информации о чрезвычайных ситуациях от дежурно-диспетчерской службы и предупреждения о них. Комплекс был оснащен новыми громкоговорителями, усилителем и радиосистемой. Для питания усилителя, микшера и громкоговорителей был модифицирован преобразователь постоянного напряжения аккумуляторной батареи.

Помимо этого, команда Softline переоснастила комплекс спутниковой видеотрансляции КСВТ-2, чтобы использовать его как мобильный узел связи и передвижной пункт управления.

Комплекс был оснащен современными системами телефонии и передачи данных на основе IP-протоколов с возможностью оперативного развертывания локальной сети в месте проведения работ и интеграцией с выделенной сетью МЧС России по спутниковым и 3G-каналам.

Для повышения надежности спутникового канала связи между КСВТ-2 и ситуационными центрами была модернизирована репортажная станция спутниковой связи. Комплекс был оснащен оборудованием УКВ и КВ радиосвязи всех стандартов, используемых в сети МЧС России.

Мультимедийные технологии для СКФУ

ОБЕСПЕЧИЛИ УНИВЕРСИТЕТ МУЛЬТИМЕДИЙНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ, ПОЛНОСТЬЮ ПОДГОТОВИЛИ ТЕХНИКУ, ПОСТРОИЛИ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

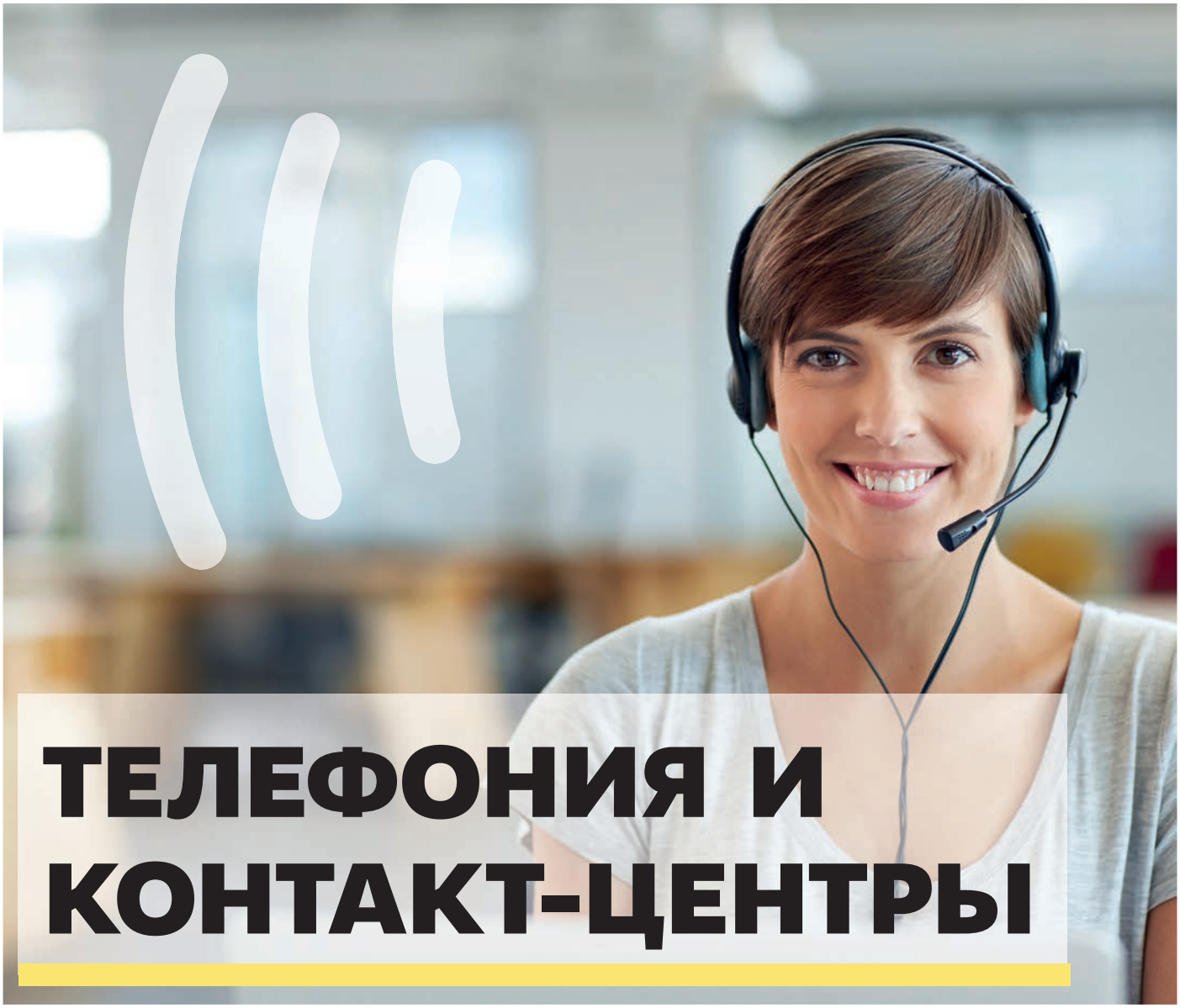
Ситуация

Созданный в 2012 году СевероКавказский федеральный университет (СКФУ) объединил три крупных вуза Ставрополья. Сегодня в структуре учреждения – 10 институтов и два филиала. Руководством университета было принято решение об оснащении аудиторий в Ставрополе и Пятигорске мультимедийными проекторами и экранами для них.

Решение

В ходе проекта специалисты Softline осуществили поставку и монтаж оборудования (короткофокусных проекторов Epson EB-436WI и экранов), создали необходимые для его подключения вспомогательные коммуникации (СКС, электрические сети). После этого оборудование было интегрировано в сеть университета, что обеспечило централизованное управление проекторами и возможность удаленной трансляции контента. На заключительном этапе были проведены пуско-наладочные работы и подготовлена документация.

В результате около 150 аудиторий университета были оснащены современными проекторами, которые транслируют изображение на экран, превращая его в интерактивную доску. При помощи специального «маркера» пользователи могут рисовать, делать заметки на проецируемом изображении. Транслируемые материалы можно сохранять на ПК, планшетах, смартфонах и при помощи специального приложения передавать по Wi-Fi-сети на другие компьютерные устройства.



ТЕЛЕФОНИЯ И КОНТАКТ-ЦЕНТРЫ

Мы создаем для клиентов решения по телефонии любого уровня – от небольших офисных АТС, предоставляющих функционал унифицированных коммуникаций до распределенных сетей по всей стране. От систем офисного авто-секретаря до контакт-центров с высоким уровнем автоматизации и интеграции с корпоративными системами. Наша задача – помочь заказчикам обеспечить качественную связь с их клиентами при низких затратах на телефонию.

Телефония

Заказчикам, которым требуется качественная, современная и надежная связь как внутри предприятия, так и со своими контрагентами, мы предлагаем услуги по внедрению стационарных телефонных станций, а также услуги виртуальной АТС. В любом случае вам будет доступен богатый функционал, такой как голосовые меню, распределение звонков, переадресация, запись и прослушивание разговоров, смс-уведомления и многое другое.

Контакт-центры

Мы строим контакт-центры, способные решить основную бизнес-задачу заказчика – максимально эффективно обслужить обращения клиентов. Современные контакт-центры поддерживают архитектуру омниканальности, т.е. способны обрабатывать обращения с различных каналов (телефон, почта, мессенджеры, смс, веб-чат) внутри одного контекста запроса. Среди возможностей современных контакт-центров – автоматизация очереди заявок, интеграция с системами CRM, протоколирование обращений, планирование рабочего времени операторов с информацией о сменах, перерывах, отпусках, организация кампаний исходящего обзвона Все большую долю приобретают системы распознавания и генерации речи, аналитики и классификации обращений, идентификации говорящего по голосу и т.д.

Модернизация системы голосовых коммуникаций банка «Таатта»

Ситуация

Банк «Таатта» – региональная кредитная организация, ведущая деятельность во всех секторах финансового рынка, предоставляя услуги корпоративным клиентам и частным лицам.

В связи с ростом бизнеса банку было необходимо обеспечить высокое качество и стабильность связи между сотрудниками филиалов внешними абонентами. Ранее заказчик использовал систему IP-телефонии, которая перестала отвечать требованиям к надежности и функциональным возможностям. Требовалось построить централизованную телекоммуникационную систему для всех подразделений, и создать единую систему внутрикорпоративных номеров, чтобы в последствии масштабировать ее на все российские офисы.

Решение

Специалисты Softline провели обследование телекоммуникационных сервисов банка, после чего внедрили решение Avaya IP Office в центральном офисе и ряде филиалов. Решение Avaya отвечает основным требованиям заказчика – надежность, качество и удобство. На его базе удалось построить централизованную и легко масштабируемую телекоммуникационную инфраструктуру, что позволит «Таатта» сократить расходы на связь.

> «Теперь наши сотрудники из разных регионов, подключенные голосовых коммуникаций, могут общаться как внутри компании, внешними абонентами. Возможность проведения аудиоконференций, система голосового меню и запись звонков помогут повысить эффективность работы персонала. В дальнейшем мы планируем масштабировать решение на все филиалы и наращивать его функционал, чая дополнительные элементы».
>
> Евгений Руснак,
> начальник Управления информационных технологий банка «Таатта»

Банк Таатта
Акционерное общество

ПОСТРОИЛИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ И МАСШТАБИРУЕМУЮ КОММУНИКАЦИОННУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ

Новая сетевая инфраструктура для международной клиники MEDEM

Ситуация

Международная клиника MEDEM предоставляет широкий спектр медицинских услуг с применением новейших технологий, соответствующих мировым стандартам. Клиника располагает передовым оснащением и медицинским оборудованием, постоянно совершенствует уровень обслуживания пациентов.

Перед IT-департаментом Международной клиники MEDEM стояла задача модернизации текущей сетевой инфраструктуры и ряда ключевых сервисов. Среди сетевого оборудования различных поставщиков выбор был сделан в пользу продуктов Cisco

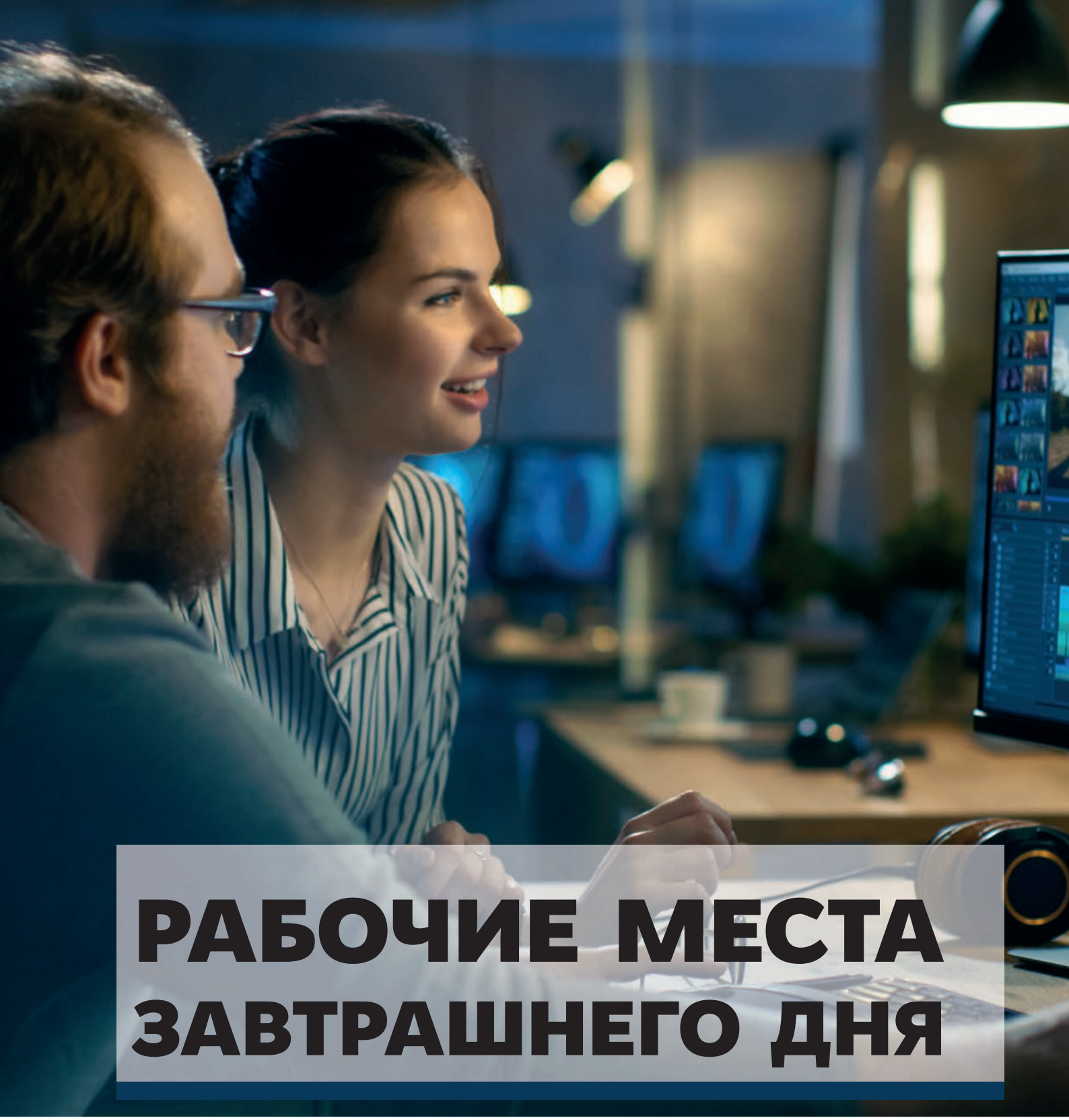
Решение

Специалисты Softline провели следующие работы:

- создана целостная, масштабируемая, отказоустойчивая сетевая инфраструктура на базе современных скоростных коммутаторов Cisco Catalyst 3850. Увеличена скорость доступа к IT-сервисам клиники.
- внедрена платформа VoIP-телефонии на базе Cisco Unified Communications Manager, развернутой в режиме отказоустойчивого кластера на двух серверах Cisco UCS. Все пользователи, в т.ч. контакт-центр обеспечены IP-телефонами;
- организован сервис видеоконференцсвязи на платформе Cisco TelePresence SX20;
- организовано экранирование сети от несанкционированного доступа;
- беспроводной доступ на всей территории клиники;

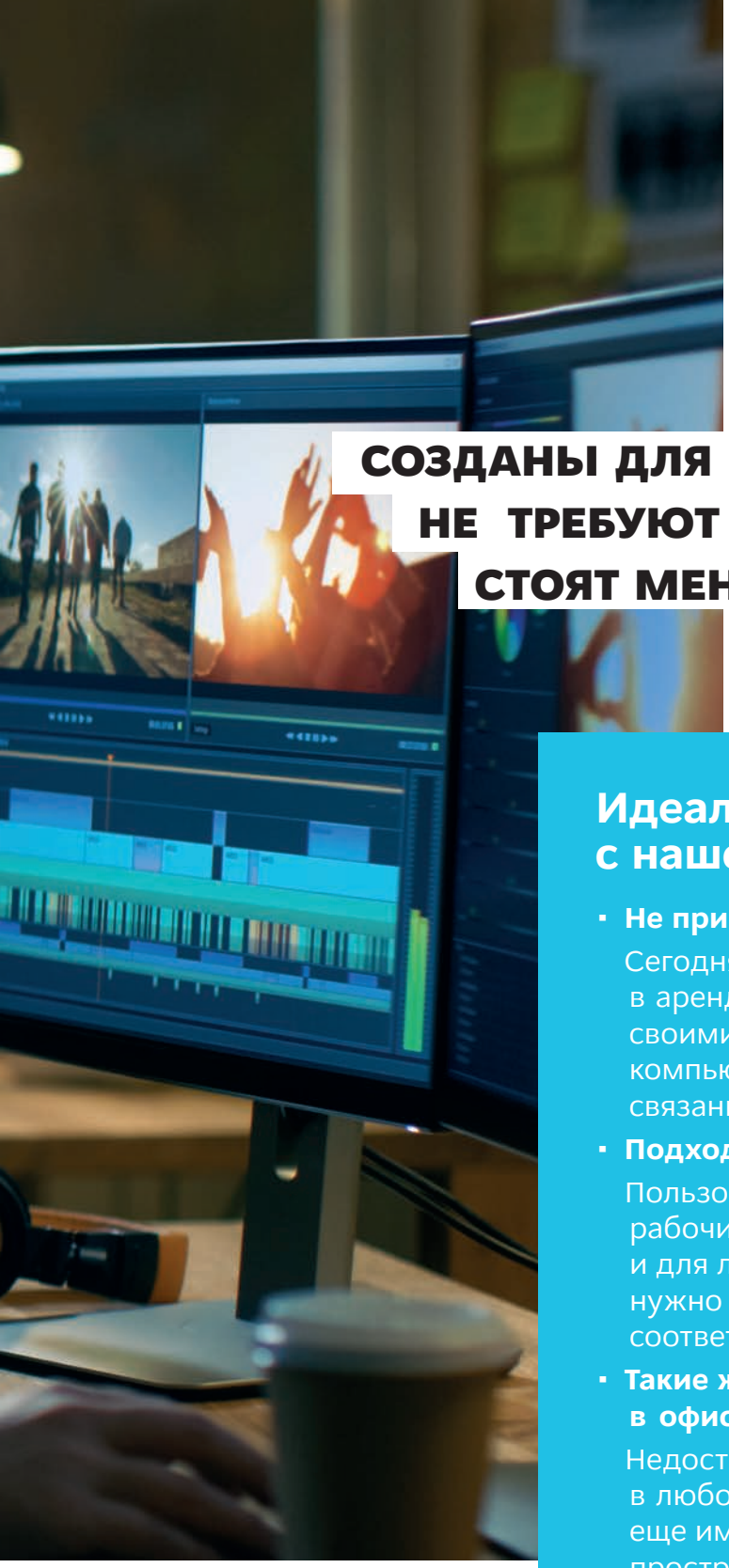
medem
Международная клиника

СОЗДАНО ЦЕЛОСТНОЕ ИНФРАСТРУКТУРНОЕ РЕШЕНИЕ



РАБОЧИЕ МЕСТА ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ

Прогресс в информатизации всех областей человеческой деятельности привел к тому, что теперь компании обрабатывают больше данных, чем раньше, используют работу мобильных сотрудников, общаются с заказчиками и партнерами по всем возможным каналам. Чтобы успешно выполнять всю эту работу вашим сотрудникам нужны современные рабочие места – которые помогут делать свою работу хорошо и с удовольствием.



СОЗДАНЫ ДЛЯ ПРОДУКТИВНОГО ТРУДА, НЕ ТРЕБУЮТ ОБСЛУЖИВАНИЯ, СТОЯТ МЕНЬШЕ, ЧЕМ ВЫ ДУМАЕТЕ

Идеальное рабочее место с нашей точки зрения

- **Не приносит лишних забот**

  Сегодня, в мире где всё можно взять в аренду, остается все меньше причин своими силами покупать и обслуживать компьютеры сотрудников и нести связанные с этим расходы.

- **Подходит для любых задач**

  Пользователи выполняют на своих рабочих местах самые разные задачи, и для любой из них работодателям нужно одинаковой легкостью создавать соответствующие рабочие места.

- **Такие же возможности удаленно, как в офисе**

  Недостаточно просто быть онлайн в любое время из любого места. Нужно еще иметь при этом полноценное рабочее пространство со всеми приложениями, данными, и каналами связи.

- **Позволяет экономить**

  Все больше компонентов рабочего места становится доступными как сервис с оплатой за фактическое использование В таком формате выгодно использовать приложения, коммуникационную инфраструктуру и даже всё рабочее место.

99% КОМПАНИЙ ИЗ СПИСКА FORTUNE 500 ИСПОЛЬЗУЮТ УСТРОЙСТВА ПОД УПРАВЛЕНИЕМ iOS.

УСТРОЙСТВА APPLE ДЛЯ БИЗНЕСА

Продукты Apple созданы, чтобы помогать нам не только в повседневной жизни, но и в работе. Уже сейчас с их помощью упрощаются рабочие процессы, время расходуется продуктивнее, сотрудники реализуют творческий подход, а совместная работа становится более слаженной. Имея доступ к iPhone, iPad и Mac, сотрудники могут работать над самыми сложными проектами и воплощать своё видение будущего отрасли.

iPhone и iPad в бизнесе

Ключевая причина выбора продукции Apple для бизнеса – операционная система iOS.

Обеспечим непрерывность вашего бизнеса. Архитектура iOS, а также строгие правила отбора разработчиков мобильных приложений дают в высшей степени стабильно работающую систему и приложения. Кроме этого iOS и «железо» мобильных устройств Apple специально созданы друг для друга.

Введем парк устройств в эксплуатацию быстро и просто. Инструменты централизованной настройки и развертывания приложений помогут оперативно подготовить больше количество устройств к работе. В дальнейшем изменения также можно оперативно применять сразу ко всем устройствам.

Защитим данные даже от кражи или поломки устройства. Шифрование, встроенные политики безопасности, проверка надежности разработчиков приложений и другие инструменты позволяют считать устройства на базе iOS наиболее защищенными на рынке.

Предоставим сотрудникам самые быстрые устройства. Готовность к работе в считанные секунды, высокая производительность за счет передового «железа» и интуитивно понятный интерфейс приложений позволят людям справляться с задачами быстро.

Mac для бизнеса

Ноутбуки и настольные компьютеры Mac — мощная, гибкая и надежная система для вашего бизнеса.

Снизим издержки на компьютеры в компании. Apple гарантирует поддержку новых версий операционных систем в течение четырех лет после покупки. В течение этого времени вложений в парк компьютеров не будет.

Повысим производительность труда сотрудников. Каждый Mac предлагает лучшие технологии: от новейших процессоров и графики до лучших решений энергосбережения, которые помогают продлить заряд аккумулятора на весь рабочий день.

Будьте уверены в надежности и безопасности. Пользователи Mac редко обращаются в службу поддержки, а вредоносный софт для этой платформы практически отсутствует.

Почему Softline

Компания Softline обладает большим штатом высококвалифицированных технических специалистов, способных успешно интегрировать оборудование Apple в инфраструктуру заказчика, а большой опыт технической поддержки и мониторинга ИТ-инфраструктуры позволяет соблюдать самые строгие SLA.

Apple и Windows

Мы поможем интегрировать Mac в любую инфраструктуру, в том числе и в сети Windows.
Подключим компьютеры Mac к вашимдоменам Windows. Пользуйтесь на Mac всеми возможностями сетей Windows – авторизацией, групповыми политиками, разграничением права доступа и т.д.
Работайте с любыми документами. Все файлы, письма и контакты можно легко перенести с PC на новый Mac. Можно работать с документами Microsoft Office непосредственно или запустить Windows на Mac через Boot Camp.

Apple и Cisco

Cisco активно работает над оптимизацией своих сетей для устройств iOS и над улучшением обслуживания iPhone в средах голосовой связи и видеосвязи Cisco
Наслаждайтесь безупречным качеством связи в сетях на оборудовании Cisco. Устройства Apple работают в таких сетях на максимально возможной скорости, а число сбоев и обрывов подключения минимально.
Подключайтесь к инфраструктуре Cisco для голосовой связи и видеоконференций. Устройства Apple отлично работают с телекоммуникационными решениями Cisco, такими как Spark, WebEx или Telepresence. Вам больше не нужен стационарный телефон, так как вы можете получать все звонки непосредственно на свой iPhone или iPad и общаться из операционной системы, экономя деньги.

Отраслевые решения мирового уровня

Чтобы ваши специалисты могли использовать все возможности iPhone, iPad и Mac, мы создаем в сотрудничестве с партнерами решения для бизнеса. Мы не только поставляем и обслуживаем устройства, но и помогаем заказчикам разработать сценарий внедрения мобильных устройств, интегрировать их с серверными системами и сетевыми службами.

- Продуктивный сотрудник?
- Мобильная касса
- Выездной сервис
- Управление складом
- Торговые представители
- Мобильные продавцы
- Системы онлайн записи
- Управление показателями

Полный жизненный цикл устройств Apple

От выбора парка устройств – до утилизации: мы обеспечим весь жизненный цикл устройств Apple.

ПОМОЩЬ В ВЫБОРЕ УСТРОЙСТВ ▸ ДОСТАВКА ПО РОССИИ ▸ НАСТРОЙКА И ИНТЕГРАЦИЯ ▸ УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВАМИ ▸ ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ И ГОРЯЧАЯ ЗАМЕНА ▸ ЛИНИЯ ПОДДЕРЖКИ ▸ УТИЛИЗАЦИЯ

APPLE AS A SERVICE

Сервис Apple as a Service от Softline позволяет получить парк мобильных устройств Apple для ваших сотрудников с оплатой по подписке. Устройства будут полностью настроены на работу с вашими корпоративными системами и сервисами. Мы проведем интеграцию, настроим средства мониторинга и управления EMM, окажем техническую поддержку и поможем с утилизацией. Мы передаем вам полностью настроенный комплект устройств Apple: iPad, iPhone, MacBook, iMac.

Преимущества

- Обслуживание силами Softline, вам не понадобится отвлекать на это собственных специалистов, при этом мы гарантируем высокий SLA.
- Прозрачные регулярные платежи – возможность контролировать затраты и прогнозировать расходы в будущем.
- Капитал в обороте – возможность не выводить крупные средства из основной деятельности.

Перечень услуг в рамках Apple as a Service

- Аренда самих устройств
- Предварительная настройк
- Утилизация
- Обслуживание и ремонт

ВИРТУАЛИЗАЦИЯ ДЕСКТОПОВ

Запуская ОС и приложения пользователя на виртуальной машине в ЦОД и предоставляя доступ к ней с любого устройства, мы снимаем требования к вычислительной мощности и дисковому пространства компьютера вплоть до нулевого клиента. Среди выигрышных сценариев применения – модернизация инфраструктуры, замена устаревшей техники, открытие новых офисов, предотвращение утечек данных, временные сотрудники и разовые проекты, обучение, разработка и тестирование.

Виртуализация высоконагруженных рабочих мест

Компания Softline предоставляет услуги доступа к демоцентру с реализованной технологией виртуализации рабочих мест для САПР и других ресурсоемких задач, построенному на базе решений Citrix и технологии NVIDIA GRID.
Актуальные области использования решения виртуализации:

- Автоматизированное проектирование (CAD)
- Управление информацией в строительстве (BIM)
- Управление жизненным циклом изделия (PLM)
- Автоматизация деятельности кредитно-финансовых учреждений
- Работа с системами архивации и передачи изображений в области здравоохранения
- Фото- и видеоредактирование.

Благодаря этому, а также использованию технологий Citrix XenServer GPU pass-through и Citrix XenDesktop HDX 3D стало возможным запускать тяжелые 3D-приложения на стороне сервера и предоставлять к ним доступ в терминальном режиме с полной поддержкой профессиональной графики NVIDIA GRID.

Почему Softline

- Снижается до минимума риск потери корпоративных данных ввиду их отсутствия на локальном рабочем месте и возможности прямого доступа к ним.
- Экономия на ТСО и на всех вытекающих расходах на обслуживание рабочих мест, сложностями с поиском в конкретной точке квалифицированных IT-специалистов и т. д.
- Возможность дистанционной работы сотрудников.

Инфраструктура VDI с использованием гиперконвергентных технологий для банка «ОРЕНБУРГ»

Ситуация

Банк начал развертывание в подразделениях инфраструктуры виртуальных рабочих мест, чтобы в течение нескольких лет практически полностью отказаться от традиционных компьютеров и сэкономить существенную часть бюджета, связанную с приобретением и обслуживанием ПК.

Решение

Эксперты Softline помогли реализовать серверную часть проекта, предложив банку «ОРЕНБУРГ» гиперконвергентное решение Nutanix, в котором СХД и вычислительные модули совмещены. Кроме того, оно очень компактное и дает заказчику почти неограниченные возможности масштабирования инфраструктуры виртуальных десктопов: при необходимости достаточно докупить нужное количество модулей и всегда иметь возможность увеличения числа рабочих мест.

БАНК ЗА 2-3 ГОДА ПОЛНОСТЬЮ ПЕРЕЙДЕТ ОТ ПК НА ТОНКИЕ КЛИЕНТЫ, МИНИМИЗИРОВАВ РАСХОДЫ НА ИНФРАСТРУКТУРУ

БАНК ОРЕНБУРГ

ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Решение объединяет все средства связи (почта, IM, телефония, конференцсвязь с видео) и инструменты коллективной работы (календарь, адресная книга, файлообменник). Общий интерфейс, удобные рабочие инструменты, средства удаленного доступа делают рабочие процессы ощутимо быстрей и удобней, позволяя сотрудникам взаимодействовать в любое время в любом месте.

Почему Softline

Возможны как установка решения на собственных серверах, так и использование его по подписке из облака.

Видеоконференцсвязь

Современная видеоконференцсвязь – это огромные экраны, сочное реалистичное изображение, плотный и насыщенный звук.
Наши решения, сочетающие сетевую инфраструктуру и профессиональное аудиовизуальное оборудование, выводят удаленное общение на новый уровень, с эффектом присутствия и абсолютной надежностью. Полноценный проект включает не только поставку и настройку оборудования, но и архитектурную подготовку помещения для достижения наилучшей акустики, освещения и удобной планировки.

Система аудио- и видео-конференцсвязи для TELE2 Россия

Ситуация

Для повышения эффективности коммуникаций между сотрудниками из разных регионов было принято решение о внедрении системы, которая позволила бы повысить качество связи, снизить стоимость конференц-звонков и сократить время на организацию и проведение аудио/видеоконференций.

Решение

Специалисты Softline рекомендовали заказчику систему объединенных коммуникаций на платформе Microsoft.
Внедрив систему в ЦОД компании в Ростове-на-Дону и настроив необходимые роли для обеспечения поддержки конференций с участниками в пределах организации и пользователями за пределами корпоративной сети, специалисты Softline интегрировали систему с цифровой станцией Avaya.
Помимо доступности любых вариантов связи (IM, аудио- и видеоконференции) пользователи получили широкие возможности управления конференциями: очередностью говорящих, камерами, демонстрацией презентаций, записи.

ЕДИНАЯ СИСТЕМА СВЯЗИ, ДОСТУПНАЯ ИЗ ПРИЛОЖЕНИЙ MICROSOFT, ПОВЫСИЛА ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОТРУДНИКОВ.

TELE2

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Ставшие иконами цифровой эпохи Убер, Алибаба и другие, реализовали с помощью ИТ принципиально новые модели бизнеса. Мы убеждены, что инновационные сценарии осуществимы в любой области деятельности. Мы помогаем нашим заказчикам делать их бизнес умнее, переосмысливая их рабочие процессы с учетом всех имеющихся в распоряжении данных. Мы поставляем интеллектуальные системы для разных областей человеческой деятельности.

ОСВАИВАЕТ НОВЫЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ И ОПТИМИЗИРУЕТ РАБОТУ

Что отличает интеллектуальное предприятие с нашей точки зрения

- **Собирает множество данных обо всех показателях работы**

  Любые сценарии умного предприятия опираются на данные. Датчики, видеокамеры, RFID могут поставлять терабайты ценных данных, которые можно использовать для оптимального управления, обеспечения безопасности и снижения издержек.

- **Извлекает из сырых данных осмысленную информацию**

  Мы помогаем заказчикам правильно проанализировать массивы операционных данных, взглянуть на них под разными разрезами и понять, какие закономерности и аномалии в них скрыты.

- **Действуют на основе достоверной информации**

  Имея точную картину происходящего, умные предприятия способны принимать верные управленческие решения, запускать на рынок правильные товары и услуги, снижать издержки и даже прогнозировать будущее.

- **Находят возможности работать эффективнее**

  Компаниям, бизнес которых опирается на знания, доступно гораздо больше возможностей повысить производительность труда, увеличить прибыль и снизить издержки.

500+
СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В РОССИИ, СНГ, СТРАНАХ LATAM И APAC

10+ ЛЕТ ПРАКТИКИ

30+ ТИПОВЫХ РЕШЕНИЙ

РЕШЕНИЯ MICROSOFT

Специалисты компании Softline внедряют решения на платформе Microsoft, охватывающие все направления развития современных информационных технологий. Реализуемые проекты позволяют автоматизировать бизнес-процессы и повысить эффективность работы с собственными ИТ-ресурсами. Внедрение интегрируемых между собой продуктов позволяет создать управляемую и надежную инфраструктуру, повысить производительность ресурсов и обеспечить удобство работы сотрудников в корпоративной сети.

Наши клиенты

РусГидро · РОСАТОМ · СБЕРБАНК Всегда рядом · Banco de Chile · Транснефть
АВТОВАЗ · TELE2 · МТС · Северсталь · РОСНАНО
LEROY MERLIN · Ашан · МегаФон · Condé Nast Russia · УРАЛКАЛИЙ
Русский Стандарт Банк · BANCO COMAFI · Детский мир · ULMART.RU · М.видео

softline® 25 Years in IT

8-800-232-00-23

www.softline.com

Почему Softline

Долгосрочное партнерство с корпорацией Microsoft, наивысшие статусы и компетенции специалистов, широкое географическое присутствие и сотрудничество с международными партнерами позволяют нам оказывать полный цикл ИТ услуг по всему миру: от рекомендаций по выбору решения и пилотного внедрения до запуска в эксплуатацию и сопровождения. Мы знаем, как задействовать технологии Microsoft наиболее эффективно, поэтому каждый заказчик получает исчерпывающее решение своих задач, построенное с учетом отраслевой специфики, масштаба и уникальных особенностей бизнеса.

Управление и безопасность

По мере роста компании, увеличения числа сотрудников и внедрения новых приложений и служб, управлять информационной средой и обеспечивать ее безопасность становится все сложнее. Решения на базе продуктов семейства System Center, Enterprise Mobility Suite и Operation Management Suite снижают сложность ИТ-управления благодаря автоматизации типовых административных задач и защищают периметр компании.

- Развертывание защищенных рабочих мест
- Управление ИТ-услугами
- Идентификация и управление учетными данными
- Управление гибридной инфраструктурой
- Безопасность корпоративных данных и управление мобильными сотрудниками

Microsoft 365

System Center

Microsoft Identity Manager

Azure

Модернизация ИТ инфраструктуры «Объединенной металлургической компании»

Ситуация

ИТ инфраструктура на каждом из предприятий холдинга в Нижегородской области, Татарстане, Башкортостане, Челябинске и Пермском крае была обособлена. Управление осуществлялось локально. Для консолидации ресурсов и централизации ИТ поддержки было необходимо создать единую систему каталога для всех предприятий.

Решение

Специалисты Softline осуществили миграцию рабочих станций, учетных записей и профилей пользователей, серверов и приложений заказчика. Переезд серверов прошел с минимальным временем простоя и остался практически незаметным для пользователей. В рамках консолидации ресурсов был создан единый центр управления. Независимые домены с сохранением прежней функциональности перенесены на единую масштабируемую службу каталога Microsoft Active Directory на платформе Microsoft Windows Server 2012. Заказчик получил возможность распространять на всю инфраструктуру компании единые политики управления программным обеспечением.
Единая служба каталога упростила внедрение новых продуктов, сократила финансовые издержки и трудозатраты на техническую поддержку.

«Раньше, если сотруднику нашей компании требовался доступ к ресурсам, находящимся на другом домене, ему было нужно сделать заявку в ИТ департамент. Теперь у нас единая система доменов, благодаря которой упростился доступ пользователей к необходимым им данным и снизилась нагрузка на ИТ персонал. Кроме того, объединение домена – это еще один шаг к развитию инфраструктуры и реализации новых проектов, в частности, мы планируем внедрение почты на базе Microsoft Exchange»

Александр Наумов,
руководитель проектов проектного офиса
«ОМК-Информационные технологии»

ОМК

ВНЕДРЕНИЕ ПОЗВОЛИЛО ЗАКАЗЧИКУ ЛУЧШЕ УПРАВЛЯТЬ ИТ АКТИВАМИ И ОСМЫСЛЕННО ПОДХОДИТЬ К РАЗВИТИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Хранение и обмен данными

Развитие бизнеса требует все новых сервисов с высоким качеством и доступностью при одновременной оптимизации расходов. Система аварийного восстановления в резервном ЦОД помогает реализовать стратегию непрерывности бизнес-процессов, обеспечивая безопасность и доступность систем. Решения на базе Exchange и Skype for Business образуют единую среду корпоративной связи, интегрировав разрозненную инфраструктуру филиалов в единое целое.

- Частное облако
- Система аварийного восстановления в резервном ЦОД
- Разработка и миграция почтовой системы
- Система универсальных коммуникаций
- Корпоративный портал и информационный киоск

Windows Server 2016
System Center
Exchange
Skype for Business
SharePoint

Модернизация корпоративной почты Tele2

Ситуация

Tele2 – федеральный оператор мобильной связи. Стремительное развитие бизнеса требует повышения эффективности стандартных рабочих процессов. Для более совершенной работы почтовых серверов Tele2 заменила платформу Lotus Domino на решение Microsoft Exchange. При этом оператору удалось сэкономить средства на внедрении и расширении системы, что было обусловлено низкой совокупной стоимостью владения и отсутствием необходимости приобретать дополнительные лицензии.

Решение

Сначала Softline реализовала пилотный проект для тестовой группы пользователей: инженеры компании продемонстрировали механизмы миграции и познакомили сотрудников с преимуществами новой почтовой системы. Тестовая группа оценила удобство работы Microsoft Exchange, в результате чего Tele2 решила внедрить ее в полном объеме.
Специалисты Softline перевели на Microsoft Exchange 12 тыс. почтовых ящиков, а также календари, контакты, группы рассылок. Кроме стандартной функции обмена сообщениями, новая система позволяет отслеживать доступность сотрудников для связи, бронировать переговорные комнаты, оборудование и другие ресурсы. Электронная почта была интегрирована с корпоративным порталом на базе Microsoft SharePoint, решением для коммуникаций Skype for Business, каталогом Active Directory и Office WebApp, что упрощает администрирование и использование привычного интерфейса для пользователей.
Новое решение повысило отказоустойчивость системы корпоративной электронной почты. После миграции ресурсы были консолидированы в два ЦОД в Ростове, что поможет оперативно восстановить данные в случае сбоя. Настроенные политики безопасности для мобильных устройств позволяют сотрудникам работать из любой точки мира, а администраторам системы – не опасаться за конфиденциальность информации.

ЕДИНАЯ СРЕДА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УПРОСТИЛА КОММУНИКАЦИЮ И ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

TELE2

Автоматизация процессов

Структуризация разрозненной информации и обеспечение надежного доступа пользователей к информации – одна из важнейших задач, стоящих перед ИТ-департаментом. Специалисты Softline внедряют портальные решения на базе SharePoint и SharePoint Online, в том числе внешние и внутренние порталы, информационные киоски, системы управления знаниями и образовательные порталы. Для наилучшего решения бизнес-задач - решения на базе Microsoft Dynamics, Project Server, а также решения Business Intelligence для эффективного сбора, хранения и анализа данных.

- Информационно-образовательный портал
- Система управления знаниями
- Автоматизация процессов маркетинга, продаж и услуг
- Система управления проектами
- Аналитические системы
- Отраслевые решения
  - Автоматизированная система управления продажами недвижимости
  - Система управления взаимоотношениями с гражданами для государственных организаций

SharePoint
Microsoft Dynamics 365
Project
SQL Server
Power BI

Модернизация документооборот в «Джи Эм-АВТОВАЗ»

Ситуация

ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» – совместное российско-американское предприятие, производитель автомобилей Chevrolet NIVA. В целях оптимизации процесса подписания договоров, сокращения сроков согласования и снижения трудоемкости процесса компания приняла решение о переходе на электронную систему документооборота. ИТ-партнером была выбрана Softline, подтвердившая высокие компетенции в области внедрения продуктов Microsoft в прошлых совместных проектах.

Решение

В качестве платформы для информационной системы было выбрано решение Microsoft SharePoint. После разработки архитектуры решения специалисты Softline внедрили полностью автоматизированную систему согласования договоров.
По шаблону договоров сотрудники могут задавать список и порядок согласующих департаментов в зависимости от необходимых параметров. Передача документа по цепочке согласования автоматизирована, что сокращает время внесения корректировок. Быстрый поиск нужных документов реализован по содержанию, атрибутам и типу договора. Руководители могут передавать свои полномочия по согласованию с коллегами. Это позволяет избежать простоя документов при недоступности пользователей.

ПРОЦЕСС СОГЛАСОВАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ ДОКУМЕНТОВ СТАЛ БОЛЕЕ ПРОЗРАЧНЫМ И КОНТРОЛИРУЕМЫМ

АВТОВАЗ

Управление проектами для ВЦИОМ

Ситуация

ВЦИОМ ежегодно проводит более 400 масштабных проектов изучения общественного мнения. Под эти задачи в компании сформирован проектный офис: руководители проектов, полевой персонал, занимающийся непосредственным проведением исследований, а также специалисты по формированию статистики и аналитики.
Когда в центр поступает заказ на исследование, в системе формируется задача, и опросные листы передаются в «поля». По итогам опросов информация обрабатывается аналитическим отделом и контрольным органом.
Ранее менеджеры проектов ВЦИОМ использовали в своей работе локальные средства Microsoft Office. Но со временем рост количества заказов на исследования привел к тому, что в компании возникла острая необходимость автоматизировать процесс управления проектами и консолидировать информацию в рамках одной платформы.

Решение

Сравнив несколько систем управления проектами, руководство ВЦИОМ остановило свой выбор на платформе Microsoft Project Server, поскольку она в наибольшей степени соответствовала требованиям заказчика. В частности, решение отличалось простотой поддержки, оптимальной стоимостью и возможностями кастомизации.
Решение Project Server позволило ВЦИОМ консолидировать информацию по проектам компании в едином приложении. Теперь сотрудники проектного офиса могут отслеживать фактическую занятость исполнителей и вести перекрестную загрузку персонала.
Важным нововведением стала автоматизация коммуникаций по проектам. Теперь исполнители получают задачи по электронной почте, а отчитываются – через веб-интерфейс Project Web Access. Кроме того, руководители проектов отметили удобство автоматизированной системы отчетности. План-фактовый анализ, отчет по выполненным задачам и занятости персонала – все это позволяет четко соблюдать сроки проектов и грамотно распределять нагрузку между исполнителями.

«Ранее процесс управления проектами не был автоматизирован. Количество проектов росло, и проектным менеджерам все тяжелее было справляться с нагрузкой. Мы искали решение, которое помогло бы нам использовать имеющиеся ресурсы и при этом не усложнило бы работу пользователей. Microsoft Project Server 2013 отвечает всем поставленным требованиям и имеет интуитивно понятный интерфейс»

Степан Львов,
руководитель направления социально-политических исследований ВЦИОМ

ВЦИОМ

РЕШЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАЛО И УПРОСТИЛО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ПРОЕКТНЫМИ ГРУППАМИ

РЕШЕНИЯ SAP

Softline является одним из крупнейших поставщиков и разработчиков решений на платформе SAP. Более 30 консультантов по решениям SAP предоставляют весь комплекс услуг, в том числе масштабные проекты внедрения, управленческий и ИТ-консалтинг, аутсорсинг поддержки, хостинг, обучение и сопровождение. Softline реализует проекты с применением лучших мировых практик, гарантирует высокое качество, точные сроки и предсказуемый бюджет.

Управление ресурсами предприятия (ERP)

SAP S/4HANA представляет собой ERP систему, специально разработанную для управления ресурсами в реальном времени. SAP S/4HANA предлагает специальный интерфейс потребительского уровня на основе SAP Fiori. Независимо от размера вашего бизнеса и отрасли, в которой вы работаете, SAP S/4HANA улучшает работу всех подразделений компании.

- Локальное и облачное развертывание решения.
- Использование предиктивного анализа данных для принятия решений.
- Повышение автоматизации, улучшение эффективности и гибкости бизнеса, благодаря компьютерному обучению.
- Интеграция между головным офисом и дочерними предприятиями за счет двухуровневого развертывания системы.

Бизнес-аналитика (BI)

С помощью локальных и облачных решений SAP для бизнес-анализа у вас под рукой всегда будет актуальная информация о состоянии бизнеса. Инструменты SAP BI помогут отслеживать ключевые показатели деятельности компании, принимать решения, используя достоверную информацию бизнеса и получать ценную информацию о поведении клиентов.

- Получение необходимой бизнес-информации в режиме реального времени из множества разрозненных источников.
- Обеспечение эффективной работы пользователей без необходимости обращения к ИТ-специалистам за счет использования в решении понятных бизнес-терминов.
- Упрощение работы с данными компании за счет персонализированного доступа и возможности динамически изменять отчетность.
- Гибкая и масштабируемая структура данных.

Почему Softline

Softline регулярно подтверждает свои лидирующие позиции статусами и наградами. В активе компании многочисленные награды за максимальное количество сделок по новым клиентам, а также SAP Quality Awards за проект в сети «Гранат», «Самый быстрый старт» за проект в «Фармимэкс» и другие.

15 ЛЕТ ПАРТНЕРСТВА С SAP

100+ УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ

НАШИ ПОЛНОМОЧИЯ

- Поддержка SAP Analytics
- Поддержка BAiO
- Поддержка DB&T
- Поддержка HANA
- Поддержка SAP Mobility
- Продажа SAP AiO
- Продажа SAP Analytics
- Продажа SAP CEC Cloud for Service & Sales
- Продажа SAP Cloud Human Resources
- Продажа SAP DB&T
- Продажа SAP HANA
- Продажа SAP Mobile

Управление персоналом и талантами (HR and TM)

Облачное решение SAP SuccessFactors легко интегрируется и позволяет создать комплексную систему управления персоналом. С помощью данного решения вы сможете оптимизировать глобальные процессы управления персоналом, эффективно привлекать и удерживать кадры, проводить обучение и повышать квалификацию сотрудников, а также использовать в работе такие передовые технологии, как искусственный интеллект.

- Базовое управление персоналом и расчет зарплаты.
- Повышение эффективности и вознаграждение персонала.
- Подбор и адаптация персонала.
- Планирование и анализ эффективности кадров.

Привлечение клиентов (Customer Engagement)

Стройте тесные взаимоотношения с клиентами и поддерживайте их интерес при взаимодействии на всех этапах покупательского пути. В решениях SAP Hybris применяются самые современные технологии, позволяющие изменить подход к привлечению клиентов.

- Интеллектуальное управление данными клиентов.
- Ведение клиентской базы данных и контактов.
- Управление возможностями и поиск скрытых возможностей.
- Выполнение розничных продаж на местах.
- Сегментирование и управление маркетинговыми кампаниями.
- Управление потенциальными клиентами в маркетинге.

Коробочные решения

Для того, чтобы снизить затраты и сократить цикл внедрения, Softline предлагает клиентам преднастроенные решения SAP, готовые к быстрому развертыванию и использованию. Приобретение коробочного решения означает для клиента фиксированную функциональность, сроки внедрения и цену.

- ERP-решение для предприятий розничной и оптовой торговли на базе SAP S/4 HANA.
- ERP-решение для производителей на базе SAP S/4 HANA.
- CRM-решение на базе SAP Hybris Cloud for Sales.
- Решение по управлению талантами на базе SAP SuccessFactors.

Финансовое планирование и анализ

Решение SAP по планированию и консолидации (SAP BPC) предоставляет возможности планирования, бюджетирования, прогнозирования и финансовой консолидации. Используя данный продукт, вы можете с легкостью утверждать планы и прогнозы, ускорить процесс бюджетирования и привести данные в соответствие со стандартами финансовой отчетности.

- Локальное и облачное развертывание решения.
- Интеграция с SAP и не-SAP системами.
- Доступ к данным SAP S/4HANA в режиме реального времени.

Миграция в облако

При запуске решений SAP в безопасном облаке Softline или Microsoft Azure вы получаете все преимущества использования облачных сервисов. Миграция в облако – самый оптимальный вариант на пути к цифровой трансформации бизнеса.

- Снижение затрат на инфраструктуру.
- Соглашения об уровне услуг (SLA) 99,99% при развертывании сервисов в Azure.
- Развертывание инфраструктуры по требованию для тестирования разработки, подтверждения концепции и отработки продуктивных сценариев.

Поддержка

Softline предлагает глобальные SAP-ресурсы как для реализации комплексных решений SAP, так и для расширения и доработки отдельных бизнес-функций. Наша глобальная команда готова работать с бизнесом любого размера и отрасли.

- Наличие сертификации Партнерского центра экспертизы SAP (PCOE).
- Стандартная и расширенная поддержка SAP.
- Гибкие SLA с поддержкой пользователей до 24x7.
- Специальные цены для долгосрочных договоров поддержки.

2700+
РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

8+
ЛЕТ ПРАКТИКИ

РЕШЕНИЯ ORACLE

НАГРАДЫ ORACLE EXCELLENCE AWARDS 2017:

- SPECIALIZED PARTNER OF THE YEAR: SERVICE PROVIDER — В РЕГИОНЕ EMEA
- INFRASTRUCTURE PARTNER OF THE YEAR В РОССИИ
- CLOUD TRANSFORMATION PARTNER OF THE YEAR В РОССИИ

ТОП-3
КРУПНЕЙШИХ ПАРТНЕРОВ ORACLE В РОССИИ

30+
ТИПОВЫХ РЕШЕНИЙ

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Порталы и архивные решения

- Автоматизация процессов компании;
- Управление взаимоотношениям с клиентами;
- Корпоративная отчётность;
- Цифровая трансформация;
- Управляемые сервисы для развития бизнеса

Oracle E-Business Suite и ERP Cloud, Oracle Siebel и CRM Cloud, Oracle Hyperion и EPM Cloud, Oracle AI/ML и Blockchain Cloud, Oracle IT Financial Management Cloud и Управляемые сервисы Softline

Управление, мониторинг и защита данных

- Финансовая отчётность и аналитика;
- Управление рисками;
- Управление и контроль инфраструктуры;
- Управление и контроль пользователей.

Oracle Fusion EPM и EPM Cloud, Oracle Hyperion, Oracle Enterprise Manager, Oracle Security & Compliance Cloud и Identity & Access Management.

Управление программами и проектами любой сложности и индустрии

- Разработка и внедрение;
- Строительство и производство;
- Исследования и добыча;
- Программы и мероприятия.

Oracle Fusion PPM и Oracle PPM Cloud, Oracle Primavera, Oracle Prime, Oracle Textura.

100+ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В РОССИИ, СНГ, СТРАНАХ LATAM И APAC

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ РЕШЕНИЯ

Построение частных, публичных и гибридных «облаков»

- Построение частного облака;
- Управление жизненным циклом IT;
- Эффективная консолидация и виртуализация сервисов;
- Управляемые сервисы;
- Защищённый удалённый и мобильный доступ;
- Системы идентификации пользователей и контроль доступа.

Oracle IaaS и PaaS, Oracle Cloud at Customer и Cloud Machine, Oracle Management Cloud и Enterprise Manager, Oracle Private Cloud Appliance, Oracle Security & Compliance Cloud и Identity & Access Management.

Готовые комплексные инфраструктурные решения «под ключ»

- Высоконагруженные отказоустойчивые хранилища данных;
- Многократное ускорение бизнес приложений;
- Бизнес аналитика в реальном времени;
- Готовые экономичные виртуальные ЦОД и РЦОД;
- Универсальные высокопроизводительные системы хранения данных;
- Готовые катастрофоустойчивые решения.

Oracle Exadata, Oracle Big Data, Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, Oracle Private Cloud Appliance, Oracle ZFS Storage Appliance, Oracle SuperCluster.

Эффективные инструменты отчётности и анализа

- Визуализация и анализ «больших данных» в реальном времени;
- Автономные облачные хранилища данных;
- Гибкие системы ИИ и машинного обучения;
- Мощные инструменты статистического анализа.

Oracle Autonomous Cloud, Oracle Big Data Cloud и Big Data Appliance, Oracle Exadata и Oracle Database In-Memory, Oracle Analytics Cloud, Oracle Data Visualization и Oracle Data as a Service.

Повышение производительности и защита критически важных систем

- Многократное ускорение бизнес-приложений;
- Масштабируемость и отказоустойчивость business-critical систем;
- Построение системы восстановления без возможности потери данных;
- Обеспечение катастрофоустойчивости mission-critical систем.

Oracle Solutions for SAP, Oracle SuperCluster, Oracle Exadata, Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, Oracle ZFS Storage Appliance.

ORACLE **Platinum Partner** Cloud Standard

Oracle Cloud Managed Service Provider

Specialized Oracle Infrastructure as a Service

Specialized Oracle Management Cloud

Specialized Oracle ATG Web Commerce 10

Specialized Oracle Database 11*g*

Specialized Database Performance and Tuning

Specialized Oracle Database 12*c*

Specialized Oracle Enterprise Manager 11g

Specialized Oracle Enterprise Manager 12*c*

Specialized Oracle Database Appliance

Specialized Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11*g*

Specialized Oracle WebCenter Content 11*g*

Specialized Oracle Linux 5

Specialized Oracle Solaris 11

Specialized Consumer Goods

Specialized Oil and Gas

Портал фонда соцзащиты населения Министерства труда и соцзащиты РБ

Одна из основных задач Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь - учет и контроль сведений о застрахованных лицах и пенсионных отчислениях. Для организации масштабного документооборота было принято решение организовать портал, позволяющий плательщикам отчислений самостоятельно подавать отчетность в электронном виде и получать через портал ответ о результатах обработки.
Разработанная на платформе Oracle система была сертифицировано в Республике Беларусь органами безопасности и аттестовано на соответствие требованиям по ИБ.

РЕШЕНИЯ САПР И ГИС

Мы выполняем любые работы по поставке и внедрению современных инструментов САПР ведущих отечественных и зарубежных производителей. Наша специализация охватывает как масштабные поставки и внедрения систем, разработку стратегии САПР, так и консультирование заказчиков, мелкие доработки функционала сред проектирования.

AUTODESK Gold Partner · GRAPHISOFT · iQB technologies · Golden Software · CSoft development · АСКОН группа компаний · Bentley · CAD SOFT · NISSA | DIGISPACE · ЛИРА · SIEMENS · unity · NANOCAD · Altium Designer · СтройСофт · ЛИРА СОФТ · CHAOSGROUP · BROWNIE · NettleBox · esri · SOLIDWORKS · NORMACS · Pitney Bowes MapInfo · CREDO-DIALOGUE

softline® 25 Years in IT

8-800-232-00-23

www.softline.com

Строительство

Строительство — бизнес, подразумевающий большие риски. Снизить риски можно за счет отслеживания большого количества проектных данных с использованием мощных систем информационного моделирования объектов строительства, применения решений для расчёта и анализа инженерных систем, несущих конструкций зданий и сооружений, а также сметных продуктов и других отраслевых САПР из портфеля Softline.

Организация электронного архива проектной документации. Внедрение инструментов и практик, которые помогут создать регламентированное хранилище документации.
Построение проектного документооборота. Для согласованной работы смежников необходима оптимизация согласования, утверждения, подготовки к выпуску документации.

Внедрение системы управления проектными данными в ГК «Эталон»

Решение

ГК «Эталон» — девелопер жилой недвижимости комфорт-класса в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге, предприятиями группы введено в эксплуатацию более 4,5 млн кв. м жилья. Решение о внедрении системы управления проектными данными на базе решения Autodesk Vault Professional заказчик принял на основании результатов пилотного тестирования.
Задачи по обеспечению управления большим объемом данных и сокращению количества ошибок, возникающих при проектировании строительных объектов были решены путем создания автоматизированной системы документооборота с отлаженными процедурами хранения данных и обмена ими между сотрудниками. Система была интегрирована с САПР и офисными решениями, используемыми в компании.

ПОСТРОИЛИ ПЛАТФОРМУ ДЛЯ ПОЛНОЦЕННОЙ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ С ПРОЕКТНЫМИ ДАННЫМИ

Результат

Специалисты Softline разработали технический проект автоматизации. В ходе внедрения системы была подготовлена серверная инфраструктура и адаптированы установочные образы клиентских мест для развертывания в пилотной группе. Перед развертыванием системы все ее участники прошли обучение в формате вебинара, что позволило сохранить видеоматериал для повторения и обучения новых сотрудников.

Создание библиотеки для AutoCAD в ОАО «Челябинскгоргаз»

Решение

ОАО «Челябинскгоргаз» осуществляет проектирование, строительство, ремонт и модернизацию газораспределительных сетей, а также технический надзор за строительством систем газоснабжения. Нормативные требования к оформлению схем и чертежей сетей газораспределения, отраженные в новом стандарте СТО ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ 2.7-2013, регламентируют требования к названиям слоев и блоков, используемых в схемах. Для работы в соответствии с нормами заказчику потребовалось создать библиотеку для AutoCAD, содержащую все необходимые элементы в том виде, в каком они закреплены стандартом.

РАЗРАБОТАЛИ БИБЛИОТЕКУ AUTOCAD В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ

Результат

Для выполнения нормативных требований специалисты Softline разработали библиотеку для AutoCAD, отвечающую следующим требованиям:

- совместимость с AutoCAD/AutoCAD LT, начиная с 2012 версии;
- возможность просмотра не на компьютерах проектировщиков без установки дополнительных продуктов;
- соответствие графических обозначений и их размеров требованиям СТО;
- соответствие слоев в шаблоне требованиям СТО.

Консалтинг по внедрению Autodesk Revit для архитектурного проектирования для мастерской АО ЦНИИПромзданий

Ситуация

ЦНИИПромзданий состоит из архитектурно-строительных мастерских, отделов по разработке несущих и ограждающих конструкций, обследованию зданий и сооружений, покрытий и кровель и других подразделений.
АО ЦНИИПромзданий, как один из прогрессивных проектных институтов начал осуществлять переход от AutoCAD к программному продукту Autodesk Revit, передовому решению в области информационного 3D-моделирования.

ПРОЕКТИРОВЩИК УСПЕШНО ПЕРЕШЕЛ НА AUTODESK REVIT

Решение

Перед организацией стояла задача обучить сотрудников работе в программе Autodesk Revit. Обучение базовому и углубленному функционалу Revit совместили с изучением инструментария модуля MiraCad – программной надстройки, позволяющей в автоматизированном режиме производить функциональное зонирование и создавать отделку помещений.
Главная цель проекта — автоматизация процесса формирования проектной документации, которая выпускается не только на бумаге, но и сопровождается 3D-моделью здания.
По результатам тестового задания была сформирована группа архитекторов-передовиков, для которых установили тестовую версию модуля MiraCad на срок обучения.

ЦНИИПРОМЗДАНИЙ

Машиностроение

Конструкторско-технологическая подготовка производства — комплексная система, предлагающая набор решений для задач конструкторской и технологической подготовки производства и содержащая средства инженерного анализа. Проектирование с использованием современных CAD-систем под управлением PLM позволяет обеспечить максимально гибкое управление моделями в процессе разработки и внесения в них изменений.

Построение конструкторского документооборота. Автоматизация согласования, утверждения, ввода в эксплуатацию документации в рамках цикла КТПП.

Визуализация и Дизайн

Данное направление является одним из ключевых, как в области кинематографа и игровой индустрии, так и в других областях, таких как:

- строительство и инфраструктурное моделирование;
- машиностроение;
- реклама и ТВ;
- маркетинг.

Продукты, предлагаемые в данном направлении Softline, предоставляют возможности для создания изображений, презентаций и анимации различных объектов, создаваемых пользователями.

Универсальные решения

Экспресс-аудит проектных подразделений по технологиям BIM, PDM, GIS рассчитан на заказчиков, которые понимают, что их САПР работает не в полную силу, но затрудняются сформулировать конкретные причины этого и спланировать оптимизацию. Экспресс-аудит позволяет структурировать проблемы, выявленные на основании достоверной информации.
Разработка утилит для САПР. Softline не только поставляет решения Autodesk, но и адаптирует их под конкретные задачи и интегрирует технологии в уникальные рабочие процессы заказчика.

30+ ВЕНДОРОВ В ПОРТФЕЛЕ

6+ ОТРАСЛЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ

11 ЛОКАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ В КРУПНЕЙШИХ ГОРОДАХ

ГИС

ГИС – это технология, позволяющая наглядно представить информацию о существующих активах в виде интерактивной карты. ГИС эффективно применяется в госсекторе, энергетике, нефтегазовой отрасли, логистике и других отраслях, использующих в работе большие объемы данных, которые можно привязать к карте.

Геоинформационная система для Минлесхоза Рязанской области

Решение

Министерству необходимо было структурировать и интегрировать в общую инфраструктуру ведомства пространственные данные, описывающие деятельность по управлению лесным фондом, а также обеспечить их визуальное представление. Новая геоинформационная система должна была стать единым источником информации о лесном хозяйстве области.

Результат

В качестве программной платформы для баз пространственных данных было выбрано решение ESRI ArcGIS for Desktop Standard, позволяющее работать как со слоями векторных данных, так и с данными дистанционного зондирования Земли. Разработанная информационная модель о лесном хозяйстве Рязанской области была заложена в новую систему, разработана техническая документация, проведено обучение сотрудников ведомства.

РАЗРАБОТАНА СТРУКТУРА ПРОСТРАНСТВЕННЫХ ДАННЫХ О ЛЕСНОМ ХОЗЯЙСТВЕ РЕГИОНА

Инженерное оборудование

Департамент САПР обладает компетенциями в области инженерного оборудования по следующим направлениям:

- 3D принтеры (аддитивные технологии)
- 3D сканеры
- 3D сканирование при помощи БСПЛА (дроны)
- Технологии AR и VR (дополненная и виртуальные реальности)
- Интерактивные проекторы
- Голографические столы (макеты)
- ЧПУ станки
- Учебно-лабораторный комплекс на базе малогабаритных учебных станков с ЧПУ

Почему Softline

Команда Softline имеет сложившиеся методики, проверенные в рамках реализованных проектов. Следование методикам, внедрение согласно разработанным планам гарантирует успешную реализацию проекта при наименьшем влиянии рисков.

Технический проект автоматизации. Стратегический план развития САПР на предприятии с учетом административных, технических, процессных, финансовых и политических факторов.

Пилотные проекты. Задача пилотного проекта – подготовить специалистов заказчика к работе с новым продуктом, организовать деятельность специалистов в ограниченные сроки.

СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

СЭД

Системы электронного документооборота помогают организовать бизнес-процессы, связанные с созданием документов, совместной работой над ними, согласованием, движением по маршрутам, контролем исполнения задач, долговременным хранением.

Главные выгоды от внедрения СЭД:

- **экономия средств** за счет перевода документооборота в безбумажную форму;
- **повышение скорости работы** за счет упрощения операций, автоматического движения документов, средств контроля.

Мы умеем строить для заказчиков системы для работы с юридически значимыми документами, подтвержденными электронной подписью. Наши системы управления документооборотом отвечают современным требованиям надежности, доступности и защищенности. Мы создаем удобную рабочую среду с разграничением прав доступа, историей использования документов, поиском и другими необходимыми возможностями.

Электронный документооборот и автоматизация бизнес-процессов

Спектр задач, решаемых с помощью современных ECM-систем, существенно шире, чем автоматизация документооборота. На технологии ECM опирается множество прикладных решений.

- Классическое делопроизводство
- Управление договорами
- Работа с обращениями и заявками
- Управление совещаниями и заседаниями
- Управление закупками
- Кадровые процессы
- Государственные (муниципальные) услуги и межведомственное взаимодействие
- Межкорпоративный документооборот
- Согласование счетов на оплату
- Проектный документооборот
- Управление показателями эффективности

Почему Softline

Softline предлагает решения на основе лидирующих ECM-платформ, готовых к быстрому внедрению, для ритейла, банков, страховых организаций, промышленных и строительных предприятий, нефтегазового сектора, государственных структур.

Наши платформы

DIRECTUM Ario — набор интеллектуальных инструментов, использующих алгоритмы машинного обучения, облегчающий обработку потока документов и данных для классификации, извлечения значимых данных, автоматической регистрации и маршрутизации. DIRECTUM Ario позволяет обрабатывать как структурированные, так и не структурированные документы, классифицируя их по видам и извлекая из них значимые данные для дальнейшего использования в информационных системах предприятия.

DIRECTUM Межкорпоративный документооборот — это инструментарий для обмена юридически значимыми документами, например, договорами, актами, товарными накладными, счетами-фактурами, между контрагентами. Решение обеспечивает юридическую значимость документов за счет соблюдения требований действующего законодательства. DIRECTUM позволяет интегрироваться с учетными системами 1С, SAP PI, Microsoft Dynamics AX; исходящие документы создаются в системе DIRECTUM либо в учетной системе, а затем заносятся в систему DIRECTUM, проходят согласование, подписание и отправляются контрагенту через системы обмена.

ПЕРЕВОД СЭД В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД ДАЕТ ИЗМЕРИМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

+30%
ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ

+20%
ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

Потоковый ввод документов и данных

Массовый ввод документов позволяет переводить в электронный вид большое количество финансовых, кадровых и любых других документов. Помимо сканирования и распознавания, решение предусматривает проверку и анализ принимаемых документов, автоматическое извлечение значимой информации из электронного образа, создание атрибутивного описания документа.

Электронные архивы

Электронный архив документов – система хранения документов в электронном виде, обеспечивающая:

- централизованное надежное хранение и обработку документов на всех стадиях жизненного цикла;
- конфиденциальность и разграничение прав доступа;
- отслеживание истории использования документа;
- удобство и скорость поиска.

Долговременное хранение документов

- Обеспечение сохранности документов
- Обеспечение юридической значимости документов
- Обеспечение целостности контейнеров ЭД
- Обеспечение воспроизводимости контента

Платформы: ТЕЗИС, DIRECTUM электронный документооборот, ABBYY

СЭД для холдинга в области солнечной энергетики

Ситуация

Крупному интегрированному холдингу в области солнечной энергетики требовалось повысить эффективность и оперативность, а также качество принимаемых управленческих решений за счет формализации и повышения прозрачности работы со всеми видами документов и рабочих процессов. Проект должен был охватить территориально распределенные подразделения холдинга и 4 юридических лица.

Решение

Внедрение системы включило автоматизацию общего документооборота и управленческих процессов: согласование, утверждение, регистрация, ознакомление, исполнение, хранение документов; их маршрутизация; отслеживание последовательности и времени выполнения функций и задач, маршрутов документов, постановку и контроль исполнения задач.
Кроме штатной организационно-распорядительной документации автоматизированы такие процессы, как работа с ЛНА, договорами, заявками, служебными записками, организация совещаний.
Система синхронизирована с Active Directory, выполнена интеграция с 1С и порталом. Реализованы разграничение прав доступа, поиск информации.

СОЗДАЛИ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ И РАБОЧИМИ ПРОЦЕССАМИ

БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

BI

Бизнес-аналитика помогает извлекать из большого объема данных знания, позволяющие принимать управленческие решения, основанные не только на интуиции, но и на фактах.

Мы создаем аналитические решения двух категорий:

Платформы:

Power BI Azure Qlik Deductor

Предиктивная аналитика,

основанная на нейронных сетях и машинном обучении. Такие решения дают возможность, опираясь на исторические данные, прогнозировать спрос и управлять поставками и складскими запасами, оценивать эффективность маркетинговых кампаний, оптимизировать технологические производственные процессы.

BI-системы

- Информационные панели руководителя отображают достоверные и актуальные сведения о показателях работы организации с требуемым уровнем детализации. Оперируя реальными цифрами, можно принимать обоснованные управленческие решения и своевременно выявлять проблемы:
  - оценивать выполнение планов в реальном времени;
  - выявлять убыточные и прибыльные направления;
  - анализировать производственные процессы по опережающим показателям.
- Рабочие места аналитиков позволяют аналитикам заказчика самостоятельно, без привлечения ИТ-специалистов анализировать весь массив информации предприятия, делать прогнозы, выявлять тенденции и готовить руководству предприятия предложения по улучшению бизнеса
- Аналитические отчеты и дашборды для линейных руководителей позволяют каждому руководителю любого уровня (от руководителя отдела до ТОП-1) иметь целостную, своевременную и непротиворечивую информацию о деятельности своего подразделению и принимать обоснованные решения для достижения бизнес-целей.

Почему Softline

Мы предлагаем сервисы от аудита бизнес-процессов до внедрения, обучения и технической поддержки 24/7. Предоставляем облачные демо-стенды для тестирования BI-решений. У нас есть решения от ведущих производителей и отраслевые решения на остове собственных наработок: для ритейла, финансов, нефтегазового сектора, телекома, промышленности.

BI-платформа для сети салонов «Яшма-Золото»

Ситуация

«Яшма Золото» – одна из крупнейших ювелирных сетей, которая включает 87 магазинов в Москве, 53 в Санкт-Петербурге. Сети требовалось ИТ-решение для перераспределения продукции по магазинам, чтобы эффективнее осуществлять реализацию товара.

Решение

Специалисты Softline внедрили заказчику аналитическую платформу Deductor. Система формирует для отдела логистики список рекомендаций на перемещение товаров, учитывая при этом скорость продаж и до 9 аналитических ограничивающих признаков. Такой подход обеспечивает большую вероятность продажи изделия в конкретной торговой точке.
В результате заказчик получил аналитическую платформу, которая позволила реализовать удобный и эффективный инструмент на базе мощного математического аппарата и гибко учитывать особенности его бизнеса.

УМНАЯ СИСТЕМА ПОМОГАЕТ ПОВЫСИТЬ ПРОДАЖИ В СЕТИ МАГАЗИНОВ

«Мы получили инструмент, который улучшает ключевые показатели нашего бизнеса, разработанный алгоритм прошел опытное тестирование и доказал свою эффективность».

Ирина Туливская,
коммерческий директор «Яшма Золото»

«Тамбовский Бекон»: BI-система для промышленной компании

Ситуация

В связи с постоянным ростом объемов данных в организации появилась потребность в мощном инструменте бизнес-аналитики. Необходимо было обеспечить регулярное построение аналитической отчетности и единую точку доступа к достоверной информации для повышения оперативности принятия управленческих решений.
К развертыванию BI-платформы компания шла давно. Было реализовано несколько пилотных проектов с разными партнерами для полного понимания того, как информационно-аналитические системы будут работать в корпоративной среде.

Решение

Для внедрения была выбрана BI-система Qlik. Проект был масштабным и охватил все технологические и вспомогательные службы: производство, финансы, продажи, маркетинг, транспорт, персонал, ИТ, ремонт, клиентский сервис — всего 14 функциональных областей.
В ходе проекта в компании была обеспечена «единая версия правды», что позволило гарантировать централизованную работу с данными, повысить их качество в системах оперативного учета и решить проблему с разрозненностью показателей по одному и тому же вопросу. Специалисты Softline реализовали ряд отчетов, которые по объему обрабатываемой информации практически невозможно было сформировать в учетной системе, теперь отчеты строятся за несколько секунд с любой детализацией. BI-проект позволил заказчику проанализировать узкие места в производственных процессах, которые находятся на стыке подразделений, и определить точки управленческого воздействия.
Проект был признан лучшим в категории «Аналитические решения» по результатам ежегодного конкурса «Проект года 2017», организованного порталом ИТ-директоров Global CIO.

ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИЛ МОЩНЫЙ ИНСТРУМЕНТ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

«В качестве примера приведу интересный кейс. В компании работают два производственных департамента, один из которых поставлял продукт на переработку в другой. В процессе передачи на конвейер продукта сотрудники отмечали в нем ряд специфических проблем, которые ухудшали категорию продукции и снижали ее стоимость. Ряд реализованных отчетов позволил проанализировать дефекты на каждой конкретной единице продукта и сделать факторный анализ. Это позволило понять, в зоне ответственности каких подразделений находится причина того, что продукция теряла в категории»

Станислав Воронин,
руководитель направления внедрений систем бизнес-аналитики Softline

ПОРТАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

Мы внедряем для заказчиков корпоративные порталы, объединяющие в едином удобном интерфейсе различные сервисы, за которыми могут стоять различные информационные системы. Взаимодействуя с порталом, пользователь загружает на него данные и получает информацию, абстрагируясь от реализации функциональной части решения, сколь угодно сложной и связанной с другими системами.

Внутренние корпоративные порталы служат единым информационным пространством для сотрудников компании, предназначенным для доступа к сервисам для сотрудников, предоставляемых HR-отделом, ИТ-отделом, административным и другими подразделениями, а также помогает организовать доступ к необходимой информации.

На корпоративных порталах нередко разрабатываются разделы, которые используются для организации эффективной совместной работы авторов, редакторов, маркетологов и других сотрудников компании по подготовке и размещению контента на внешнем сайте, а также обеспечения поддержки взаимодействия с конечными потребителями сервисов, предоставляемых ею.
Порталы, ориентированные на работу в экстрасети, позволяют организовать удобное и эффективное взаимодействия с партнерами и клиентами за счет предоставления им необходимых сервисов в удобном и понятном формате, обеспечения полной или частичной автоматизации многих бизнес-процессов снабжения или реализации продукции компании.

Платформы:

SharePoint 1С·БИТРИКС

Интранет-портал для оператора связи

Ситуация

Заказчику, одному из лидеров в отрасли телекоммуникационных услуг в России, требовалось создать единую среду коммуникаций и сервисов для сотрудников в виде интранет-портала. Задачами портала стали социализация и совместная работа сотрудников, удобство получения информация. Общее количество пользователей превышает 20 000 человек.

Решение

Созданная специалистами Softline система предназначена для структурированного предоставления информации о компании и ее структуре, коллективного взаимодействия сотрудников и для предоставления набора рабочих инструментов для автоматизации бизнес-процессов.
«Кабинетом» сотрудника для работы над задачами служит его профиль, через который доступны необходимые сервисы. Количество предоставляемых сервисов определяется должностью сотрудника и его местоположением: например, для руководителей подразделений доступны дополнительные сервисы, сервисы, предоставляемые в московских офисах, недоступны сотрудникам региональных офисов.
Одновременно с системой работает примерно 5 000 пользователей, встандартном режиме на портал поступает около 50 запросов в секунду, впиковые периоды — свыше 150.

ОРГАНИЗОВАЛИ РЕСУРС ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ТИПОВЫХ ЗАДАЧ И ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

R&D

Большая часть наших проектов по созданию бизнес-решений включает разработку на базе существующей платформы уникального кастомизированного решения. А в ряде случаев оправдана и разработка совершенно новых систем и приложений.

Почему Softline

Нам хорошо знакомы лучшие мировые практики разработки ПО и технологии управления проектами. За плечами нашей команда разработчиков – сотни проектов, заказчики которых смогли убедиться в профессионализме, высокой ответственности и качественном результате нашей работы.

- Мобильные приложения
- Системы электронной коммерции
- Интернет вещей

Сайт для компании «Москва Карго»

Ситуация

ООО «Москва Карго» — ведущее предприятие по наземному обслуживанию грузовых и почтовых отправлений в московском авиационном узле. Среди партнеров компании — такие авиаперевозчики как Аэрофлот, AirBridgeCargo, Lufthansa Cargo, Hainan Airlines и др.
В части внешних информационных ресурсов трендом последних лет является тесная интеграция сайтов с внутренними корпоративными системами и, как следствие, возможность предоставления пользователям различных онлайн-сервисов.

Решение

Перед командой Softline стояла задача создания сайта, предоставляющего исчерпывающую информацию о деятельности компании и ее услугах. Сайт должен был обеспечить такие возможности, как оповещение клиентов о состоянии их заказов и консультации с использованием специализированного сервиса.
Разработанный интернет-ресурс «Москва Карго» успешно реализует все поставленные заказчиком задачи. Сайт адаптирован для просмотра на мобильных устройствах, наполнен полезным медиа-контентом. Была добавлена возможность дистанционного оформления пропуска на территорию грузового комплекса и расширен функционал отслеживания статуса груза.

МОСКВА КАРГО

НОВЫЙ САЙТ ПОЗВОЛИЛИ УЛУЧШИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И ПОВЫСИТЬ ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Платформа искусственного интеллекта для торговой компании «Блеск»

Ситуация

Торговой компании «Блеск» потребовалась аналитическая система для оптимизации товарных запасов и цепочек поставок. Из несколько классов решений, подходящих под задачи заказчика, был выбран программный продукт Forecast NOW!

Решение

Команда Softline провела пилотирование системы на данных заказчика. Специалисты показали, как при помощи алгоритмов можно минимизировать товарные запасы и поддерживать необходимый уровень сервиса с учетом контрактных условий, транспортных возможностей, минимальной закупочной партии и других ограничений. Разница между прогнозируемыми и реальными показателями продемонстрировала потенциальную экономию и возможный эффект от внедрения программы.

БЛЕСК

ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИЛ УДОБНЫЙ И ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ТОВАРНЫМИ ЗАПАСАМИ И СМОГ ГИБКО РАСПРЕДЕЛЯТЬ БЮДЖЕТ

SAM SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

Software Asset Management (SAM) – это подход к управлению программными активами заказчика для оптимизации его ИТ-инфраструктуры, с учетом потребностей бизнеса и стратегий информационного развития, на основе профессионального анализа и международных стандартов.

Как проходит SAM-проект?

1. **Подписание документов.** До начала работ мы оговариваем охват проекта, его специализацию и ожидаемый результат, подписываем NDA, соглашение о намерениях.
2. **Планирование, сбор исходных данных, интервьюирование ответственных.** Оцениваем имеющиеся практики управления программными активами, масштаб и цели работ.
3. **Анализ ИТ-инфраструктуры заказчика.** Анализируем программное обеспечение на ПК и серверах, взаимосвязи между ними. Подберем наиболее подходящей инструмент инвентаризации или задействуем уже имеющиеся средства, например, Microsoft System Center.
4. **Сбор организационных, лицензионных и других данных.** Сопоставляя имеющиеся лицензии и подписки с реальными инсталляциями, мы проводим юридический анализ рисков. Мы обратим ваше внимание на нюансы и «подводные камни» договоров.
5. **Тематическая аналитика.** Специализированный анализ с фокусом на одну из тем: оценку уровня кибербезопасности, готовность к переходу к облачной инфраструктуре, оптимизацию серверной среды.
6. **Подготовка рекомендаций.** Изучив жизненный цикл ПО в организации, мы предлагаем пути к улучшению внутренних регламентов и процедур, рекомендуем наиболее подходящие практики и инструменты управления активами.

SAM Box

Это идеальное решение для быстрого старта проекта по внедрению SAM и оценки текущей ситуации в области использования программных активов.

- Фиксированная цена и сроки.
- Позволяет учитывать активы разных вендоров (Microsoft, Oracle, IBM, SAP и др.)
- Минимальные трудозатраты для клиента,
- Готовый инструментарий для инвентаризации.

SAM Cloud Productivity

Это консалтинговый проект, позволяющий проанализировать инфраструктуру клиента с точки зрения эффективности и целесообразности использования облачных сервисов.
По итогам мы расскажем, готова ли ваша компания переходить в облако, и нужно ли это ей на данном этапе развития, учитывая долгосрочные планы и стратегию.
Цель – помочь организациям любых размеров и сферы деятельности добиться максимальной выгоды от использования облака и снизить риски.

SAM Cybersecurity

Это анализ инфраструктуры клиента с точки зрения кибербезопасности. Основан на международной методологии SANS, опирается на лучшие мировые практики.
Проект позволит:

- определить ценить уровень защиты компании от проникновения вредоносного ПО;
- оценить степень надежности шифрования данных;
- найти точки уязвимости серверов и рабочих станций;
- составить долгосрочный план повышения уровня ИБ.

Почему Softline

- Самый большой опыт по SAM в России и других странах.
- Полноценный SAM-проект на уровне международных юридических компаний.
- Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1.
- Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы.
- Рекомендации клиентов, возможность организовать референсную встречу.
- Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (в портфеле несколько сотен внедрений, в том числе для организаций с числом ПК более 20 000).
- Штат сертифицированных специалистов.
- Статус Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) и высшие международные награды по SAM.

SAM Server Optimization

В проекте SAM Server Optimization детально анализируется серверная среда, оценивается текущий уровень развертывания, использования и лицензирования SQL, а также выявляются проблемные области. Проект решает следующие задачи:

- проанализировать бизнес-приложения, использующие MS SQL, требующие оптимизации работы или серьезной модернизации;
- рекомендовать оптимальные настройки выбранных серверов исходя из лучших практик Microsoft;
- выявить возможности повышения эффективности использования серверных мощностей;
- рассмотреть варианты технологических и экономических преимуществ использования облачных решений;
- оптимизировать инвестиции в программное обеспечение и обеспечить соблюдение нормативных требований.

SAM Infrastructure Optimization

В проекте SAM Infrastructure Optimization детально анализируется инфраструктура, оценивается текущий уровень развертывания, использования и лицензирования настольных и серверных приложений, а также выявляются проблемные области. Проект позволяет:

- определить ряд задач, для которых возможно предложить новые технологические варианты решения с точки зрения парадигмы использования Azure;
- оценить текущий уровень управления инфраструктурой с точки зрения безопасности, предложить рекомендации по оптимизации процессов в связи с использованием облачных компонентов инфраструктуры;
- рассмотреть технологические и экономические преимущества использования Azure для выбранных бизнес-приложений и задач.

SAM-поддержка

SAM всерьёз и надолго: постоянная поддержка процессов управления программными активами. Эта услуга интересна компаниям, достигшим достаточного уровня зрелости в ИТ, но не желающим держать в штате эксперта по управлению ИТ-активами.
Если разовая инвентаризация дает моментальный «снимок» состояния ИТ-активов, то постоянная поддержка больше похожа на видеонаблюдение за событиями. Внедрение регламентов использования ПО дает обоснованный ответ на любые вопросы. По какому контракту закуплено приложение на ПК менеджера в дальневосточном филиале? Когда очередной платеж за подписку на антивирус? Кто из сотрудников не запускал Acrobat уже больше полугода?

«По итогам проекта мы систематизировали информацию о состоянии ИТ-активов и определили вектор развития инфраструктуры. Необходимость использовать современные и гибкие технологии – залог успеха в таком высококонкурентном бизнесе, как ретейл. Выполнив план миграции в облако, представленный экспертами Softline, мы сможем оперативно решать бизнес-задачи с прогнозируемой нагрузкой на бюджет».

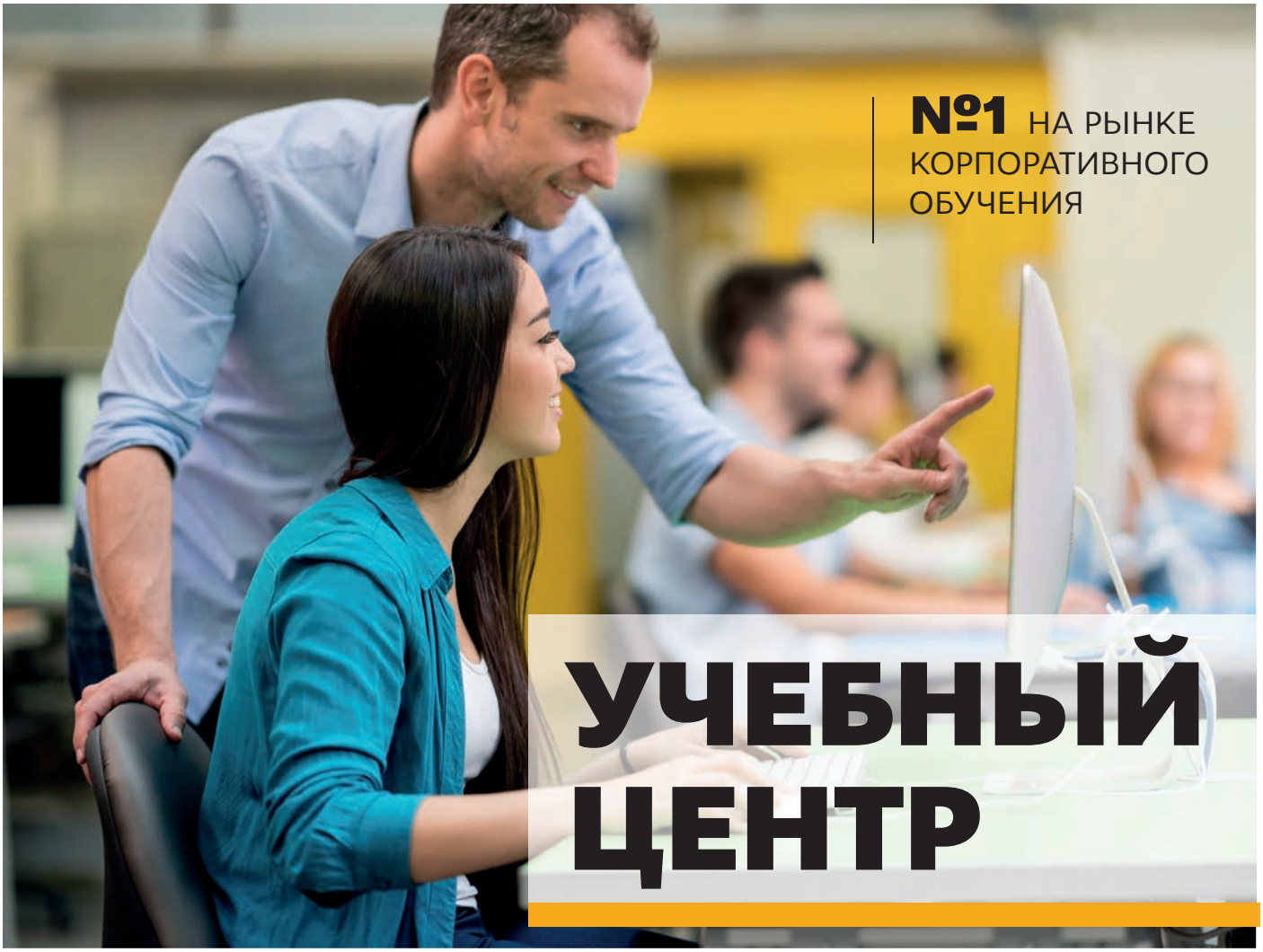
Сергей Очаковский,
директор ИТ-подразделения сети магазинов «Высшая Лига»

«Благодаря проекту мы увидели, как повысить ценность ИТ-инвестиций, минимизировать риски для бизнеса с помощью методологии управления программными активами. Отчет, сформированный специалистами Softline, станет базой при построении долгосрочной стратегии развития ИТ-инфраструктуры».

Сергей Кузьмин,
директор по информационным технологиям ГК «Клен»

«По итогам проекта SAM Cloud Ready специалисты Softline составили подробную матрицу использования имеющихся у нас лицензий Microsoft и помогли решить все стоящие перед ИТ-отделом задачи. Предложенное решение Office 365 позволит повысить производительность труда персонала без дополнительной нагрузки на бюджет предприятия».

Игорь Богданов,
начальник отдела автоматизации ОАО «Ейский морской порт»



№1 НА РЫНКЕ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

Больше 17 лет мы делаем профессиональное бизнес- и ИТ-обучение доступным во всех регионах России и СНГ.

Курсы и тесты для пользователей

Курсы для пользователей программного обеспечения помогут приобрести продвинутые навыки по работе с Microsoft Office и Project, G Suite, МойОфис, в графических приложениях Adobe и Corel и т.д.

Информационная безопасность

Курсы по ИБ охватывают такие актуальные темы, как внедрение политик информационной безопасности, защита персональных данных, соответствие требованиям, документирование.

Курсы и тесты под заказ

Учебный центр не только предлагает адаптацию готовых курсов под потребности заказчика, но и разрабатывает видео- и электронные курсы и тесты под заказ. Такие программы обучения позволят зафиксировать уникальные бизнес-знания и процессы вашей организации и минимизируют затрат на развитие персонала.

Бизнес-обучение

Слушатели наших бизнес-тренингов изучают переговоры, публичные выступления, мотивационное лидерство, личную эффективность, практики управления распределённой командой.

Управление в сфере ИТ

Наши курсы для ИТ-директоров ориентированы на освоение компетенций по управлению стратегией ИТ, управлению портфелями ИТ-проектов, управлению изменениями и рисками.

Классическое ИТ-обучение

Среди наших программ обучения - администрирование, виртуализация, базы данных, сетевые технологии, бизнес-аналитика, резервное копирование, коммуникации, моделирование и САПР, CRM и другие.

Сертификационные экзамены

На базе Учебного центра Softline действуют центры тестирования Prometric, Certiport, Red Hat, Лаборатории Касперского и VUE, которые позволяют ИТ-специалистам пройти сертификацию и получить официальный статус сертифицированного специалиста по любым направлениям.

13 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ В РОССИИ

10 В СТРАНАХ СНГ

1500+ КУРСОВ ПО РАЗНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

84% НАШИХ КЛИЕНТОВ ОБРАЩАЮТСЯ В УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР SOFTLINE ПОВТОРНО

БОЛЕЕ **85%** КУРСОВ ДОСТУПНЫ В ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ

17+ ЛЕТ РАБОТЫ

Учебный центр Softline – эксклюзивный партнер Microsoft с развернутой платформой дистанционного обучения open edX в России.

- Архитектор Azure,
- Архитектор DevOps,
- Администратор Azure,
- Оператор Azure Stack
- и другие специальности

Мы приглашаем вас:

- самостоятельно пройти обучение на курсах Microsoft в онлайн-формате (MOOCs on Open edX);
- получить консультации русскоязычных сертифицированных тренеров;
- записаться на продвинутые курсы и совместить самостоятельное и традиционное обучение в классе;
- пройти экзамены (очно или дистанционно) и стать сертифицированным специалистом.

Проекты по повышению осведомлённости сотрудников в области ИБ – залог безопасности вашего бизнеса!

- оценка текущего состояния осведомленности сотрудников (провокационные рассылки),
- разработка очных и электронных учебных курсов,
- создание мотивационных роликов для соблюдения требований по защите информации,
- контент и дизайн листовок, брошюр, памяток, плакатов, скринсейверов.

Массовое ознакомление сотрудников с принципами соблюдения информационной безопасности помогает значительно снизить риски возникновения инцидентов по вине работников и повысить ответственность сотрудников компании за совершение действий/бездействий при возникновении предпосылок для инцидентов ИБ.

Авторизации международных вендоров

Microsoft Partner Gold Learning · Veeam Authorized Education Center · Citrix · Oracle Approved Education Center · Kerio · VMware Partner · Autodesk · Check Point Software Technologies Ltd. · Acronis · Symantec · SAP · Veritas · Red Hat · Android · Cisco Learning Specialized Partner

Авторизации российских производителей

Технологический суверенитет – цель государственная, долгосрочная. Мы констатируем: интерес к импортозамещению за несколько лет заметно подогрелся, тем более, что среди «наших» многочисленных разработок достаточно по-настоящему ценного, грамотно написанного под российские реалии, умного софта. Давайте будем выбирать лучшее, а среди лучшего — наше. А мы поможем сделать правильный выбор и изучить российские решения.

Kaspersky Lab · Код безопасности · МойОфис

ГРУППА КОМПАНИЙ SOFTLINE

Softline объединяет целую группу крупных и небольших компаний, действующих под собственными названиями в разных областях ИТ. Мы разные, но нас объединяет страсть к информационным технологиям и стремление сделать бизнес наших заказчиков лучше.

RAEX (ЭКСПЕРТ РА)
«600 КРУПНЕЙШИХ
КОМПАНИЙ РОССИИ»

ВХОДИМ В РЕЙТИНГИ
КРУПНЕЙШИЕ
КОМПАНИИ РОССИИ
ОТ FORBES

Axoft (Россия) — дистрибьютор программного обеспечения. Выделен в отдельную компанию из дистрибьюторского подразделения Softline.

ActiveCloud (Беларусь, Россия) – провайдер облачных решений, вошел в состав группы компаний Softline в 2010 году.

Новаком (Беларусь) — разработчик информационных систем для органов госуправления и бизнеса, ECM-решений и систем управления для промышленности. Приобретена Softline в 2012 году.

Compusoftware (Бразилия) — лидер по лицензированию и инфраструктурным сервисам, входит в пятёрку крупнейших бразильских дистрибуторов. Входит в группу компаний Softline с 2016 года.

Mirapolis (Россия) — разработчик систем автоматизации HR, средств дистанционного обучения и проведения вебинаров. Портфельный проект Softline Venture Partners.

Allsoft Ecommerce – проект компании Softline, поставщик биллинга для продаж ПО на сайтах разработчиков и интернет-магазин софта.

Aflex (Россия) — дистрибьютор программного обеспечения. Вошел в состав группы компаний Softline в результате поглощения.

А также IT MAN, Стахановец, Videobaker, Copiny, Tekmi.

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ACTIVECLOUD

С 2003 года один из ведущих поставщиков полного спектра облачных и хостинговых услуг, а также сопровождающего их консалтинга в России, странах СНГ и Ближнего Востока.

ABI PRODUCT

ActiveCloud помогает ABI PRODUCT эффективно развивать бизнес

«За время сотрудничества с ActiveCloud ABI PRODUCT увеличила количество арендуемых виртуальных машин с 7 до 32. Как только наши ИТ-специалисты убедились в надежности сервиса, они начали активно применять его для быстрого конфигурирования тестовых сред, в которых проверяются новые функции ключевых бизнес-приложений компании: бухгалтерии 1С и ERP-системы Microsoft Dynamics AX.»

Наиль Арибжанов,
системный архитектор по инфраструктуре
ABI PRODUCT

Иркутская нефтяная компания организовала работу проектировщиков с помощью сервиса ActiveDesk

«ActiveDesk привлек нас скоростью предоставления сервиса, что позволило быстро создать единую безопасную рабочую среду для всех участников проекта, где бы они ни находились. Кроме того, наши расчеты показали, что использование сервиса ActiveDesk экономически обоснованно как для коротких, так и растянутых во времени проектах. Немаловажным дополнительным преимуществом для нас явилось то, что сервис полностью российский»,— прокомментировал Александр Логинов, начальник отдела системного администрирования «Иркутской нефтяной компании».

IaaS

Аренда облачной ИТ-инфраструктуры в ЦОД для разворачивания собственных решений.

- Возможность создания любых прикладных ИТ-ландшафтов.
- Уменьшение стоимости владения: отказ от капитальных затрат, связанных с покупкой оборудования.
- Быстрая реализация ИТ-проектов независимо от сложности.
- Повышенная надежность и отказоустойчивость.
- Соответствие закону ФЗ-152.
- Масштабируемость под любые проекты, гибкость и производительность.
- Оплата только за фактически используемые ресурсы.

SaaS

Аренда бизнес-приложений в облаке.

- Отсутствие капитальных вложений в оборудование, ПО, настройку и поддержку, оплата только по факту использования.
- Возможность аренды лицензионного ПО (например, по программе Microsoft SPLA).
- Защищенный доступ и шифрование корпоративной информации.
- Повышение стабильности работы с приложениями.
- Использование самой актуальной версии ПО.
- Возможность гибкого резервного копирования.

Решения 1С в облаке

Программные продукты 1С широко популярны в России и современные технологии прекрасно справляются с тем, чтобы развернуть их в облаке. Такой подход особенно актуален для компаний малого и среднего бизнеса. Компания ActiveCloud предоставляет инфраструктуру под 1С или готовое преднастроенное решение 1С в облаке для небольших организаций, предоставляя финансовые гарантии доступности сервиса. Для работы доступен широкий спектр решений 1С.

active CLOUD

8-800-100-22-50

www.activecloud.ru

ВХОДИТ В **ТОП-5**
ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ IAAS
В РОССИИ по версии IDC

БОЛЕЕ
50000
ЗАКАЗЧИКОВ

Резервный ЦОД —горячий резерв критически важных ИТ-систем

«Резервный ЦОД» обеспечивает оперативное восстановление серверных систем клиента в облаке. Услуга позволяет в режиме реального времени копировать все изменения с продуктивных серверов на резервные, расположенные в облаке, предотвращая потерю данных и простой в работе сотрудников компании.

Преимущества «Резервного ЦОДа»:

- Публичное облако корпоративного класса в дата-центре уровня Tier3.
- Горячий или холодный резерв с актуальными данными.
- Побайтовая синхронизация в реальном времени без ограничения по расстоянию.
- Полноценная работа на ограниченных каналах связи.
- Нет необходимости арендовать темную оптику.
- Быстрое переключение на РЦОД (RTO = 15 мин.).
- Нет потери данных при аварии (RPO→0).
- Обслуживание РЦОД силами провайдера.
- Запуск РЦОД по звонку силами провайдера.
- Автоматизированный возврат на основную площадку.
- Гарантия наличия облачных ресурсов для запуска резерва.
- Поддержка Windows- и Linux-серверов (физических/виртуальных/облачных).
- Надежная защита для Microsoft SQL, Oracle Database и других транзакционных приложений.
- Не требуется модернизация или перенастройка основного ЦОДа.

Резервное копирование и восстановление данных

Удобные и практичные сервисы резервного копирования в облако ActiveCloud на базе надежного ПО Veeam и Acronis. Они позволяют самостоятельно настраивать задания бэкапирования, следить за процессом резервного копирования, контролировать его выполнение, а также получать уведомления о состоянии резервных копий и статусе выполнения заданий. В рамках услуги предоставляется управление резервным копированием данных в вашей компании, включая:

- Проектирование и развертывание решения по бэкапированию на вашей локальной площадке.
- Предоставление в аренду лицензий ПО Veeam и Acronis для вашей локальной площадки.
- Планирование и настройку бэкапа по схеме 3-2-1.
- Мониторинг выполнения заданий бэкапирования.
- Проверку актуальности и целостности резервных копий.
- Восстановление из резервной копии по запросу.

Графическое облако ActiveDesk

Передовое решение для широкого спектра компаний, работающих с САПР и инженерными системами, в том числе для учебных центров, обучающих работе с «тяжелыми» графическими приложениями. Решение построено на базе платформы виртуализации NVIDIA GRID и мощных видеоускорителей Tesla. ActiveDesk позволяет приобретать необходимые вычислительные ресурсы для работы с требовательными приложениями на условиях аренды, оплачивая их как услугу. Сервис является одним из двух официальных облачных партнёров Autodesk в мире.

ActiveCloud перенесла в облако систему Oracle Retail для компании «Ак Барс Регион»

«Использование облачной платформы позволило нам не только сэкономить средства на покупку оборудования, но и не беспокоиться о том, что требования к ИТ-инфраструктуре постоянно возрастали. Решение Oracle Retail было быстро развернуто, хотя оно и имело специфические требования для работы в виртуальной среде»

Денис Силантьев,
Директор по ИТ компании
ООО «Ак Барс Регион»

Национальная медицинская сеть развивает инфраструктуру в облаке ActiveCloud

«Облачные решения стали технологической основой нашего консультационного бизнеса. Они оказали существенное влияние на формирование культуры корпоративной мобильности. Это позволяет сохранять полноценную коммуникацию в команде и поддерживать совместную работу при постоянных командировках сотрудников по России и за рубежом. Работая в облаке, нам не нужно беспокоиться о безопасности корпоративной информации, поскольку мы лично убедились в том, что ActiveCloud предоставляет самый высокий уровень защиты данных», – отмечает Сергей Чуглазов, директор по оргразвитию и ИТ ООО «Национальная медицинская сеть».

УЦ Softline предоставили масштабируемую ИТ-инфраструктуру

«Новый учебный год мы встречаем во всеоружии: наша инфраструктура соответствует самым современным требованиям. Важным преимуществом облачных технологий для нас стала возможность масштабировать потребляемые ресурсы и оплачивать их только по факту использования. Предоставляемый гибкий сервис дает возможность резко нарастить объем используемых мощностей, например, всего на неделю, а затем вернуться на прежний уровень», – отметила Екатерина Лавренова, руководитель департамента управления учебным процессом учебного центра Softline.

Softline
Enterprise Solutions®

SOFTLINE ENTERPRISE SOLUTIONS

МЫ ПОМОГАЕМ КЛИЕНТАМ, СЭКОНОМИТЬ НА ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ В СРЕДНЕМ

36%.

Компания Softline Enterprise Slutions (ранее российское подразделение Insight Enterprises) помогает крупным корпоративным заказчикам и глобальным компаниям создавать и эксплуатировать современные интеллектуальные решения. Отлично разбираясь в схемах лицензирования Microsoft и других крупнейших разработчиков, Softline ES обеспечивает заказчикам лучшие финансовые условия, безупречную организацию всех этапов сделки и обширный набор дополнительных сервисов.

Лицензионный консалтинг

Этот сервис предназначен для больших компаний и организаций (от 7-10 тысяч компьютеров), желающих сэкономить на лицензиях и подписках на программное обеспечение в среднесрочной и долгосрочной перспективе. Softline ES помогает заказчикам разработать выгодную стратегию лицензирования, отвечающую их целям и задачам, и защитить ее перед вендорами. Определив горизонт планирования (обычно это 5 лет), эксперты по лицензированию анализируют уже используемые программные решения, планы заказчика на будущее и известные планы вендоров по развитию продуктов и программ лицензирования. С учетом всех факторов на выбранном горизонте планирования строится лицензионная стратегия.

Вторая часть лицензионного консалтинга – помощь заказчику в переговорах с вендором. Softline ES помогает защитить перед вендором выбранную стратегию и заключить глубоко кастомизированное лицензионное соглашение. Уникальная методология складывается из глубокого понимания правил лицензирования, знания исключений из них, неочевидных приемов и обходных путей.

Хотя методология наиболее хорошо отточена на лицензировании Microsoft, возможна оптимизация лицензирования других вендоров, таких как IBM, SAP и Oracle.

Любые ИТ-сервисы

Чтобы реализовать на все 100% огромный потенциал, заложенный в современном софте и железе, нужны знания и опыт. Мы предлагаем заказчикам задействовать наш опыт и наши знания, чтобы построить реально работающие решения для самых амбициозных бизнес-задач и сделать работу эффективней.

- Создание и модернизация инфраструктуры
- Построение дата-центров
- Внедрение средств кибербезопасности
- Гибридное облако
- Хранение и обработка данных
- Аппаратное обеспечение
- Оборудование Apple

Почему Softline ES

Наша главная задача – помогать заказчикам, объединяя софт и железо, знания и опыт, собственные усилия и наши услуги, создавать работающие решения для реальных задач и делать свою работу эффективней.

softline® 25 Years in IT

8-800-232-00-23

www.softline.com

WORKFLOWSOFT

ПРОСТОЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

WORKFLOWSOFT

WorkFlowSoft — это собственная разработка Softline, система для автоматизации бизнес-процессов в рабочих группах и в масштабе предприятия. Ее легко настроить и начать использовать без участия технических специалистов.

Какие проблемы решает?

Постановка сложных задач. Формируется структура бизнес-процесса в виде наглядной схемы, в которой отражены все задачи и ответственные за их выполнение сотрудники.

Делегирование подзадач. Для выполнения задач назначаются сотрудники с необходимыми компетенциями.

Определение зоны ответственности. Сотрудники четко понимают, что им нужно делать, система уведомляет их и фиксирует этапы работы.

Контроль. Можно легко отслеживать и контролировать работу.

Почему Softline

Экономия. Создавать сервисы можно самостоятельно, без привлечения ИТ-специалистов.

Автоматизация. Автоматизированы процессы создания задачи, работы над ней и согласования результата. Действует система детальной отчетности.

Скорость. Эффективно распределяется рабочее время, не тратится на лишнюю переписку, уточнения, объяснения, формальные договоренности.

Удобство. Комфортная работа с компьютера, планшета или смартфона.

«WorkFlowSoft дал нам готовые решения для организации бизнес-процессов, можно создавать маршруты из нескольких задач и шаблоны для типовых задач. Главное преимущество WorkFlowSoft – простота в использовании, не требует помощи ИТ-специалистов».

Алексей Бергункер,
Директор Торгового Дома
«Угольные технологии

«Мы используем WorkFlowSoft для ведения и контроля бизнеса в холдинговой структуре. Основное преимущество WorkFlowSoft — это контроль исполнения задач в компании с большим количеством отделов и подразделений, и также возможность для руководителей лично контролировать задачи на любом уровне.
Руководство и менеджеры среднего звена наиболее активно используют систему. Руководители теперь легко отслеживают задачи, отчеты в виде таблиц и графиков позволяют контролировать задачи на любом этапе их выполнения. Стало гораздо меньше классических коммуникаций (звонки-письма) для уточнения статусов по задачам».

Ирина Сухобокова
Руководитель отдела планирования
Холдинга «Афанасий»

«В современном бизнесе очень сложно наладить эффективные процессы и контроль их исполнения, не прибегая к использованию сервисов для управления задачами. Мы используем WorkFlowSoft для организации работы ИТ-подразделения.
Прежде чем сделать свой финальный выбор мы попробовали великое множество сервисов, включая самые известные на рынке, но ни с одним из них не было так легко и приятно работать как с WorkFlowSoft!
В нем нет ничего лишнего, и при этом есть все необходимое!
Спасибо за отличный продукт!»

Михаил Грацков
ИТ-директор
компании Valuement Russia

Угольные технологии · Афанасий · valuement

softline® 25 Years in IT 8-800-232-00-23 www.softline.com

РЕШЕНИЯ MIRAPOLIS

ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ

Компания Mirapolis – разработчик, специализирующийся на создании и внедрении решений для управления человеческим капиталом компании и повышения его эффективности, а также для автоматизации обучения, тестирования и оценки персонала. Компания Mirapolis входит в группу компаний Softline.

Mirapolis HCM HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Решение позволяет комплексно автоматизировать HR-процессы управления подбором, адаптацией, развитием, обучением и оценкой персонала — построить комплексную систему управления талантами в компании.

Mirapolis LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

Современная система управления дистанционным обучением, позволяющая проводить массовое обучение персонала и организовать контроль знаний в компании.

Mirapolis VIRTUAL ROOM

Система для проведения вебинаров, веб-конференций, маркетинговых презентаций, онлайн-обучения, совещаний и любых других видов онлайн-встреч.

Mirapolis ASSESSMENT & PERFORMANCE

Система для проведения оценки персонала по компетенциям/целям/KPI/задачам — инструмент для получения объективных знаний о сотрудниках и подразделениях.

Mirapolis LEARNING CENTER

Система для автоматизации учебных центров, развертывания электронного обучения и построения электронной образовательной среды учебного центра.

Mirapolis CORPORATE UNIVERSITY

Система для управления ключевыми бизнес-процессами в области планирования и организации обучения и развития персонала, построения образовательной среды.

400+
ЗАКАЗЧИКОВ

1 000 000+
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРОДУКТОВ

Mirapolis TESTING

Мощный инструмент для создания и проведения онлайн-тестирования практически любой сложности.

Mirapolis RECRUIT

Простая и удобная система для автоматизации процесса подбора персонала, одинаково эффективная для частных рекрутеров, кадровых агентств и корпоративных HR-отделов.

Продукты Mirapolis можно использовать как в виде локального решения, так и формате SaaS (аренды сервиса).
В обоих случаях вы получаете 100% функциональности без компромиссов.

softline® 25 Years in IT

8-800-232-00-23

www.softline.com

КОМПАНИЯ NOVACOM

Мы создаем программные и программно-аппаратные системы с использованием технологий Open Source и на базе решений ведущих мировых производителей. Внедряемые решения позволяют экономить финансовые и материальные ресурсы, открывают новые возможности развития и являются инструментом создания устойчивого конкурентного преимущества. Компания обеспечивает полный цикл разработки — от анализа текущих процессов и выбора технологий, до развития систем и технического сопровождения. Входит в группу компаний Softline.

Разработка информационных систем

Мы разрабатываем масштабируемые системы уровня предприятий, отраслей и для решения задач государства, в том числе портальные, мобильные и кросс-платформенные решения.

- Высоконагруженные системы
- Портальные и мобильные решения
- Реестры и единые базы данных
- Межведомственное взаимодействие
- Интеграционные и кроссплатформенные решения

Промышленный интернет вещей

Мы создаем комплексные решения, объединяющие аппаратную часть, каналы передачи данных и программные комплексы

- Системы телеметрии и межмашинное взаимодействие
- Системы удаленной фискализации денежного оборота
- Системы учета и контроля использования энергоресурсов

Электронное взаимодействие

Мы внедряем системы класса ECM (Enterprise Content Management), позволяющие управлять процессами и большими объемами информации, включая совместную работу и долговременное хранение

- Управление бизнес-процессами (workflow)
- Электронный документооборот (docflow)
- Архив электронных документов

Электронная коммерция

Мы предлагаем платформы для электронного обмена информацией (EDI) и электронной торговли (e-trade) для осуществления торговых сделок, финансовых транзакций и обмена электронными документами онлайн.

- EDI
- Электронная торговая площадка

10+ ЛЕТ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

100+ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

150+ СОТРУДНИКОВ

24/7 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОМПЛЕКСНЫХ ПРОЕКТОВ

Softline Venture Partners (SVP) — корпоративный венчурный фонд группы компаний Softline. Основан в 2008 году, одним из первых на рынке России. На данный момент в портфеле фонда более 15 проектов. С 2014 года под управлением SVP находится также Softline Seed Fund.

Softline Venture Partners специализируется на инвестициях в проекты на ранних этапах развития в сферах облачных вычислений, кибербезопасности, больших данных, интернета вещей, искусственного интеллекта, а также финансовых и регулятивных технологий. Успешно работающие офисы Softline более чем в 30 странах мира, сотрудничество с мировым вендорами и более чем 60000 клиентами, предоставляют портфельным компаниям фонда уникальную возможность использования существующих активных каналов продаж, а также масштабирования их бизнес-модели на глобальном уровне.

Наши проекты

jagajam
Стахановец
Mirapolis HUMAN CAPITAL MANAGEMENT
WhatsHelp
Онлайн Патент
PHISHMAN
active CLOUD
Ассистент
Alisoft e-commerce
ActivePlatform
FINVALE
daripodarki.ru

Бизнес-акселератор

В сентябре 2017 года Softline Venture Partners при участии Softline и совместно с «ОПОРОЙ РОССИИ» запустили бизнес-акселератор для молодых проектов, работающих в сфере ИТ. В первом акселераторе участвовали 16 команд. Победителями стали 2 проекта – IREG и Orion – они разделили общий призовой фонд в 7 млн рублей.

Последние сделки

Январь 2018

Softline Venture Partners инвестировал в аналитическую онлайн-платформу JagaJam. Фонд получил миноритарную долю (15%) в стартапе.

Апрель 2017 года

Softline Seed Fund, совместный фонд посевных инвестиций группы компаний Softline и РВК, приобрел миноритарную долю в российском сервисе WhatsHelp.

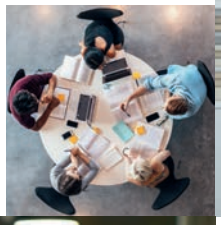
Апрель 2017 года

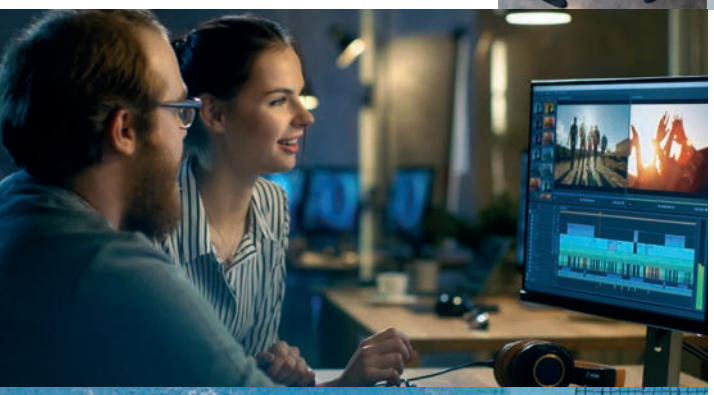
Finvale, B2B2C финтех маркетплейс для финансовых услуг, привлек инвестиции в размере 500 тысяч долларов США. Раунд возглавил Softline Seed Fund, который подписал документы об инвестировании 15 млн рублей в проект за миноритарную долю.

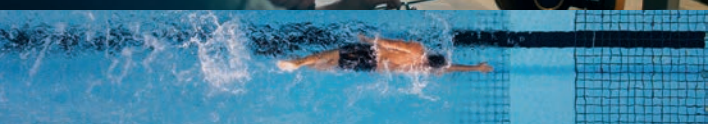
softline® 25 Years in IT

8-800-232-00-23

www.softlinevp.com

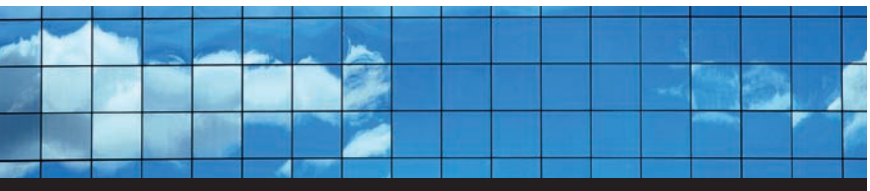


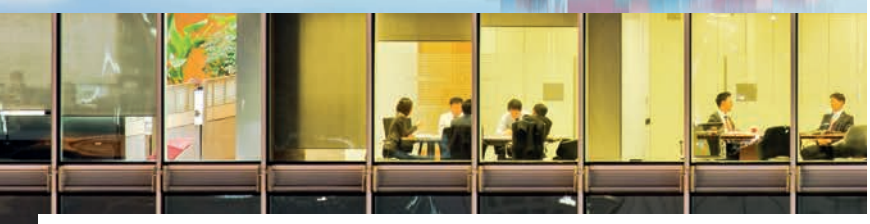


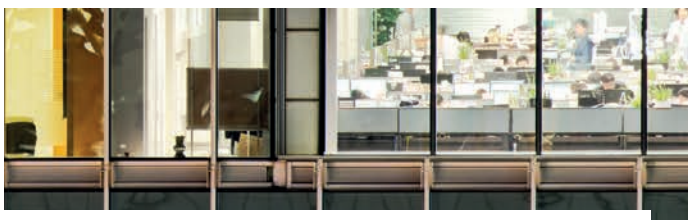


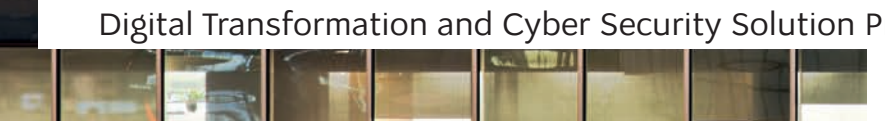
softline®

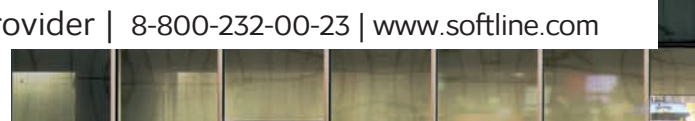
25 Years in IT











Digital Transformation and Cyber Security Solution Provider | 8-800-232-00-23 | www.softline.com